avarda

LUOTTOEHDOT

2025:07

1. OSAPUOLET

Sopimuksen osapuolet ovat Avarda/TF Bank AB, Suomen sivuliike, y-tunnus 2594352-3 (”Avarda”) sekä asiakas (”Luotonsaaja”), joka maksaa laskulla, kuukausilaskulla tai tililuotolla Avardan yhteistyökumppanina olevalta elinkeinonharjoittajalta (”Myyjä”) ostamiaan tuotteita tai palveluita. Luotonantajana on Avarda. Avarda on osa TF Bank AB -yhtiötä, osoite Box 947, 501 10 Borås, Sverige, yritystunnus 556158-1041 (”Pankki”). Pankki on rekisteröity pankkiosakeyhtiö, jolla on lupa harjoittaa pankkitoimintaa Ruotsin pankki- ja rahoitustoiminnasta annetun lain mukaisesti. Ruotsin finanssivalvontaviranomainen (Finansinspektionen) valvoo Pankin toimintaa. Avardan harjoittamaa luotonantotoimintaa Suomessa valvovat kuluttajansuojalain (”KSL”) 7 luvun 51 §:n mukaisesti kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina aluehallintoviranomaisina aluehallintovirastot sekä KSL 7 luvun 51 §:n ja Finanssivalvonnasta annetun lain 4 §:n mukaisesti Finanssivalvonta.

2. YLEISTÄ

Nämä luottoehdot soveltuvat laskulla (”Lasku”), kuukausilaskulla (”Kuukausilasku”) ja tililuotolla (”Tili”) suoritettaviin maksuihin, ks. kohdat 4, 5 ja 6 jäljempänä. Luotonsaaja tekee luottosopimuksen Avardan kanssa päättämällä maksaa Myyjältä ostamansa tavarat tai palvelut maksuvaihtoehdolla Lasku, Kuukausilasku tai Tili. Luottosopimuksella kuluttaja saa käyttöönsä luottovaran, jota hän voi käyttää Avardan kanssa yhteistyössä olevilta liikkeiltä ostamiensa tavaroiden ja palvelujen maksamiseen toistuvasti. Avarda tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden maksaa ostokset tililuotolla kuukausierinä.

3. HAKEMUS, LUOTTOHARKINTA JA -SOPIMUS

3.1 LUOTTOHAKEMUS

Luotonsaaja hakee oikeutta maksaa Myyjältä ostamansa tuotteet tai palvelut joko Laskulla, Kuukausilaskulla tai Tilillä (jäljempänä yhdessä ”Luotto”) valitsemalla oston yhteydessä yhden näistä vaihtoehdoista (”Luottohakemus”). Tarjottava laskuvaihtoehto (Lasku, Kuukausilasku tai Tililasku) riippuu Myyjästä. Luoton myöntämisen edellytyksenä on, että Luotonsaaja on täysi-ikäinen, hänellä on kiinteät palkka- tai eläketulot ja tuotteiden toimitusosoite on Luotonsaajan väestörekisteriin merkitty kotiosoite.

3.2 LUOTTOHARKINTA

Avarda tekee Luoton hakemisen yhteydessä ennen tuotteen tai palvelujen ostamista tavanomaisen luottoharkinnan, jonka yhteydessä Avarda pidättää oikeuden hankkia Luotonsaajan luotto- ja henkilötiedot Suomen Asiakastieto Oy:n tai Bisnode Finland Oy:n luottotietorekisteristä ja verohallinnon ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä Luotonsaajan luottokelpoisuuden arvioimiseksi. Avarda pidättää itsellään oikeuden tehdä uuden tämän kohdan 3 mukaisen luottoharkinnan Luotonsaajan jokaisen uuden oston kohdalla Luotonsaajan hakiessa Luottoa ja luottorajaa muutettaessa kohdan 6.1 mukaisesti.

3.3 HENKILÖLLISYYDEN TODENTAMINEN

Luoton hakemisen yhteydessä Luotonsaajan henkilöllisyys todennetaan verkkopankkitunnuksilla tai käyttämällä muuta lainsäädännössä määritettyä vahvaa sähköistä tunnistamiskeinoa.

3.4 LUOTTOSOPIMUS

Päättäessään hakea Luottoa Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että Luottohakemus muodostaa samalla luottosopimuksen (”Luottosopimus”) Luotonsaajan ja Avardan välillä sen sisältöisenä kuin Avarda hyväksyy sen luottopäätöksellä. Luottopäätöksen yhteydessä Avarda vahvistaa luottorajan, joka on kuitenkin aina vähintään 1700 euroa ja enintään 20 000 euroa. Avarda pidättää itsellään oikeuden rajoittaa luottomäärää tai hylätä Luottohakemuksen syytä ilmoittamatta. Avarda kuitenkin ilmoittaa luotonsaajalle syyn Luottohakemuksen hylkäämisestä, mikäli hylkääminen johtuu Luotonsaajan luottotiedoista.

4. LASKU

Oston yhteydessä Luotonsaaja hakee Luottoa valitsemalla Lasku-vaihtoehdon sekä solmii Luottosopimuksen kohdan 3 mukaisesti. Laskulla maksettaessa Avarda tarjoaa korotonta luottoaikaa enintään 30 päivää. Avarda lähettää Luotonsaajalle Laskun ja maksu on maksettava Laskussa ilmoitetulle maksutilille viimeistään eräpäivänä. Avarda veloittaa käsittelymaksun, joka on vähintään 0 euroa ja enintään 5 euroa. Käsittelymaksun suuruus voi vaihdella riippuen Myyjästä ja kaupasta, josta Luotonsaaja on tehnyt ostoksen. Käsittelymaksu on esitetty Luotonsaajan luottosopimuksessa sekä oston yhteydessä. Jos Luotonsaaja maksaa laskunsa eräpäivään mennessä, häneltä ei veloiteta mitään muita kuluja. Myöhästyneestä maksusta veloitetaan muistutusmaksu (tällä hetkellä 5 euroa). Jos Luotonsaaja on elinkeinonharjoittaja, voidaan Luotonsaajalta veloittaa lakisääteinen vakiokorvaus perintäkuluista. Mikäli maksumuistutuksen mukaista summaa ei makseta maksumuistutuksessa ilmoitetussa määräajassa, laskutettuun summaan sovelletaan Tilin ehtoja kohdan 6 mukaisesti. Luotonsaaja voi myös itse päättää, siirtääkö hän osan Lasku-maksuvaihtoehdon mukaisesta summasta Tili-maksuvaihtoehtoon maksamalla Laskulla mainitun alimman mahdollisen summan eräpäivänä ja ilmoittamalla täten hakevansa Tiliä. Jos Luotonsaaja on elinkeinonharjoittaja, Avarda veloittaa käsittelymaksun ja Luotonsaaja ei voi siirtyä Tili-maksuvaihtoehtoon tämän kohdan 4 mukaisesti. Jos Luotonsaaja on elinkeinonharjoittaja, tilauksen tehnyt henkilö (”Tilaaja”) vakuuttaa ja vastaa, että hänellä on asemaansa tai asianmukaisesti myönnettyyn valtuutukseen perustuva oikeus ostaa Myyjältä tuotteita tai palveluita Luotonsaajan lukuun.

5. KUUKAUSILASKU

Oston yhteydessä Luotonsaaja hakee Luottoa valitsemalla Kuukausilasku-vaihtoehdon sekä solmii Luottosopimuksen kohdan 3 mukaisesti. Kuukausilaskulla maksettaessa Avarda tarjoaa korotonta luottoaikaa enintään 50 päivää, mikä vaihtelee sen mukaan, mihin aikaan kuukaudesta osto tehdään. Avarda lähettää Luotonsaajalle laskun kuukauden puolivälissä, ja maksu on maksettava laskussa ilmoitetulle maksutilille viimeistään eräpäivänä. Avarda veloittaa käsittelymaksun, joka on vähintään 0 euroa ja enintään 5 euroa. Käsittelymaksun suuruus voi vaihdella riippuen Myyjästä ja kaupasta, josta Luotonsaaja on tehnyt ostoksen. Jos Luotonsaaja maksaa laskunsa eräpäivään mennessä, häneltä ei veloiteta mitään muita kuluja. Myöhästyneestä maksusta veloitetaan muistutusmaksu (tällä hetkellä 5 euroa). Mikäli maksumuistutuksen mukaista summaa ei makseta maksumuistutuksessa ilmoitetussa määräajassa, laskutettuun summaan sovelletaan Tilin ehtoja kohdan 6 mukaisesti. Luotonsaaja voi myös itse päättää siirtyä Tili-maksuvaihtoehtoon maksamalla laskulla mainitun alimman mahdollisen summan eräpäivänä ja ilmoittamalla täten hakevansa Tiliä.

6. TILILUOTTO (TILI)

6.1 YLEISTÄ

Oston yhteydessä Luotonsaaja hakee Luottoa valitsemalla Tili-vaihtoehdon sekä solmii Luottosopimuksen kohdan 3 mukaisesti. Tili on jatkuva tililuotto, jolla Luotonsaaja voi maksaa ostojaan Myyjälle luottorajaan asti. Luotonsaajalle luottoharkinnan yhteydessä myönnettävä luottoraja on vähintään 1700 euroa ja enintään 20 000 euroa ja nostetun tililuoton enimmäistakaisinmaksuaika on 72 kuukautta. Myönnettävän luottorajan suuruus perustuu kohdan 3. mukaiseen Luotonantajan tekemän luottoharkintaan sekä Laskun tai Tililuoton maksettavan ostoksen summaan. Mikäli aiemmin myönnetty luottoraja ylittyisi uuden ostoksen johdosta, luottorajaa voidaan korottaa, mikäli Luotonantaja myöntää korkeamman luottorajan suorittamansa uuden luottoharkinnan perusteella. Jos Luotonsaajan edellytykset saada Tililuottoa muuttuvat, Avardalla on oikeus laskea tai nostaa aiemmin myönnetty luottoraja Avardan hyväksymälle tasolle enimmäisluottorajan puitteissa olosuhteiden muutoksesta johtuen. Luotonantaja voi milloin tahansa, laskea tai rajoittaa luottorajaa, tai lakkauttaa annetun luoton kohtien 8-8.3 mukaisesti.

6.2 KORKO JA KORKOMUUTOKSET

Luotto on vaihtuvakorkoinen. Korko määräytyy korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron sekä siihen lisättävän marginaalin mukaan. Marginaali on 9,95 %. Viitekorko tarkistetaan kaksi (2) kertaa vuodessa, tammikuun ensimmäisenä sekä heinäkuun ensimmäisenä päivänä. Viitekoron arvon muuttuessa luoton korko muuttuu vastaavasti. Luoton nimellinen korko voi olla kokonaisuudessaan enintään 20 %. Kulloinkin voimassa oleva viitekorko on nähtävillä Suomen Pankin internet-sivuilla osoitteessa www.suomenpankki.fi sekä Avardan internet-sivuilla osoitteessa www.avarda.fi. Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta kerrotaan myös tarkistusta seuraavassa ensimmäisessä tilinhoitoilmoituksessa, jossa ilmoitetaan mahdollinen viitekoron muutos, maksuerän suuruus viitekoron muuttumisen jälkeen ja, jos erien lukumäärä tai maksuvälit muuttuvat, niitä koskevat ajantasaiset tiedot. Korko lasketaan kulloisellekin Luoton pääomalle. Korko lisätään pääomaan jokaisen saldoilmoituksen yhteydessä. Mikäli korkoa ei makseta Avardalle eräpäivään mennessä, se lisätään avoinna olevaan Luoton pääomaan. Kuluttajansuojalain määräysten mukainen todellinen vuosikorko 10 000 euron lainalle kolmen (3) vuoden luottoajalla on 15,47 %, kun nimellinen vuosikorko on 9,95 %, + viitekorko ja käsittelymaksu 4,95 euroa. Kokonaisluottokustannus (korko ja kulut) 10 000 euron lainalle kolmen (3) vuoden luottoajalla ja 36 maksuerällä on 2386,20 euroa.

6.3 KULUT

Avarda veloittaa kuukausittain tilinhoitomaksun, joka on vähintään 0 euroa ja enintään 5 euroa. Käsittelymaksun suuruus voi vaihdella riippuen Myyjästä ja kaupasta, josta Luotonsaaja on tehnyt ostoksen, sekä kohdan 6.1 mukaisesti määritellystä luottorajasta. Jos Luotonsaajan luottorajaa korotetaan kohdan 6.1 mukaisesti, myös tilinhoitomaksua voidaan korottaa tämän kohdan 6.3 puitteissa. Jos maksua ei suoriteta Avardalle eräpäivään mennessä, se lisätään avoinna olevaan Luoton pääomaan. Mikäli luottoa ei makseta ajoissa, veloitetaan myöhästyneestä maksusta saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti maksumuistutuskulu (tällä hetkellä 5 euroa). Maksumuistutus voidaan toimittaa joko kirjeitse, sähköpostitse tai tekstiviestillä. Luotonsaaja voi pidentää laskunsa maksuaikaa ennen laskun erääntymistä vähintään 14 päivää, enintään neljä (4) kertaa vuodessa. Maksuajan pidentämisestä veloitetaan enintään (5 euroa) per kerta ja enintään (20 euroa) vuodessa. Avardalla on oikeus korottaa Luotosta perittäviä Luottosopimuksen mukaisia maksuja ja palkkioita yleisen hintatason kohoamisen tai kustannusten lisääntymisen vuoksi tai muusta perustellusta syystä. Maksun korotus ei saa olla suurempi kuin Avardalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua Luottosopimuksen mukaan peritään. Avarda ilmoittaa muutoksista Luotonsaajalle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla. Muutos tulee voimaan ilmoitetusta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Luotonsaajalle.

6.4 TAKAISINMAKSU

Takaisinmaksu suoritetaan kuukausittain Avardan ilmoittamalle maksutilille. Maksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä. Maksuvelvollisuus ei poistu, vaikka Luotonsaaja ei olisi saanut tilinhoitoilmoitusta. Maksettava summa koostuu Luoton pääomaan kohdistuvasta lyhennyserästä, korosta ja mahdollisista muista maksuista (kuluista). Maksu kohdistetaan ensisijaisesti avoinna olevaan kuukausimaksuun, joka sisältää mahdolliset kulut, koron ja lyhennyserän tässä järjestyksessä, ja tämän jälkeen velan pääomaan. Avarda lähettää Luotonsaajalle kunkin kuukauden puolivälissä maksuohjeet ja maksettavan vähimmäissumman sisältävän tilioitteen. Maksettava vähimmäissumma lasketaan siten, että tililuotto on kokonaan maksettu luottohakemuksessa mainittujen takaisinmaksukuukausien jälkeen. Vähimmäissumma on kuitenkin aina vähintään 8 euroa. Jos Luoton takaisinmaksua ei tehdä oikea-aikaisesti, Luotonsaaja on velvollinen korvaamaan Avardalle maksumuistutuksesta aiheutuneet perintäkulut voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti, kuitenkin enintään 5 euroa. Mikäli Luotonsaaja on elinkeinonharjoittaja ja Tilaajalla ei ollut oikeutta toimia Luotonsaajan edustajana, tilaaja on velvollinen suorittamaan avoinna olevan velan kokonaisuudessaan Avardalle.

6.5 MAKSUVAPAA KUUKAUSI

Mikäli takaisinmaksut hoidetaan ajallaan ja Luotonsaaja on muutoinkin noudattanut näitä luottoehtoja edellisten neljän (4) kuukauden ajan, Luotonsaajalla on oikeus saada yksi (1) maksuvapaa kuukausi. Maksuvapautta ei myönnetä kahtena (2) perättäisenä kuukautena. Maksuvapaalta kuukaudelta kertynyt korko ja kulut lisätään Tilin pääomaan. Maksuvapaa kuukausi pidentää takaisinmaksuaikaa.

6.6 KAMPANJAEHDOT

Kampanjaehtoja sovelletaan, kun Luotonsaaja on oston yhteydessä valinnut maksaa kampanjaehtojen mukaisesti. Kampanjaehtoja, kampanjaan liittyvää hinnoittelua, mm. käsittelymaksua, nimellistä korkoa sekä tilinhoitomaksua, ja mahdollisesti normaalia pidempää maksuaikaa sovelletaan ainoastaan kyseessä olevaan ostoon ja niin kauan kuin Luotonsaaja noudattaa maksusuunnitelmaa ja maksaa joka kuukausi vähintään vähimmäissumman. Mikäli kampanjaehtojen mukaista summaa ei makseta eräpäivään mennessä, laskutettuun summaan sovelletaan Tilin ehtoja kohdan 6 mukaisesti. Kun koroton kausi päättyy, jäljellä olevasta velasta veloitetaan Tilin ehtojen kohdan 6 mukainen korko sekä tilinhoitomaksu. Ehdoissa voi olla eroja sen mukaan, mistä liikkeestä osto tehdään. Sovellettavat ehdot ovat aina ne, jotka on valittu oston yhteydessä.

7. LUOTTO-OSTOJA KOSKEVAT REKLAMAATIOT JA MUUT VÄITTEET

Luotonsaajan velka pienenee ainoastaan suorittamalla maksuja Avardalle, eivätkä sopimukset Myyjän kanssa vaikuta siihen mitenkään. Jos Luotonsaaja tekee reklamaation tai esittää muun korvausvaatimuksen, joka johtuu Luotonsaajan Luotolla ostamasta tuotteesta, Luotonsaajan on ensi sijassa käännyttävä suoraan Myyjän puoleen. Avardan vastuu määräytyy KSL 7 luvun 39 §:n mukaisesti.

8. IRTISANOMINEN, ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU JA MAKSUN LAIMINLYÖNNIN SEURAUKSET

8.1 LUOTONSAAJAN IRTISANOMISOIKEUS

Luotonsaaja voi milloin tahansa irtisanoa Luottosopimuksensa ja maksaa takaisin koko velkansa tai osan siitä ennenaikaisesti ilman irtisanomisaikaa. Avarda voi lisäksi rajoittaa tai lakkauttaa luoton käyttöoikeuden kohdassa 8.2. mainituin ehdoin. Avarda saa irtisanoa Luottosopimuksen kirjallisesti kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla kohdassa 8.3 mainituin poikkeuksin.

8.2 LUOTON KÄYTTÖOIKEUDEN LAKKAUTTAMINEN

Avardalla on oikeus lakkauttaa luoton käyttöoikeus, jos: a) luottosopimuksen mukaiset velvollisuudet tai muut velvollisuudet Luotonantajaa kohtaan eivät ole täyttyneet; b) luottoraja on ylittynyt; c) on perusteltuja syitä epäillä, ettei Luotonsaaja tule täyttämään maksuvelvoitteitaan Luotonantajalle; d) Luotonsaaja on tehnyt ilmoituksen luoton oikeudettomasta käytöstä; tai e) Luotonsaajalla on muutoin syytä epäillä luoton luvatonta tai petollista käyttöä. Avarda ilmoittaa Luotonsaajalle luoton käyttöoikeuden lakkaamisesta ja sen syistä kirjallisesti etukäteen tai, jos käyttöoikeuden lakkauttaminen välittömästi on välttämätöntä väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi taikka rajoittamiseksi, viipymättä lakkaamisen jälkeen, ellei ilmoituksen tekemistä ole lainsäädännön tai viranomaistulkinnan nojalla kielletty.

8.3 LUOTON ERÄÄNNYTTÄMINEN

Avardalla on oikeus irtisanoa Luottosopimus ja vaatia Luotto ennenaikaisesti maksettavaksi takaisin kokonaisuudessaan Avardan määräämänä ajankohtana seuraavissa tapauksissa: a) Luotonsaajalla on maksamatta yli kuukausi sitten erääntynyt summa, joka muodostaa yli 10 prosenttia luottosaatavasta, b) Luotonsaajalla on maksamatta yli kuukausi sitten erääntynyt summa, joka muodostaa yli 5 prosenttia luottosaatavasta ja viivästys koskee kahta (2) tai useampaa eri aikoina erääntynyttä maksuerää, c) Luotonsaaja on jollakin muulla tavalla olennaisesti myöhässä Luoton takaisinmaksun osalta tai d) on selvää, että Luotonsaaja välttelee velkansa maksamista poikkeavalla toiminnalla, varallisuutta siirtämällä tai muulla tavoin. Jos Avarda on vaatinut ennenaikaista takaisinmaksua kohtien a–d perusteella, irtisanomis- ja takaisinmaksuaika on neljä (4) viikkoa siitä hetkestä, kun Avarda on lähettänyt irtisanomisilmoituksen kirjeitse Luotonsaajalle tämän väestörekisterikeskukseen merkittyyn kotiosoitteeseen tai Luotonsaaja saa muulla tavoin tiedon irtisanomisesta. Luotonsaajalla ei tällöin ole velvollisuutta maksaa koko velkaansa takaisin ennenaikaisesti, jos hän maksaa erääntyneen saatavan viivästyskorkoineen. Tämä ei kuitenkaan koske tilannetta, jossa Luotonsaaja on jo aikaisemmin vapautunut velvollisuudesta maksaa koko Luotto ennenaikaisesti takaisin.

8.4 ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU

Kohtien 8.1 ja 8.3 mukaisissa ennenaikaisissa takaisinmaksuissa Luotonsaajan on maksettava Luoton ennenaikaiseen takaisinmaksuun saakka kertyneet korot ja muut kulut. Ennenaikainen takaisinmaksu suoritetaan maksutilille, joka ilmoitetaan aina Luotonsaajan tilioitteessa.

8.5 MAKSUN LAIMINLYÖNNIN SEURAUKSET

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa korkolain mukaisesti summasta, jota ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Viivästyskorko on vähintään yhtä suuri kuin kunakin ajankohtana luottosummasta perittävä korko. Jos luotonantajan ennen luoton maksettavaksi erääntymistä perimä korko on korkeampi kuin yllä mainittu korkolain mukainen viivästyskorko, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkeampaa korkoa enintään 180 vuorokauden ajan luoton eräännyttyä maksettavaksi kokonaisuudessaan, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Summat sekä niihin liittyvät korot, joita ei ole maksettu eräpäivään mennessä, lisätään velkapääomaan ja luoton maksuaikaa voidaan pidentää vastaavasti, mikäli luottoa lyhennetään alkuperäisesti sovituin kuukausimaksuerin. Luotonsaajan on lisäksi korvattava luotonantajalle kaikki kulut ja palkkiot, jotka aiheutuvat luotonantajan perimistoimista Luotonsaajaa tai muuta maksuvelvollista kohtaan.

9. PERUUTTAMISOIKEUS

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus (peruuttamissoikeus) ilmoittamalla siitä Avardalle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun Luotonsaaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa Luottosopimuksen ja Luottoa koskevat ennakkotiedot. Ilmoitus on annettava kirjallisesti. Mikäli Luotonsaaja käyttää peruutusoikeuttaan, hänen on maksettava käytetty ja avoin Luoton määrä sekä sille ennen takaisinmaksua kertynyt korko Avardalle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen lähettämisestä. Avarda palauttaa Luotonsaajalle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta Luotonsaajan Luotosta maksamat kulut sellaisia kuluja lukuun ottamatta, jotka Luotonsaaja on KSL 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan.

10. LUOTTOSOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Avardalla on oikeus siirtää Luottosopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa tai itse Luottosopimus sekä pantata sen mukainen saatavansa kolmannelle osapuolelle. Avardan on ilmoitettava Luotonsaajalle siirrosta. Uuden luotonantajan on noudatettava Luottosopimuksen ehtoja. Oikeuksien siirto ei vaikuta Luotonsaajan asemaan. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää Luottosopimusta tai siihen kuuluvia velvollisuuksiaan kolmannelle ilman Avardan kirjallista suostumusta.

11. AVARDAN VASTUUNRAJOITUS

Avarda ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat koti- tai ulkomaisen lainsäädännön muutoksesta, viranomaisen toimenpiteestä, sotatilasta, lakosta, saarrosta, boikotista, työsulusta tai muusta vastaavasta seikasta. Tätä ehtoa sovelletaan lakon, saarron, boikotin ja työsulun osalta myös silloin, kun Avarda on itse tällaisen toimen kohteena tai osallistuu siihen itse. Avarda ei ole vastuussa muista tapauksista aiheutuneista vahingoista, jos se on toiminut normaalin huolellisuusvelvoitteen mukaisesti. Avarda ei vastaa mistään epäsuorista vahingoista, elleivät ne ole aiheutuneet Avardan törkeästä huolimattomuudesta. Jos Avarda ei pysty vastaanottamaan maksua jostain tässä kohdassa 11 mainitusta syystä, sillä on oikeus periä esteen voimassaoloajalta korkoa ainoastaan esteen alkamishetkellä voimassa olleiden ehtojen mukaisesti.

12. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

12.1 Henkilötietoja käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen 2016/697 mukaisesti. Avarda käsittelee Luotonsaajan henkilötietoja, kuten henkilöllisyyttä, yhteystietoja, taloudellista tilannetta ja maksuhistoriaa. Tiedot hankitaan etupäässä Luotonsaajalta. Henkilötietoja käsitellään Luotonsaajan ja Avardan välistä sopimusta varten. Avarda käsittelee Luotonsaajan henkilötietoja sopimussuhteen hallinnoimiseksi ja toteuttamiseksi, täyttääkseen säädetyn velvollisuutensa antaa tietoja viranomaisille sekä täyttääkseen laeista ja asetuksista johtuvat velvollisuutensa. Tietoja voidaan käyttää myös markkina- ja asiakasanalyyseihin, riskinhallintaan ja tuotekehitykseen. Avarda voi siirtää tai jakaa Luotonsaajan henkilötietoja valikoiduille kolmansille osapuolille. Avarda toteuttaa kaikki kohtuulliset lainsäädännölliset, tekniset ja organisatoriset toimet varmistaakseen Luotonsaajan henkilötietojen turvallisen ja riittävästi suojatun käsittelyn, kun tietoja siirretään tai jaetaan kyseisille valikoiduille kolmansille osapuolille. Tällaisia kolmansia osapuolia voivat olla esimerkiksi pankkikonserniin kuuluvat muut yhtiöt, luottotietoyritykset, Myyjät ja viranomaiset. Luotonsaajalla on oikeus saada tietoa Avardan käsittelemistä omista henkilötiedoistaan. Luotonsaajalla on myös oikeus pyytää henkilötietojensa korjaamista, poistamista ja käsittelyn rajoittamista sekä vastustaa muutoin henkilötietojensa käsittelyä. Luotonsaajalla on oikeus valittaa henkilötietojensa käsittelystä Tietosuojavaltuutetulle, joka on henkilötietojen käsittelyn valvontaviranomainen. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan ja luoton voimassaolon ajan. Sen jälkeen henkilötietoja säilytetään lakien ja asetusten noudattamiseksi ja viranomaisten tarkastuksia varten. Avardan asiakasrekisteri ja muut Avardan hallussa olevat Luotonsaajan tiedot ovat pankkisalaisuuden alaisia luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaisesti. Avardan henkilötietoja käsittelevällä henkilöstöllä on lain ja sopimuksen mukainen vaitiolovelvollisuus. Rekisterinpitäjä on Avarda. Luotonsaaja voi ottaa yhteyttä Avardaan osoitteella ”E-Commerce Henkilötiedot”, Avarda/TF Bank AB, Suomen sivuliike, PL 5600 00002 Helsinki tai sähköpostitse osoitteessa privacy@avarda.fi. Avardan tietosuojakäytäntöön voi tutustua yhtiön verkkosivuilla osoitteessa www.avarda.fi.

13. RAHANPESU

13.1 POLIITTISESTI VAIKUTUSVALTAINEN HENKILÖ

Luotonsaaja on tietoinen siitä, että Avarda on velvollinen noudattamaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annettua lakia, ja että kyseisen lain nojalla Avarda on velvollinen keräämään tietoja asiakkaistaan asiakkaan tunnistamiseksi ja asiakkaan henkilöllisyyden todentamiseksi. Tietojen kerääminen tapahtuu Lasku-, Kuukausilasku- tai Tili-hakemuksen yhteydessä. Luotonsaaja vakuuttaa, että hän ei ole poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (”PVH”). PVH:lla tarkoitetaan henkilöä, joka toimii tai on aiemmin toiminut alla luetelluissa
tehtävissä tai vastaavissa tehtävissä:

1. valtionpäämiehenä, hallituksen päämiehenä, ministerinä tai varaministerinä,
2. parlamentin jäsenenä,
3. korkeimman oikeuden tuomarina, perustuslakituomioistuimen tuomarina tai korkeassa asemassa muussa oikeudellisessa toimielimessä, jonka päätöksiin voidaan ainoastaan poikkeustapauksissa hakea muutosta,
4. tarkastusviraston ylempänä virkamiehenä tai jäsenenä keskuspankin päättävässä toimielimessä,
5. suurlähettiläänä, lähetystön johtajana tai puolustusvoimissa korkeassa asemassa olevana upseerina,
6. valtion omistaman yrityksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenenä.

PVH:lla tarkoitetaan myös henkilöitä, joilla on tai on ollut edellä kohdissa 1-6 lueteltuihin toimiin verrattavissa olevia toimia yhteisötasolla tai kansainvälisellä tasolla.

13.2 POLIITTISESTI VAIKUTUSVALTAISEN HENKILÖN LÄHEINEN

Luotonsaaja vakuuttaa kohdan 13.1 mukaisesti, että hän ei ole PVH:n puoliso, kumppani, joka asianomaisen maan kansallisessa lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon, lapsi tai heidän puolisonsa tai edellä tarkoitettu kumppani tai vanhempi. Luotonsaaja vakuuttaa myös, että hän ei ole yhdessä PVH:n kanssa todellinen yhteisomistaja tai edunsaaja oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa tai muulla tavoin läheisessä liikesuhteessa PVH:n tai tämän perheenjäsenen kanssa. Luotonsaaja vakuuttaa lisäksi, että hän ei yksin ole todellinen yhteisomistaja tai edunsaaja oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa, joiden varsinaisena tarkoituksena on toimia PVH:n edun mukaisesti. Luotonsaaja ymmärtää myös sen, että täyttääkseen rahanpesuun liittyvän lainsäädännön asettamat vaatimukset Avarda voi joutua kysymään lisätietoja liittyen asiakkaan tuntemiseen.

14. ILMOITUKSET

Luotonsaajan on ilmoitettava välittömästi Avardalle nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron muutoksista. Avardalla on oikeus lähettää Luotonsaajalle tietoja sähköpostitse, tekstiviestitse, kirjeitse tai henkilökohtaisen viestintäjärjestelmän kautta taikka muilla sovellettavan lainsäädännön vaatimilla tavoilla. Luotonsaajan katsotaan vastaanottaneen sähköisen viestintäjärjestelmän kautta lähetetyt tiedot ja viestit heti, kun ne ovat hänen saatavillaan järjestelmässä. Luotonsaajan katsotaan vastaanottaneen Avardan hänelle lähettämän kirjeen viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisen jälkeen, jos kirje on lähetetty Luotonsaajan väestörekisterikeskukseen merkittyyn kotiosoitteeseen tai muuhun Avardan tiedossa olevaan Luotonsaajan osoitteeseen. Päättäessään hakea Lasku-, Kuukausilasku- tai Tili-maksuvaihtoehtoa Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että kaikki Avardan hänelle lähettämä Luottoa koskeva informaatio, mukaan lukien laskut ja muu informaatio, on suomenkielistä.

15. LYHENNYSTAULUKKO

Luotonsaajalla on oikeus saada Luoton voimassaoloaikana maksutta yhteenveto, josta ilmenevät Luoton pääoman, korkojen ja kulujen maksuajankohdat.

16. VALITUSASIAT

Mikäli Luotonsaaja on tyytymätön siihen, miten Avarda on käsitellyt Luottoa, hän voi ilmoittaa asiasta kirjallisesti Avardan valitusasioista vastaavalle henkilölle sähköpostitse osoitteeseen complaints@avarda.com. Jos Luotonsaaja on tyytymätön Avardan ratkaisuun valitusasiassa, hän voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan tai yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Apua ja ilmaista neuvontaa saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta sekä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonnasta www.kuluttajariita.fi. Kuluttaja voi myös raportoida EU:n komission verkkoalustalle: http://ec.europa.eu/odr.

17. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Avardalla on oikeus muuttaa Luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksesta Luotonsaajalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää sillä edellytyksellä, että ehdotettu muutos ei muuta Luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli Luotonsaaja ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa Luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Avardalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.

18. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos Luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Avardalla on kotipaikka tai jossa Avardan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Luotonsaaja voi myös saattaa Luottosopimusta koskevan erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

19. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN KIRJAAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Avardalla on luottotietolain mukaisesti oikeus ilmoittaa Luoton maksun laiminlyönti käyttämäänsä luottotietorekisteriin, mikäli maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli kuusikymmentä (60) päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja on kulunut vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää siitä, kun Avarda on lähettänyt Luotonsaajalle kirjallisen maksukehotuksen, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista luottotietolaissa säädetyistä edellytyksistä.

avarda

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT 2025:07

1. Luotonantajan nimi ja yhteystiedot

Luotonantaja Osoite Puhelinnumero Internetosoite Sähköpostiosoite	Avarda/TF Bank AB, Suomen sivuliike (jäljempänä Avarda) 2594352-3, PL 5600 00002 Helsinki 09 2532 7100 www.avarda.fi asiakaspalvelu@avarda.fi

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luoton laji	Jatkuva tililuotto, jota voidaan käyttää toistuvasti tavaroiden ja palveluiden maksamiseen kaupoissa, jotka ovat yhteistyössä Avardan kanssa.
Luoton kokonaismäärä *Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.*	Myönnettävä luottoraja on vähintään 1700 euroa ja enintään 20 000 euroa, ja se perustuu arvioon asiakkaan luottokelpoisuudesta sekä tehdyn ostoksen summasta.
Nostoa koskevat ehdot *Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.*	Luottoa voi käyttää ainoastaan tuotteiden ja palveluiden ostamiseen kaupoissa, jotka ovat yhteistyössä Avardan kanssa. Mahdollinen käyttämätön luottomäärä voidaan käyttää myöhemmin, mutta Avarda voi myös rajoittaa sen suuruutta.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.
Maksuerät ja tarvittaessa järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Luotto maksetaan takaisin tasaerinä kuukausittain hakemuksessa valittuna takaisinmaksuaikana, jonka enimmäispituus on tällä hetkellä 72 kuukautta. Maksut kohdennetaan kuukausittaiselle maksuerälle seuraavassa järjestyksessä: 1) satunnaiset kulut, 2) korko, 3) pääoma.
Maksettava kokonaismäärä *Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoonne liittyviä muita kustannuksia.*	Maksettava kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä ja valitusta takaisinmaksuajasta. Esimerkki: Ostoksia tehdään 10 000 eurolla ja takaisinmaksuaika on 36 kuukautta, vuosikorko 9,95 % + viitekorko, sekä käsittelymaksu 4,95 euroa. Tällöin kuukausierän suuruus on 344,06 euroa. Luoton kokonaiskustannukset ovat siten 2386,20 euroa ja luoton kokonaismäärä 12 386,20 euroa.

3. Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	Luotto on vaihtuvakorkoinen. Korko määräytyy korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron sekä siihen lisättävän marginaalin mukaan. Marginaali on tällä hetkellä 9,95 %. Luoton nimellinen korko voi olla kokonaisuudessaan enintään 20 %. Koron määräytymisperusteet on ilmoitettu Avardan internet-sivuilla. Viitekoron määrä tarkistetaan kaksi (2) kertaa vuodessa. Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta ilmoitetaan Avardan internet-sivuilla ja asiakkaalle viitekoron tarkistuksen jälkeen lähetettävässä ensimmäisessä tilinhoitoilmoituksessa.
Todellinen vuosikorko *Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle.* *Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.*	15,47 %,
Onko luoton saamiseksi otettava - vakuutus - muu lisäpalvelu Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.	 Ei Ei
Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset	Kuukausittain veloitetaan valitusta maksuvaihtoehdosta riippuen tilinhoito- tai käsittelymaksu. Käsittelymaksun suuruus voi vaihdella riippuen kauppiaasta ja kaupasta, josta Luotonsaaja on tehnyt ostoksen. Käsittelymaksu on esitetty Luotonsaajan luottosopimuksella sekä oston yhteydessä. Tililuotto: tilinhoitomaksu 4,95 euroa.
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	Avardalla on oikeus muuttaa luottoon liittyviä maksuja luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen mukaisesti ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä.

	Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Avardalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut *Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.*	Luoton takaisinmaksun viivästyessä asiakas on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa ja korvaamaan perinnästä aiheutuneet kulut luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Luoton takaisinmaksun viivästyminen voi myös aiheuttaa koko luoton ennenaikaisen eräännyttämisen sekä maksuhäiriömerkinnän rekisteröimisen luottotietorekisteriin luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus *Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.*	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu *Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.*	Kyllä
Luotonantajalla on oikeus saada korvausta ennenaikaisen takaisinmaksun yhteydessä	Ei
Haku tietokannasta *Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.*	Ennen luoton myöntämistä tehdään sisäinen ja ulkoinen luottokelpoisuusarviointi luottotietoyhtiön avulla. Luotonantajan on annettava asiakkaalle maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tämän haun perusteella.
Oikeus saada luottosopimusluonnos *Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.*	Kyllä

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) Luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Avarda on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin y-tunnuksella 2594352-3.
Valvova viranomainen	Avardan harjoittamaa luotonantotoimintaa valvovat Finanssivalvonta, kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina aluehallintoviranomaisina aluehallintovirastot.
b) Luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus (peruuttamissoikeus) ilmoittamalla siitä Avardalle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun luotonsaaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa luottosopimuksen ja luottoa koskevat ennakkotiedot. Ilmoitus on annettava kirjallisesti. Mikäli luotonsaaja käyttää peruutusoikeuttaan, hänen on maksettava käytetty ja avoin luoton määrä sekä sille ennen takaisinmaksua kertynyt korko Avardalle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen lähettämisestä. Avarda palauttaa luotonsaajalle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta luotonsaajan luotosta maksamat kulut sellaisia kuluja lukuun ottamatta, jotka luotonsaaja on KSL 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan.
Luottosopimukseen sovellettava lainsäädäntö ja/tai toimivaltainen tuomioistuin	Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Avardalla on kotipaikka tai jossa Avardan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot, sekä kaikki Avardan asiakkaalle luottosopimuksen keston aikana lähettämä informaatio toimitetaan suomen kielellä.

avarda

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT 2025:07

c) Oikeussuojan osalta	
Mahdollisuus hoitaa valitukset ja selvitykset tuomioistuimen ulkopuolella	Asiakas voi kääntyä Avardan asiakasvalituksista vastaavan henkilön puoleen sähköpostitse osoitteessa complaints@avarda.com. Asiakas voi myös saattaa asiakkaan ja Avardan välisen erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta ainoastaan suosituksen. Asiakas voi lisäksi kääntyä Kilpailu- ja kuluttajaviraston ja Kuluttajaneuvonnan puoleen (KKV, PL 5, 00531 Helsinki, https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta). Kuluttaja voi myös raportoida EU:n komission verkkoalustalle (http://ec.europa.eu/odr).

Asiakirja, jolla annetaan kuluttajansuojalain mukainen tieto viitekorosta
Luottosopimuksissa voidaan sopia, että velallisen maksettava korko muuttuu korkolain mukaisen viitekoron muuttuessa. Korkolain 12 §:n mukaan viitekorko on Euroopan keskuspankin viimeisimpään perusrahoitusoperaatioon ennen kunkin puolivuotiskauden ensimmäistä kalenteripäivää soveltama korko pyöristettynä ylöspäin lähimpään seuraavaan puoleen prosenttiyksikköön. Kyseisen puolivuotiskauden ensimmäisenä kalenteripäivänä voimassa olevaa viitekorkoa sovelletaan seuraavien kuuden kuukauden ajan. Viitekoron muutos alentaa tai korottaa maksettavaa korkoa luottosopimuksessa sovitulla tavalla.