



### 9. PERUUTTAMISOIKEUS

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus (peruuttamissoikeus) ilmoittamalla siitä Avardalle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun Luotonsaaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa Luottosopimuksen ja Luottoa koskevat ennakkotiedot. Ilmoitus on annettava kirjallisesti. Mikäli Luotonsaaja käyttää peruutus-oikeuttaan, hänen on maksettava käytetty ja avoin Luoton määrä sekä sille ennen takaisinmaksua kertynyt korko Avardalle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen lähettämisestä. Avarda palauttaa Luotonsaajalle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta Luotonsaajan Luotosta maksamat kulut sellaisia kuluja lukuun ottamatta, jotka Luotonsaaja on KSL 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan.

### 10. LUOTTOSOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Avardalla on oikeus siirtää Luottosopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa tai itse Luottosopimus sekä pantata sen mukainen saatavansa kolmannelle osapuolelle. Avardan on ilmoitettava Luotonsaajalle siirrosta. Uuden Luotonantajan on noudatettava Luottosopimuksen ehtoja. Oikeuksien siirto ei vaikuta Luotonsaajan asemaan. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää Luottosopimusta tai siihen kuuluvia velvollisuuksiaan kolmannelle ilman Avardan kirjallista suostumusta.

### 11. AVARDAN VASTUUNRAJOITUS

Avarda ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat koti- tai ulkomaisen lainsäädännön muutoksesta, viranomaisen toimenpiteestä, sotatilasta, lakosta, saarrosta, boikotista, työsulusta tai muusta vastaavasta seikasta. Tätä ehtoa sovelletaan lakon, saarron, boikotin ja työsulon osalta myös silloin, kun Avarda on itse tällaisen toimen kohteena tai osallistuu siihen itse.

Avarda ei ole vastuussa muista tapauksista aiheutuneista vahingoista, jos se on toiminut normaalin huolellisuusvelvoitteen mukaisesti. Avarda ei vastaa mistään epäsuorista vahingoista, elleivät ne ole aiheutuneet Avardan törkeästä huolimattomuudesta. Jos Avarda ei pysty vastaanottamaan maksua jostain tässä kohdassa 11 mainitusta syystä, sillä on oikeus periä esteen voimassaolajalta korkoa ainoastaan esteen alkamishetkellä voimassa olleiden ehtojen mukaisesti.

### 12. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

12.1 Henkilötietoja käsitellään EU:n tietosuojalain 2016/697 mukaisesti. Avarda käsittelee Luotonsaajan henkilötietoja, kuten henkilöllisyyttä, yhteystietoja, taloudellista tilannetta ja maksuhistoriaa. Tiedot hankitaan etupäässä Luotonsaajalta. Henkilötietoja käsitellään Luotonsaajan ja Avardan välillä sopimusta varten. Avarda käsittelee Luotonsaajan henkilötietoja sopimusuhteen hallinnoimiseksi ja toteuttamiseksi, täyttääkseen säädetyn velvollisuutensa antaa tietoja viranomaisille sekä täyttääkseen laeista ja asetuksista johtuvat velvollisuutensa. Tietoja voidaan käyttää myös markkina- ja asiakasanalyysiin, riskinhallintaan ja tuotekehitykseen. Avarda voi siirtää tai jakaa Luotonsaajan henkilötietoja valikoiduille kolmansille osapuolille. Avarda toteuttaa kaikki kohtuulliset lainsäädännölliset, tekniset ja organisatoriset toimet varmistaakseen Luotonsaajan henkilötietojen turvallisen ja riittävästi suojatun käsittelyn, kun tietoja siirretään tai jaetaan kyseisille valikoiduille kolmansille osapuolille. Tällaisia kolmansia osapuolia voivat olla esimerkiksi pankkikonserniin kuuluvat muut tyhtiöt, luottotietoyritykset, Myyjät ja viranomaiset. Luotonsaajalla on oikeus saada tietoa Avardan käsittelemistä omista henkilötiedoistaan. Luotonsaajalla on myös oikeus pyytää henkilötietojensa korjaamista, poistamista ja käsittelyn rajoittamista sekä vastustaa muutoin henkilötietojensa käsittelyä. Luotonsaajalla on oikeus valittaa henkilötietojensa käsittelystä Tietosuojavaltuutetulle, joka on henkilötietojen käsittelyn valvontaviranomainen. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan ja luoton voimassaolon ajan. Sen jälkeen henkilötietoja säilytetään lakien ja asetusten noudattamiseksi ja viranomaisten tarkastuksia varten. Avardan asiakasrekisteri ja muut Avardan hallussa olevat Luotonsaajan tiedot ovat pankkisalaisuuden alaisia luottolaitostoininnasta annetun lain mukaisesti. Avardan henkilötietoja käsittelevällä henkilöstöllä on lain ja sopimuksen mukainen vaitolovelvollisuus. Rekisterinpitäjä on Avarda. Luotonsaaja voi ottaa yhteyttä Avaraan osoitteella "E-Commerce Henkilötiedot", Avarda/TF Bank AB, Suomen sivuliike, PL 5600 00002 Helsinki tai sähköpostitse osoitteessa [dp@avarda.com](mailto:dp@avarda.com). Avardan tietosuojakäytäntöön voi tutustua yhtiön verkkosivuilla osoitteessa [www.avarda.fi](http://www.avarda.fi).

### 13. RAHANPESU

#### 13.1 POLIITTISESTI VAIKUTUSVALTAISEN HENKILÖ

Luotonsaaja on tietoinen siitä, että Avarda on velvollinen noudattamaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annettua lakia, ja että kyseisen lain nojalla Avarda on velvollinen keräämään tietoja asiakkaistaan asiakkaan tunnistamiseksi ja asiakkaan henkilöllisyyden todentamiseksi. Tietojen kerääminen tapahtuu Lasku-, Kuukausilasku- tai Tili-hakemuksen yhteydessä. Luotonsaaja vakuuttaa, että hän ei ole poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö ("PVH"). PVH:lla tarkoitetaan henkilöä, joka toimii tai on aiemmin toiminut alla luetteluisia tehtävissä tai vastaavissa tehtävissä:

1. valtionpäämiehenä, hallituksen päämiehenä, ministerinä tai varaministerinä,

2. parlamentin jäsenenä,

3. korkeimman oikeuden tuomarina, perustuslakituomioistuimen tuomarina tai korkeassa asemassa muussa oikeudellisessa toimielimessä, jonka päätöksiin voidaan ainoastaan poikkeustapauksissa hakea muutosta,

4. tarkastusviraston ylempänä virkamiehenä tai jäsenenä keskuspankin päättävässä toimielimessä,

5. suurlähettiläänä, lähetystön johtajana tai puolustusvoimissa korkeassa asemassa olevana upseerina,

6. valtion omistaman yrityksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenenä.

PVH:lla tarkoitetaan myös henkilöitä, joilla on tai on ollut edellä kohdissa 1-6 luetteluihin toimiin verrattavissa olevia toimia yhteisötasolla tai kansainvälisellä tasolla.

#### 13.2 POLIITTISESTI VAIKUTUSVALTAISEN HENKILÖN LÄHEINEN

Luotonsaaja vakuuttaa kohdan 13.1 mukaisesti, että hän ei ole PVH:n puoliso, kumppani, joka asianomaisen maan kansallisessa lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon, lapsi tai heidän puolisonsa tai edellä tarkoitettu kumppani tai vanhempi. Luotonsaaja vakuuttaa myös, että hän ei ole yhdessä PVH:n kanssa todellinen yhteisömistaja tai edunsaaja oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa tai muulla tavoin läheisessä liikesuhteessa PVH:n tai tämän perheenjäsenen kanssa. Luotonsaaja vakuuttaa lisäksi, että hän ei yksin ole todellinen yhteisömistaja tai edunsaaja oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa, joiden varsinaisena tarkoituksena on toimia PVH:n edun mukaisesti. Luotonsaaja ymmärtää myös sen, että täyttääkseen rahanpesuun liittyvän lainsäädännön asettamat vaatimukset Avarda voi joutua kysymään lisätietoja liittyen asiakkaan tuntemiseen.

### 14. ILMOITUKSET

Luotonsaajan on ilmoitettava välittömästi Avardalle nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron muutoksista. Avardalla on oikeus lähettää Luotonsaajalle tietoja sähköpostitse, tekstiviestitse, kirjeitse tai henkilökohtaisen viestintäjärjestelmän kautta taikka muilla sovellettavan lainsäädännön vaatimilla tavoilla. Luotonsaajan katsotaan vastaanottaneen sähköisen viestintäjärjestelmän kautta lähetetyt tiedot ja viestit heti, kun ne ovat hänen saatavillaan järjestelmässä. Luotonsaajan katsotaan vastaanottaneen Avardan hänelle lähettämän kirjeen viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisen jälkeen, jos kirje on lähetetty Luotonsaajan väestörekisterikeskukseen merkittynä kotiosoitteeseen tai muuhun Avardan tiedossa olevaan Luotonsaajan osoitteeseen. Päättyessään hakea Lasku-, Kuukausilasku- tai Tili-maksuvaihtoehto Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että kaikki Avardan hänelle lähettämää Luottoa koskeva informaatio, mukaan lukien laskut ja muu informaatio, on suomenkielistä.

### 15. LYHENNYSTALUKKO

Luotonsaajalla on oikeus saada Luoton voimassaoloaikana maksutta yhteenveto, josta ilmenevät Luoton pääoman, korkojen ja kulujen maksuajankohdat.

### 16. VALITUSASIA

Mikäli Luotonsaaja on tyytymätön siihen, miten Avarda on käsitellyt Luottoa, hän voi ilmoittaa asiasta kirjallisesti Avardan valitusasioista vastaavalle henkilölle sähköpostitse osoitteeseen [valitusasiat@avarda.fi](mailto:valitusasiat@avarda.fi). Jos Luotonsaaja on tyytymätön Avardan ratkaisuun valitusasiassa, hän voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan tai yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Apua ja ilmaista neuvontaa saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta sekä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonnasta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Kuluttaja voi myös raportoida EU:n komission verkkopalustalle: <http://ec.europa.eu/odr>.

### 17. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Avardalla on oikeus muuttaa Luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksesta Luotonsaajalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää sillä edellytyksellä, että ehdotettu muutos ei muuta Luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli Luotonsaaja ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa Luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Avardalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.

### 18. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Luottosopimuksesta sovelletaan Suomen lakia. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos Luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Avardalla on kotipaikka tai jossa Avardan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Luotonsaaja voi myös saattaa Luottosopimusta koskevan erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

### 19. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN KIRJAAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Avardalla on luottotietolain mukaisesti oikeus ilmoittaa Luoton maksun laiminlyönti käyttämänsä luottotietorekisteriin, mikäli maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli kuusikymmentä (60) päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja on kulunut vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää siitä, kun Avarda on lähettänyt Luotonsaajalle kirjallisen maksuuhetuksen, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkittämisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista luottotietolaisa säädetystä edellytyksistä.

1. Luotonantajan nimi ja yhteystiedot

Luotonantaja Osoite Puhelinnumero Internetosoite Sähköpostiosoite	Avarda/TF Bank AB, Suomen sivuliike (jäljempänä Avarda) 2594352-3, PL 5600 00002 Helsinki 09 2532 7100 <a href="http://www.avarda.fi">www.avarda.fi</a> <a href="mailto:asiakaspalvelu@avarda.fi">asiakaspalvelu@avarda.fi</a>
---	--

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luoton laji	Jatkuva tililuotto, jota voidaan käyttää toistuvasti tavaroiden ja palveluiden maksamiseen kaupoissa, jotka ovat yhteistyössä Avardan kanssa.
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	Myönnettävä luottoraja on vähintään 1700 euroa ja enintään 20 000 euroa, ja se perustuu arvioon asiakkaan luottokelpoisuudesta sekä tehdyn ostoksen summasta.
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	Luottoa voi käyttää ainoastaan tuotteiden ja palveluiden ostamiseen kaupoissa, jotka ovat yhteistyössä Avardan kanssa. Mahdollinen käyttämätön luottomäärä voidaan käyttää myöhemmin, mutta Avarda voi myös rajoittaa sen suuruutta.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.
Maksuerät ja tarvittaessa järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Luotto maksetaan takaisin tasaerinä kuukausittain hakemuksessa valittuna takaisinmaksuaikana, jonka enimmäispituus on tällä hetkellä 72 kuukautta. Maksut kohdennetaan kuukausittaiselle maksuerälle seuraavassa järjestyksessä: 1) satunnaiset kulut, 2) korko, 3) pääoma.
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i>	Maksettava kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä ja valitusta takaisinmaksuajasta. Esimerkki: Ostoksia tehdään 10 000 eurolla ja takaisinmaksuaika on 36 kuukautta, vuosikorko 9,95 % + viitekorko, sekä käsittelymaksu 4,95 euroa. Tällöin kuukausierän suuruus on 344,06 euroa. Luoton kokonaiskustannukset ovat siten 2386,20 euroa ja luoton kokonaismäärä 12 386,20 euroa.

3. Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	Luotto on vaihtuvakorkoinen. Korko määräytyy korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron sekä siihen lisättävän marginaalin mukaan. Marginaali on tällä hetkellä 9,95 %. Luoton nimellinen korko voi olla kokonaisuudessaan enintään 20 %. Koron määräytymisperusteet on ilmoitettu Avardan internet-sivuilla. Viitekoron määrä tarkistetaan kaksi (2) kertaa vuodessa. Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta ilmoitetaan Avardan internet-sivuilla ja asiakkaalle viitekoron tarkistuksen jälkeen lähetettävässä ensimmäisessä tilinhoitoilmoituksessa.
Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle.</i>  <i>Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i>	15,47 %
Onko luoton saamiseksi otettava - vakuutus - muu lisäpalvelu Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.	Ei Ei
Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset	Kuukausittain veloitetaan valitusta maksuvaihtoehdosta riippuen tilinhoito- tai käsittelymaksu. Käsittelymaksun suuruus voi vaihdella riippuen kauppiasta ja kaupasta, josta Luotonantaja on tehnyt ostoksen. Käsittelymaksu on esitetty Luotonantajan luottosopimuksella sekä oston yhteydessä. Tililuotto: tilinhoitomaksu 4,95 euroa.
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	Avardalla on oikeus muuttaa luottoon liittyviä maksuja luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen mukaisesti ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä.

	Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Avardalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut <i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i>	Luoton takaisinmaksun viivästyessä asiakas on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa ja korvaamaan perinnästä aiheutuneet kulut luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.  Luoton takaisinmaksun viivästyminen voi myös aiheuttaa koko luoton ennenaikaisen eräännyttämisen sekä maksuhäiriömerkinnän rekisteröimisen luottotietorekisteriin luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.</i>	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i>	Kyllä
Luotonantajalla on oikeus saada korvausta ennenaikaisen takaisinmaksun yhteydessä	Ei
Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i>	Ennen luoton myöntämistä tehdään sisäinen ja ulkoinen luottokelpoisuusarviointi luottotietoyhtiön avulla.  Luotonantajan on annettava asiakkaalle maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella.
Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.</i>	Kyllä

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) Luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Avarda on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin y-tunnuksella 2594352-3.
Valvova viranomainen	Avardan harjoittamaa luotonantotoimintaa valvovat Finanssivalvonta, kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina aluehallintoviranomaisina aluehallintovirastot.
b) Luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus (peruuttamisoikeus) ilmoittamalla siitä Avardalle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun luotonsaaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa luottosopimuksen ja luottoa koskevat ennakkotiedot. Ilmoitus on annettava kirjallisesti. Mikäli luotonsaaja käyttää peruutus-oikeuttaan, hänen on maksettava käytetty ja avoin luoton määrä sekä sille ennen takaisinmaksua kertynyt korko Avardalle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen lähettämisestä. Avarda palauttaa luotonsaajalle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta luotonsaajan luotosta maksamat kulut sellaisia kuluja lukuun ottamatta, jotka luotonsaaja on KSL 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan.
Luottosopimukseen sovellettava lainsäädäntö ja/tai toimivaltainen tuomioistuin	Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Avardalla on kotipaikka tai jossa Avardan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot, sekä kaikki Avardan asiakkaalle luottosopimuksen keston aikana lähettämä informaatio toimitetaan suomen kielellä.

c) Oikeussuojan osalta	<p>Asiakas voi kääntyä Avardan asiakasvalituksista vastaavan henkilön puoleen sähköpostitse osoitteessa <a href="mailto:valitusasiat@avarda.fi">valitusasiat@avarda.fi</a>.</p> <p>Asiakas voi myös saattaa asiakkaan ja Avardan välisen erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, <a href="http://www.kuluttajariita.fi">www.kuluttajariita.fi</a>). Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta ainoastaan suosituksen.</p> <p>Asiakas voi lisäksi kääntyä Kilpailu- ja kuluttajaviraston ja Kuluttajaneuvonnan puoleen (KKV, PL 5, 00531 Helsinki, <a href="https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta">https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta</a>). Kuluttaja voi myös raportoida EU:n komission verkkoalustalle (<a href="http://ec.europa.eu/odr">http://ec.europa.eu/odr</a>).</p>
Asiakirja, jolla annetaan kuluttajansuojalain mukainen tieto viitekorosta	
<p>Luottosopimuksissa voidaan sopia, että velallisen maksettava korko muuttuu korkolain mukaisen viitekoron muuttuessa. Korkolain 12 §:n mukaan viitekorko on Euroopan keskuspankin viimeisimpään perusrahoitusoperaatioon ennen kunkin puolivuotiskauden ensimmäistä kalenteripäivää soveltama korko pyöristettynä ylöspäin lähimpään seuraavaan puoleen prosenttiyksikköön. Kyseisen puolivuotiskauden ensimmäisenä kalenteripäivänä voimassa olevaa viitekorkoa sovelletaan seuraavien kuuden kuukauden ajan. Viitekoron muutos alentaa tai korottaa maksettavaa korkoa luottosopimuksessa sovittulla tavalla.</p>	