

# KREDITVILKÅR FOR BETALINGSALTERNATIVER FAKTURA OG KONTO

Vilkårsdato: 01.05.2023

## 1. PARTER

Parter er Bubble room AS, registrert i det svenske foretaksregisteret, org. nr 921 326 556, Prognosgatan 11, SE-504 64 Borås, ("Bubble room") og du som forbruker ("Kredittakeren") som har valgt betaling mot faktura eller via konto for kjøp av varer hos Bubble room. Bubble room har rett til helt eller delvis å overdra, belåne eller pantsette kredittfordringen slike institusjo- ner som er angitt i finansavtaleloven § 45 (1). Kredittakeren behøver Bubble rooms skriftlige godkjenning for å overdra eller pantsette kredittfordringen.

## 2. ALLMENT

Disse kredittvilkår gjelder for betaling mot faktura ("Faktura") eller via konto ("Konto"), se punkt 4 og 5 nedenfor. Gjennom å velge å betale kjøpet for varer hos Bubble room med betalingsalternativene Faktura eller Konto har Kredittakeren inngått en kredittavtale med Bubble room.

## 3. SØKNAD OG KREDITTVURDERING

3.1 Kredittakeren søker om betalingsalternativene Faktura eller Konto (benevnes heretter samlet "Kreditten") gjennom å velge ett av disse betalingsalternativene ved kjøp av varer hos Bubble room. Forutsetninger for å søke om Kreditten er at Kredittakeren er myndig, har fast inntekt fra lønn eller pensjon og at vareleveransen skjer til Kredittakerens folkeregistrerte adresse.

3.2 Bubble room gjør en sedvanlig kredittvurdering, og forbeholder seg retten til å innhente kredittopp- lysninger. Bubble room setter en maksimal kredittgrense for kjøp, dog maksimalt 10 000 kr. Ved nektet Kreditth har Kredittakeren rett til å få informasjon om grunnen til avslaget.

## 4. FAKTURA

### 4.1 Faktura

Ved betaling med Faktura tilbyr Bubble room 30 dagers rentefri kreditt. Bubble room sender ut fakturaen etter levering og betaling skal være Bubble room i hende på den i fakturaen anviste bankkonto senest på forfallsdagen. Bubble room tar et administrasjonsgebyr (f.t. 29 kr). Om Kredittakeren betaler sin faktura innen forfallsdagen oppstår ingen ytterligere kostnader eller avgifter. Ved forsinket betaling løper et purregebyr (f.t. 35 kr). Om ikke beløpet på fakturapåminnelsen betales innen fastsatt tid vil vilkårene for Kontoen gjelde for faktura- beløpet. Kredittakeren kan også aktivt velge å bytte til Kontovilkårene ved å på forfallsdagen betale laveste beløp angitt på fakturaen.

### 4.2 Kampanje Faktura

Ved betaling med Kampanje Faktura tilbyr Bubble room opp til 50 dagers rentefri kreditt, avhengig av når i måne- den verekjøpet gjennomføres. Bubble room sender ut fakturaen i midten av måneden og betaling skal være Bubble room i hende på den i fakturaen anviste bankkonto senest på forfallsdagen. Bubble room tar et administrasjonsgebyr (f.t. 49 kr). Om Kredittakeren betaler sin faktura innen forfallsdagen oppstår ingen ytterligere kostnader eller avgifter. Ved forsinket betaling løper et purregebyr (f.t. 35 kr). Om ikke beløpet på fakturapåminnelsen betales innen fastsatt tid vil vilkårene for Kontoen gjelde for faktura- beløpet. Kredittakeren kan også aktivt velge å bytte til Kontovilkårene ved å på forfallsdagen betale laveste beløp angitt på fakturaen.

## 5. KONTO

### 5.1 Allment

Konto er en rullerende kreditt som løper på ubestemt tid og innebærer at Kredittakeren får en kredittramme til å betale med ved kjøp hos Butikken. Kontokreditten har en maksimal kredittgrense på 10 000 kr og en delbetalingstid på opp til trettiseks (36) måneder. Antallet måneder kan velges av Kredittakeren i forbindelse med søknaden. Bubble room forbeholder seg retten til å gjøre en ny kredittvur- dering i henhold til punkt 3 for hvert nytt kjøp som Kredittakeren gjennomfører hos Butikken. Kredit- takeren samtykker i at Bubble room foretar en løpende vurdering av kredittgrensen som er innvilget og at Bubble room vil kunne øke denne til et nivå som er begrenset oppad til den maksimale kredittgrensen. Bubble room forbeholder seg retten til å redusere den innvilgede kredittramme dersom det foreligger saklig grunnlag for dette. Kredittakeren skal informeres om endringer i kredittrammen i samsvar med finansavtaleloven § 50 og § 51a (3).

### 5.2 Rente og kostnader

Det påløper rente på Konto etter en nominell årsrentesats på 22,95%. Renten beregnes etter det til enhver tid utestående kredittbeløp. Renten legges til saldoen hver måned. Den effektive renten, beregnet på et kredittbeløp på 10 000 kr som nedbetales på 12 måneder, er f.t. 38,43%. Den totale kredittkostnaden (inkl. renter og gebyrer) for dette eksempelet blir 11 874 kr. Bubble room tar et månedlig administrasjonsgebyr (f.t. 49 kr). Om betaling ikke skjer til rett tid belastes et purregebyr (f.t. 35 kr) og i aktuelle tilfeller inkassogebyrer i tråd med gjeldende lovgivning. For økte administrative kostnader som ikke beror hos Bubble room, dvs. forespurt av Kredittakeren, har Bubble room rett til å ta ut et administrasjonsgebyr (f.t. maksimalt 49 kr). Bubble room har rett til å endre gebyrenes størrelse om endringen er saklig begrunnet i endringer i kostnadene som gebyrene skal dekke. Endringer kan settes i verk tidligst seks uker etter at skriftlig varsel er sendt kredittakeren, jf. finansavtaleloven § 50 (3). Bubble room opplyser for øvrig om gjeldende gebyrer på Kredittakers forespørsel. Om renter og gebyrer for den aktuelle måneden ikke kommer Bubble room i hende senest på forfallsdagen legges disse til hovedsto- len hvorved det utestående kredittbeløp, inkludert renter og gebyrer som forfaller til betaling, vil bli renteberegnet.

### 5.3 Renteendring

Bubble room kan øke rentesatsen for kontokreditten i den utstrekning det motiveres av (i) kredittpolitiske beslutninger, (ii) økte opplæringskostnader for Bubble room, eller (iii) andre kostnadsøkninger som Bubble room ikke med rimelighet kunne forutse da kredittavtalen ble inngått. Bubble room plikter å anvende det ovennevnte på samme vis til Kredittakerens fordel. Bubble room skal gi opplysninger om endret rentesats til Kredittakeren seks (6) uker før renteendringen trer i kraft og på det vis som angis i punkt 13. Varslingsfristen på seks uker kan fravikes dersom endringer skjer som følge av et det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for banke- nes innlån, jf. finansavtaleloven § 50 (3).

### 5.4 Betaling

Betaling skal skje månedlig til bankkonto som anvist av Bubble room og være Bubble room i hende senest på forfallsdagen hver måned. Plikt til å betale forfalte deler av fordringen foreligger selv om faktura ikke er mottatt. Beløpet som skal betales består av en amortiseringsdel, en rentedel og i visse tilfel- ler en gebyrdel. Avregning på kontokreditten skjer først mot ubetalte månedsbeløp (inkludert og i følgende rekkefølge: eventuelle gebyrer, rente og amortisering på utestående gjeld) og deretter mot gjeldens hovedstol. Bubble room sender kontooversikt i midten av hver måned, med angivelse av betalingsinstruksjoner og laveste beløp som skal betales. Laveste beløp som skal betales beregnes slik at kontokreditten blir tilbakebetalt på det antall måneder som ble oppgitt i søknaden, dog ikke lavere enn 70 kr per måned.

### 5.5 Betalingsfri måned

Om innbetalinger gjøres rettidig og Kredittakeren for øvrig følger disse kredittvilkår de siste fire (4) månedene har Kredittakeren rett til en betalingsfri måned. Betalingsfrihet innvilges ikke for to (2) måneder på rad. Renter og gebyrer for den måneden legges til hovedstolen. Bruk av betalingsfri måned vil forlenge tilbakebetalingstiden tilsvarende.

## 6. REKLAMASJON OG INNVENDINGER VED KREDITTKJØP

Kredittakerens gjeld minsker kun gjennom innbetalinger til Bubble room. Dersom Kredittakeren framsetter reklamasjoner eller annet pengekrav knyttet til den vare som er betalt med Kreditten bør Kredittakeren i første omgang henvende seg direkte til Bubble room. Kredittakeren kan gjøre gjeldende overfor Bubble room de samme innsigelser og pengekrav på grunnlag av kjøpet som han kan gjøre gjeldende overfor Butikken, forutsatt at Bubble room underrettes så snart det er rimelig anledning til det, jf. lov om finansavtaler og finansoppdrag § 54b («finans- avtaleloven»).

### 7. OPPSIGELSE OG TIDLIG NEDBETALING

7.1 Kredittakeren kan når som helst si opp kredittavtalen og betale hele eller deler av sin gjeld for avtalt forfallstid og uten å ta hensyn til noen oppsigelsestid. Bubble room kan si opp kredittavtalen skriftlig med to (2) måneders oppsigelsestid.

7.2 Bubble room har rett til å si opp Kreditten og kreve at den blir innfridd på tidspunkt som Bubble room bestemmer om noen av følgende omstendigheter foreligger: a) Kredittakeren vesentlig misligholder

kredittavtalen, b) det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Kredit- takeren, c) Kredittakeren avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse, eller d) Kredittakeren har stilt pant som sikkerhet for pengekravet, og vilkårene i panteloven § 1-9 eller sjøløven § 44 er oppfylt. Som vesentlig mislighold etter bokstav a skal regnes at Kredittakeren i mer enn en måned er i mislighold med betaling av et beløp som overstiger 10 % av kredittbeløpet eller Kredittakeren i mer enn en måned er i mislighold med betaling av et beløp som overstiger 5 % av kredittbeløpet og misligholdet gjelder to eller flere terminer som forfalt ved ulike tidspunkter. Krever Bubble room førtidig betaling etter bokstav a – d vil Kredittakeren gis frist på to (2) uker til å rette på forholdet.

7.3 Ved førtidig betaling etter punktene 7.1 – 7.2 er Kredittakeren pliktig å betale renter og andre kostnader for Kreditten for tiden frem til betalingen av Kreditten. Innfrielsen av Kreditten skal skje til kontonummer som framgår av Kredittakerens kontooversikt.

## 8. ANGRERETT

Kredittakeren har rett til å fratse kredittavtalen (angrerett) gjennom å levere eller sende melding om dette innen fjorten (14) dager fra den dag kredittavtalen ble inngått. Meldingen kan gis muntlig eller skriftlig. Om Kredittakeren angrer skal denne snarest og senest innen tretti (30) dager fra den dag da Kredittakeren leverte eller sendte sin beskjed betale tilbake kredittbeløpet pluss påløpte renter, dvs. for tiden frem til Kredittakeren tilbakebetaler kredittbeløpet. Bubble room skal snarest og senest innen tretti (30) dager fra mottakelsen av meldingen tilbakebetale de gebyrer Kredittakeren har betalt i an- ledning av Kreditten (med unntak for slike gebyrer/kostnader som Bubble room kan kreve kompensasjon for etter finansavtaleloven § 51 b (2)).

## 9. OVERDRAGELSE

Bubble room har rett til helt eller delvis å overdra, belåne eller pantsette kredittfordringen slike institusjo- ner som er angitt i finansavtaleloven § 45 (1). Kredittakeren behøver Bubble rooms skriftlige godkjenning for å overdra eller pantsette kredittfordringen.

## 10. BEGRENSNING AV ANSVAR

Bubble room er ikke ansvarlig for skade som skyldes norsk eller utenlandsk lov, norsk eller utenlandsk myndighetshandling, krigshendelse, streik, blokade, boikott, lockout eller annen lignende omsten- dighet. Forbeholdet knyttet til streik, blokade, boikott og lockout gjelder selv om Bubble room selv er gjensstand for eller beslutter en slik handling. Skade som oppstår i andre tilfeller skal ikke erstattes av Bubble room om denne har vært normalt aktsom. Bubble room svarer ikke i noe tilfelle for indirekte skade, om ikke skaden er forårsaket av Bubble rooms grove uaktsomhet. Dersom Bubble room er, som en følge av omstendighet som angis i dette punkt, forhindret fra å ta imot betaling, har Bubble room for den perioden hinderet forelå rett til rente etter de vilkår som gjaldt før forfallsdagen.

## 11. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

11.1 Bubble room er ansvarlig for at behandling av personopplysninger som skjer i samsvar med gjel- dende personvernlovgivning og annen aktuell lovgivning. Behandlingen omfatter personopp- lysninger som Kredittakeren sender inn i forbindelse med Kreditten eller ellers innhentes av Bubble room og registreres ved etableringen eller administreringen av Kreditten. Hensikten med behandlingen er at opplysningene skal anvendes, sammenstilles og bearbejdes for Bubble rooms forvaltning, kre- ditthandtering, kredittvurdering og kredittopplysningsvirksomhet, samt for at Bubble room skal kun- ne utfylle sine lovbestemte plikter. Opplysningene kan også utgjøre grunnlag for markeds- og kundeanalyser, forretnings- og metodeutvikling, risikohandtering og statistikk. Bubble room har rett til å behandle personopplysningene (inklusive personnummer) utenlands, også utenfor EU og EØS-området, samt innenfor rammen av de angitte formål og uten hinder av bankfidusialitet overlevere personlig informasjon (inkludert personnummer) til andre selskaper i konsernet som Bubble room tilhører, til Bubble rooms nærtstående selskaper og til Bubble rooms samarbeidspartnere (for eks. fi- nansieringspartnere, kredittformidlere, kredittinstitusjoner og forsikringsselskaper), så vel i Norge som utenlands, også utenfor EU- og EØS-området. Utleverte opplysninger kan sammenholdes med tilsvarende opplysninger hos mottakeren. Bubble room har rett til å overføre personopplysninger i sammenheng med overdragelse eller pantsettelse av fordringen etter punkt 9. Bubble room samt andre angitte mottakere av personopplysninger har rett til å anvende opplysningene i markeds- føringsøyemed samt å beholde opplysningene også i tiden etter avtaleforholdets opphør for bruk til samme formål. Bubble room har rett til å spille inn eller på annet vis dokumentere Kredittakerens kommunikasjon med Bubble room. Kredittakeren kan en gang i året kostnadsfritt få informasjon om hvilke personopplysninger som behandles av Bubble room med hensyn til Kredittakeren eller begjære retting av feilaktige eller ufullstendige opplysninger gjennom å sende en skriftlig og egenhendig undertegnert begjæring om dette til: Bubble room AS, Prognosgatan 11, SE-504 64 Borås.

11.2 Gjennom å inngå kredittavtalen gir Kredittakeren sitt samtykke til behandling av personopp- lysninger samt øvrige opplysninger som beskrevet ovenfor. Samtykke gis også til at Bubble room eller annen som har fått rett til å anvende opplysningene i tråd med ovennevnte, kontakter Kredittake- ren i forbindelse med markedsføring, via e-post, sms, brev eller automatisert system for individuell kommunikasjon. Kredittakeren kan når som helst tilbakekalle sitt samtykke til å motta nevnte markedsføring ved å meddele tilbakekallet til Bubble room.

## 12. HVTIVASKING

12.1 Svensk lovgivning om hvitvasking (Lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finan- siering av terrorism) stiller krav om at Bubble room blant annet skal innhente opplysninger for gjen- nomføring av kundekontroll. Dette gjøres i forbindelse med Kredittakers søknad om betalingsal- ternative Faktura eller Konto. Kredittakeren bekrefter herved at vedkommende ikke er en politisk eksponert person («PEP»). Med PEP menes personer som har eller tidligere har hatt følgende stillinger eller tilsvarende posisjoner:

1. statsoverhode, regjeringssjef, minister eller assisterende minister,
  2. medlem av nasjonalforsamling,
  3. medlem av høyere rettsinstans som treffer beslutninger som bare unntaksvis kan ankes,
  4. medlem av styre i riksrevisjon, revisjonsdomstol eller sentralbank,
  5. ambassadør, chargé d'affaires eller militær offiser av høyere rang,
  6. medlem av administrativt, ledende eller kontrollerende organ i et stateid foretak,
- Personer som er eller tidligere har vært innehaver av tilsvarende verv eller stilling som nevnt i nr. 1 til 5 i en internasjonal organisasjon omfattes også av begrepet PEP.

12.2 Kredittakeren bekrefter herved videre at vedkommende ikke er ektefelle eller partner (som etter nasjonal lovgivning sidestilles med ektefelle), barn (eller ektefelle/partner til barn) av eller forelder til PEP slik dette er definert over. Kredittakeren bekrefter også at vedkommende ikke sammen med PEP er en virkelig hovedmann til juridiske personer/juridiske konstruksjoner, eller som på annet vis har hatt nære forretningsforbindelser til en PEP slik dette er definert over. Kredittakeren bekrefter videre at denne ikke alene er en virkelig hovedmann til juridiske personer/juridiske konstruksjoner, og heller ikke en virkelig hovedmann til juridiske personer/juridiske konstruksjoner som i realiteten er opprettet til fordel for en PEP slik dette er definert over. Kredittakeren er innforstått med at Bubble room kan behøve å stille flere spørsmål og innhente ytterligere opplysninger fra Kredittakeren i henhold til de bestemmelser om kundekontroll osv. som gjelder etter hvitvaskingslovgivningen og etter krav fra tilsynsmyndigheter.

## 13. MELDINGER

Kredittakeren skal umiddelbart underrette Bubble room om endring av navn-, adresse, e-post og telefon- nummer. Meldinger og annen informasjon om tjenestene kunden benytter skal i utgangspunktet sendes Kredittakeren skriftlig. Skriftlighetskravet er ikke til hinder for at meldinger sendes kunden i elektronisk form så fremt kunden har gitt sitt samtykke til dette. Informasjon og meldinger som sendes til Kredittakeren via elektronisk kommunikasjon anses for å ha nådd Kredittakeren så snart den er gjort tilgjengelig. Brev som Bubble room sender til Kredittakeren skal anses å ha kommet adres- saten i hende senest den syvende (7.) dagen etter sending, dersom brevet er sendt til den adresse som angis i kredittavtalen eller som på annen måte er kjent for Bubble room. All kommunikasjon skjer på norsk.

# KREDITVILKÅR FOR BETALINGSALTERNATIVER FAKTURA OG KONTO

Vilkårsdato: 01.05.2023

## 14. BETALINGSPLAN

Kredittakeren har rett til uten kostnad under Kredittens løpetid å få en oversikt som viser når kapital, renter og gebyrer skal betales.

## 15. KLAGER

Om Kredittakeren er misfornøyd med hvordan Bubbleroom håndterer Kreditten, er Kredittakeren velkommen til å sende skriftlig melding om dette til Bubblerooms klagebehandlingsansvarlige via e-post på [kundeservice@bubbleroom.com](mailto:kundeservice@bubbleroom.com), via brev til Bubbleroom AS, Prognosgatan 11, SE-504 64 Borås. Bubbleroom håndterer klager i tråd med svenske Finansinspektionens allmenna råd om klagebehandling knyttet til finansielle tjenester til forbrukere. Etter klage er fremsatt til Bubbleroom kan Kredittakeren få en tvist prøvet hos Finansklagenemnda eller hos de almennelige domstoler. Hjelp og kostnadsfri veiledning kan fås fra Forbrukerrådet samt den kommunale

forbrukerveiledningen.

## 16. ENDRING AV VILKÅR

Bubbleroom forbeholder seg retten til å foreta endringer i vilkårene som ikke er til skade for Kredittakeren. I tillegg tas forbehold om økning av rentesats, gebyrer og andre kredittkostnader i tråd med det som er angitt i punkt 5.2. og 5.3. Informasjon om endringene meddeles Kredittakeren i tråd med punkt 13 og med varsel etter finansavtaleloven § 50.

## 17. TVISTER M.M.

Norsk lov gjelder og eventuelle tvister i anledning Kreditten skal avgjøres for norske domstoler. Norsk lov har vært fulgt ved utformingen av markedsføring.

# KREDITVILKÅR FOR BETALINGSALTERNATIVER FAKTURA OG KONTO

Vilkårsdato: 01.05.2023

## Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF-Opplysninger)

### 1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver/kredittformidler

Kredittgiver Postadresse E-postadresse Nettadresse	Bubbleroom AS, 921 326 556 Prognosgatan 11, SE-504 64 Borås kundeservice@bubbleroom.com www.bubbleroom.no
---	--

### 2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper

Type Kreditt	Rullerende kreditt. Annuitet, etterskudd
Samlet kredittbeløp	Maksimalt 10 000 NOK
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i> Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.</i>	Konto er en rullerende kreditt som løper på ubestemt tid og innebærer at Kredittakeren får en kredittramme til å betale med ved kjøp hos Bubbleroom. Etter endelig godkjent lånesøknad
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Bubbleroom sender kontooversikt i midten av hver måned, med angivelse av betalingsinstruksjoner og laveste beløp som skal betales. Laveste beløp som skal betales beregnes slik at kontokreditten blir tilbakebetalt på det antall måneder som ble oppgitt i søknaden, dog ikke lavere enn 70 kr per måned. Terminbeløpet inkluderer renter, avdrag og termingebyr.
Det samlede beløpet som skal betales <i> Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i>	Beregnet på et kredittbeløp på 10 000 kr som nedbetales på 12 måneder, er den totale kredittkostnaden (inkl. renter og gebyrer) for dette eksempelet blir 11 874 kr.

### 3. Kredittens kostnader

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Nominell rente f.t. 22,95% p.a.
Effektiv årlig rente (EÅR) <i> Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet.  Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i>	Effektiv rente f.t. 38,43% p.a. basert på følgende Kredittbeløp 10 000 NOK Nominell rente f.t.22,95% p.a. Etableringsgebyr NOK 0 Termingebyr NOK 49  Forutsatt at rente og omkostninger er uendret gjennom hele kredittperioden.
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller inngå en annen kontrakt om tilleggstjenster  <i> Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	Nei
Tilknyttede kostnader	Etableringsgebyr NOK 0 Termingebyr NOK 49
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Kredittgiver kan endre rente og omkostninger med normalt 6 ukers varsel, se punkt 2.2 c) i Alminnelige vilkår, og der endringen er saklig begrunnet.
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger <i> Manglende betalinger kan få alvorlige følger (for eksempel tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i>	Med utgangspunkt i satsene pr. 01.06.2020 kan disse kostnadene anslås som følger:  <b>Bubbleroom purregebyrer</b> Purregebyr NOK 35 Varsel om inkasso NOK 35

### 4. Andre viktige rettslige aspekter

Angrerett <i> En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i>	Ja.
---	-----

## KREDITVILKÅR FOR BETALINGSALTERNATIVER FAKTURA OG KONTO

Vilkårsdato: 01.05.2023

Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Ja.
Informasjonssøk i en database	<i>Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.</i>
Rett til et utkast til kredittavtale	<i>En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.</i>
Klageadgang	<i>Dersom kunde ønsker å klage på Bubbleroom sine produkter eller tjenester skal kunde i første omgang sende epost til <a href="mailto:kundeservice@bubbleroom.com">kundeservice@bubbleroom.com</a>. Dersom Bubbleroom og kunde ikke kommer til enighet kan klage sendes til Finansklagenemda - <a href="http://www.finansklagenemda.no">www.finansklagenemda.no</a></i>