

# KREDITVILKÅR FOR BETALINGSALTERNATIVER FAKTURA OG KONTO

Vilkårsdato: 01.05.2023

## 1. PARTER

Parter er Consortio Fashion Group AS, registrert i det svenske foretaksregisteret, org. nr 974411768, Box 947, SE-501 81 Borås, Sverige ("Cellbes") og du som forbruker ("Kredittakeren") som har valgt betaling mot faktura eller via konto for kjøp av varer hos Cellbes. Cellbes har rett til helt eller delvis å overdra, belåne eller pantsette kredittfordringen slike institusjoner som er angitt i finansavtaleloven § 45 (1). Kredittakeren behøver Cellbes skriftlige godkjenning for å overdra eller pantsette kredittfordringen.

## 2. ALLMENT

Disse kredittvilkår gjelder for betaling mot faktura ("Faktura") eller via konto ("Konto"), se punkt 4 og 5 nedenfor. Gjennom å velge å betale kjøpet for varer hos Cellbes med betalingsalternativene Faktura eller Konto har Kredittakeren inngått en kredittavtale med Cellbes.

## 3. SØKNAD OG KREDITTVURDERING

3.1 Kredittakeren søker om betalingsalternativene Faktura eller Konto (benevnes heretter samlet "Kreditten") gjennom å velge ett av disse betalingsalternativene ved kjøp av varer hos Cellbes. Forutsetninger for å søke om Kreditten er at Kredittakeren er myndig, har fast inntekt fra lønn eller pensjon og at vareleveransen skjer til Kredittakerens folkeregistrerte adresse.

3.2 Cellbes gjør en sedvanlig kredittvurdering, og forbeholder seg retten til å innhente kredittopplysninger. Cellbes setter en maksimal kredittgrense for kjøp, dog maksimalt 10 000 kr. Ved nektet Kreditt har Kredittakeren rett til å få informasjon om grunnen til avslaget.

## 4. FAKTURA

### 4.1 Faktura

Ved betaling med Faktura tilbyr Cellbes 30 dagers rentefri kreditt. Cellbes sender ut fakturaen etter levering og betaling skal være Cellbes i hende på den i fakturaen anviste bankkonto senest på forfallsdagen. Cellbes tar et administrasjonsgebyr (f.t. 19 kr). Om Kredittakeren betaler sin faktura innen forfallsdagen oppstår ingen ytterligere kostnader eller avgifter. Ved forsinket betaling løper et purregebyr (f.t. 35 kr). Om ikke beløpet på fakturapåminnelsen betales innen fastsatt tid vil vilkårene for Kontoen gjelde for faktura-beløpet. Kredittakeren kan også aktivt velge å bytte til Kontovilkårene ved å på forfallsdagen betale laveste beløp angitt på fakturaen.

### 4.2 Kampanje Faktura

Ved betaling med Kampanje Faktura tilbyr Cellbes opp til 50 dagers rentefri kreditt, avhengig av når i måne- den varekjøpet gjennomføres. Cellbes sender ut fakturaen i midten av måneden og betaling skal være Cellbes i hende på den i fakturaen anviste bankkonto senest på forfallsdagen. Cellbes tar et administrasjonsgebyr (f.t. 49 kr). Om Kredittakeren betaler sin faktura innen forfallsdagen oppstår ingen ytterligere kostnader eller avgifter. Ved forsinket betaling løper et purregebyr (f.t. 35 kr). Om ikke beløpet på fakturapåminnelsen betales innen fastsatt tid vil vilkårene for Kontoen gjelde for faktura-beløpet. Kredittakeren kan også aktivt velge å bytte til Kontovilkårene ved å på forfallsdagen betale laveste beløp angitt på fakturaen.

## 5. KONTO

### 5.1 Allment

Konto er en rullerende kreditt som løper på ubestemt tid og innebærer at Kredittakeren får en kredittramme til å betale med ved kjøp hos Butikken. Kontokreditten har en maksimal kredittgrense på 10 000 kr og en delbetalingstid på opp til trettiseks (36) måneder. Antallet måneder kan velges av Kredittakeren i forbindelse med søknaden. Cellbes forbeholder seg retten til å gjøre en ny kredittvurdering i henhold til punkt 3 for hvert nytt kjøp hos Butikken. Kredittakeren samtykker i at Cellbes foretar en løpende vurdering av kredittgrensen som er innvilget og at Cellbes vil kunne øke denne til et nivå som er begrenset oppad til den maksimale kredittgrensen. Cellbes forbeholder seg retten til å redusere den innvilgede kredittramme dersom det foreligger saklig grunnlag for dette. Kredittakeren skal informeres om endringer i kredittrammen i samsvar med finansavtaleloven § 50 og § 51a (3).

### 5.2 Rente og kostnader

Det påløper rente på Konto etter en nominell årsrentesats på 22,95%. Renten beregnes etter det til enhver tid utestående kredittbeløp. Renten legges til saldoen hver måned. Den effektive renten, beregnet på et kredittbeløp på 10 000 kr som nedbetales på 12 måneder, er f.t. 38,43%. Den totale kredittkostnaden (inkl. renter og gebyrer) for dette eksempelet blir 11 874 kr. Cellbes tar et månedlig administrasjonsgebyr (f.t. 49 kr). Om betaling ikke skjer til rett tid belastes et purregebyr (f.t. 35 kr) og i aktuelle tilfeller inkassogebyrer i tråd med gjeldende lovgivning. For økte administrative kostnader som ikke beror hos Cellbes, dvs. forespurt av Kredittakeren, har Cellbes rett til å ta ut et administrasjonsgebyr (f.t. maksimalt 49 kr). Cellbes har rett til å endre gebyrene størrelse om endringen er saklig begrunnet i endringer i kostnadene som gebyrene skal dekke. Endringer kan settes i verk tidligst seks uker etter at skriftlig varsel er sendt kredittakeren, jf. finansavtaleloven § 50 (3). Cellbes opplyser for øvrig om gjeldende gebyrer på Kredittakerens forespørsel. Om renter og gebyrer for den aktuelle måneden ikke kommer Cellbes i hende senest på forfallsdagen legges disse til hovedstolen hvorved det utestående kredittbeløp, inkludert renter og gebyrer som forfaller til betaling, vil bli renteberegnet.

### 5.3 Renteendring

Cellbes kan øke rentesatsen for kontokreditten i den utstrekning det motiveres av (i) kredittpolitiske beslutninger, (ii) økte opplysningskostnader for Cellbes, eller (iii) andre kostnadsøkninger som Cellbes ikke med rimelighet kunne forutse da kredittavtalen ble inngått. Cellbes plikter å anvende det ovennevnte på samme vis til Kredittakerens fordel. Cellbes skal gi opplysninger om endret rentesats til Kredittakeren seks (6) uker før renteendringen trer i kraft og på det vis som angis i punkt 13. Varslingsfristen på seks uker kan fravikes dersom endringen skjer som følge av et det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for bankenes innlån, jf. finansavtaleloven § 50 (3).

### 5.4 Betaling

Betaling skal skje månedlig til bankkonto som anvist av Cellbes og være Cellbes i hende senest på forfallsdagen hver måned. Plikt til å betale forfalte deler av fordringen foreligger selv om faktura ikke er mottatt. Beløpet som skal betales består av en amortiseringsdel, en rentedel og i visse tilfeller en gebyrdel. Avregning på kontokreditten skjer først mot ubetalte månedsbeløp (inkludert og i følgende rekkefølge: eventuelle gebyrer, rente og amortisering på utestående gjeld) og deretter mot gjeldens hovedstol. Cellbes sender kontooversikt i midten av hver måned, med angivelse av betalingsinstruksjoner og laveste beløp som skal betales. Laveste beløp som skal betales beregnes slik at kontokreditten blir tilbakebetalt på det antall måneder som ble oppgitt i søknaden, dog ikke lavere enn 70 kr per måned.

### 5.5 Betalingsfri måned

Om innbetalinger gjøres rettidig og Kredittakeren for øvrig følger disse kredittvilkår de siste fire (4) månedene har Kredittakeren rett til en betalingsfri måned. Betalingsfrihet innvilges ikke for to (2) måneder på rad. Renter og gebyrer for den måneden legges til hovedstolen. Bruk av betalingsfri måned vil forlenge tilbakebetalingstiden tilsvarende.

## 6. REKLAMASJON OG INNVENDING VED KREDITTKJØP

Kredittakerens gjeld minsker kun gjennom innbetalinger til Cellbes. Dersom Kredittakeren framsetter reklamasjoner eller annet pengekrav knyttet til den vare som er betalt med Kreditten bør Kredittakeren i første omgang henvende seg direkte til Cellbes. Kredittakeren kan gjøre gjeldende overfor Cellbes de samme innsigelser og pengekrav på grunnlag av kjøpet som han kan gjøre gjeldende overfor Butikken, forutsatt at Cellbes underrettes så snart det er rimelig anledning til det, jf. lov om finansavtaler og finansoppdrag § 54b («finans- avtaleloven»).

## 7. OPPSIGELSE OG TIDLIG NEDBETALING

7.1 Kredittakeren kan når som helst si opp kredittavtalen og betale hele eller deler av sin gjeld for avtalt forfallstid og uten å ta hensyn til noen oppsigelsestid. Cellbes kan si opp kredittavtalen skriftlig med to (2) måneders oppsigelsestid.

7.2 Cellbes har rett til å si opp Kreditten og kreve at den blir innfridd på tidspunkt som Cellbes bestemmer om noen av følgende omstendigheter foreligger: a) Kredittakeren vesentlig misligholder

kredittavtalen, b) det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Kredittakeren, c) Kredittakeren avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse, eller d) Kredittakeren har stilt pant som sikkerhet for pengekravet, og vilkårene i panteloven § 1-9 eller sjøløven § 44 er oppfylt. Som vesentlig mislighold etter bokstav a skal regnes at Kredittakeren i mer enn en måned er i mislighold med betaling av et beløp som overstiger 10 % av kredittbeløpet eller Kredittakeren i mer enn en måned er i mislighold med betaling av et beløp som overstiger 5 % av kredittbeløpet og misligholdet gjelder to eller flere terminer som forfalt ved ulike tidspunkter. Krevder Cellbes førtidig betaling etter bokstav a – d vil Kredittakeren gis frist på to (2) uker til å rette på forholdet.

7.3 Ved førtidig betaling etter punktene 7.1 – 7.2 er Kredittakeren pliktig å betale renter og andre kostnader for Kreditten for tiden frem til betalingen av Kreditten. Innfrielsen av Kreditten skal skje til kontonummer som framgår av Kredittakerens kontooversikt.

## 8. ANGRERETT

Kredittakeren har rett til å fratru kredittavtalen (angrerett) gjennom å levere eller sende melding om dette innen fjorten (14) dager fra den dag kredittavtalen ble inngått. Meldingen kan gis muntlig eller skriftlig. Om Kredittakeren angrer skal denne snarest og senest innen tretti (30) dager fra den dag da Kredittakeren leverte eller sendte sin beskjed betale tilbake kredittbeløpet pluss påløpte renter, dvs. for tiden frem til Kredittakeren tilbakebetaler kredittbeløpet. Cellbes skal snarest og senest innen tretti (30) dager fra mottakelsen av meldingen tilbakebetale de gebyrer Kredittakeren har betalt i anledning av Kreditten (med unntak for slike gebyrer/kostnader som Cellbes kan kreve kompensasjon for etter finansavtaleloven § 51 b (2)).

## 9. OVERDRAGELSE

Cellbes har rett til helt eller delvis å overdra, belåne eller pantsette kredittfordringen slike institusjoner som er angitt i finansavtaleloven § 45 (1). Kredittakeren behøver Cellbes skriftlige godkjenning for å overdra eller pantsette kredittfordringen.

## 10. BEGRENSNING AV ANSVAR

Cellbes er ikke ansvarlig for skade som skyldes norsk eller utenlandsk lov, norsk eller utenlandsk myndighetshandling, krigshendelse, streik, blokade, boikott, lockout eller annen lignende omstendighet. Forbeholdet knyttet til streik, blokade, boikott og lockout gjelder selv om Cellbes selv er gjenstand for eller beslutter en slik handling. Skade som oppstår i andre tilfeller skal ikke erstattes av Cellbes om denne har vært normalt aksom. Cellbes svarer ikke i noe tilfelle for indirekte skade, om ikke skaden er forårsaket av Cellbes grove uaktsomhet. Dersom Cellbes er, som en følge av omstendighet som angis i dette punkt, forhindret fra å ta imot betaling, har Cellbes for den perioden hinderet forelå rett til rente etter de vilkår som gjaldt før forfallsdagen.

## 11. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

11.1 Cellbes er ansvarlig for at behandling av personopplysninger som skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og annen aktuell lovgivning. Behandlingen omfatter personopplysninger som Kredittakeren sender inn i forbindelse med Kreditten eller ellers innhentes av Cellbes og registreres ved etableringen eller administreringen av Kreditten. Hensikten med behandlingen er at opplysningene skal anvendes, sammenstilles og bearbejdes for Cellbes forvaltning, kredittvurdering, kredittvurdering og kredittopplysningsvirksomhet, samt for at Cellbes skal kunne utfylle sine lovbestemte plikter. Opplysningene kan også utgjøre grunnlag for markeds- og kundeanalyser, forretnings- og metodeutvikling, risikohåndtering og statistikk. Cellbes har rett til å behandle personopplysningene (inklusive personnummer) utenlands, også utenfor EU og EØS-området, samt innenfor rammen av de angitte formål og uten hinder av bankkonfidensialitet overlevere personlig informasjon (inkludert personnummer) til andre selskaper i konsernet som Cellbes tilhører, til Cellbes nærstående selskaper og til Cellbes samarbeidspartnere (for eks. finansieringspartnere, kredittformidlere, kredittinstitusjoner og forsikringselskaper), så vel i Norge som utenlands, også utenfor EU- og EØS-området. Utleverte opplysninger kan sammenholdes med tilsvarende opplysninger hos mottakeren. Cellbes har rett til å overføre personopplysninger i sammenheng med overdragelse eller pantsettelse av fordringen etter punkt 9. Cellbes samt andre angitte mottakere av personopplysninger har rett til å anvende opplysningene i markedsføringsøyemed samt å beholde opplysningene også i tiden etter avtaleforholdets opphør for bruk til samme formål. Cellbes har rett til å spille inn eller på annet vis dokumentere Kredittakerens kommunikasjon med Cellbes. Kredittakeren kan en gang i året kostnadsfritt få informasjon om hvilke personopplysninger som behandles av Cellbes med hensyn til Kredittakeren eller begjære retting av feilaktige eller ufullstendige opplysninger gjennom å sende en skriftlig og egenhendig undertegnet begjæring om dette til: Cellbes, Ryssnøgatan 2, SE-504 64 Borås.

11.2 Gjennom å inngå kredittavtalen gir Kredittakeren sitt samtykke til behandling av personopplysninger samt øvrige opplysninger som beskrevet ovenfor. Samtykke gis også til at Cellbes eller annen som har fått rett til å anvende opplysningene i tråd med ovennevnte, kontakter Kredittakeren i forbindelse med markedsføring, via e-post, sms, brev eller automatisert system for individuell kommunikasjon. Kredittakeren kan når som helst tilbakekalle sitt samtykke til å motta nevnte markedsføring ved å meddele tilbakekallet til Cellbes.

## 12. HVITVASKING

12.1 Svensk lovgivning om hvitvasking (Lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism) stiller krav om at Cellbes blant annet skal innhente opplysninger for gjennomføring av kundekontroll. Dette gjøres i forbindelse med Kredittakerens søknad om betalingsalternativene Faktura eller Konto. Kredittakeren bekrefter herved at vedkommende ikke er en politisk eksponert person («PEP»). Med PEP menes personer som har eller tidligere har hatt følgende stillinger eller tilsvarende posisjoner:

1. statsoverhode, regjeringssjef, minister eller assisterende minister,
  2. medlem av nasjonalforsamling,
  3. medlem av høyere rettsinstans som treffer beslutninger som bare unntaksvis kan ankes,
  4. medlem av styre i riksrevisjon, revisjonsdomstol eller sentralbank,
  5. ambassadør, chargé d'affaires eller militær offiser av høyere rang,
  6. medlem av administrativt, ledende eller kontrollerende organ i et stateid foretak,
- Personer som er eller tidligere har vært innehaver av tilsvarende eller annen stilling som nevnt i nr. 1 til 5 i en internasjonal organisasjon omfattes også av begrepet PEP.
- 12.2 Kredittakeren bekrefter herved videre at vedkommende ikke er ektefelle eller partner (som etter nasjonal lovgivning sidestilles med ektefelle), barn (eller ektefelle/partner til barn) av eller forelder til PEP slik dette er definert over. Kredittakeren bekrefter også at vedkommende ikke sammen med PEP er en virkelig hovedmann til juridiske personer/juridiske konstruksjoner, eller som på annet vis har hatt nære forretningsforbindelser til en PEP slik dette er definert over. Kredittakeren bekrefter videre at denne ikke alene er en virkelig hovedmann til juridiske personer/juridiske konstruksjoner, og heller ikke en virkelig hovedmann til juridiske personer/juridiske konstruksjoner som i realiteten er opprettet til fordel for en PEP slik dette er definert over. Kredittakeren er innforstått med at Cellbes kan behøve å stille flere spørsmål og innhente ytterligere opplysninger fra Kredittakeren i henhold til de bestemmelser om kundekontroll osv. som gjelder etter hvitvaskingslovgivningen og etter krav fra tilsynsmyndigheter.

## 13. MELDINGER

Kredittakeren skal umiddelbart underrette Cellbes om endring av navn-, adresse, e-post og telefonnummer. Meldinger og annen informasjon om tjenestene kunden benytter skal i utgangspunktet sendes Kredittakeren skriftlig. Skriftlighetskravet er ikke til hinder for at meldinger sendes kunden i elektronisk form så fremt kunden har gitt sitt samtykke til dette. Informasjon og meldinger som sendes til Kredittakeren via elektronisk kommunikasjon anses for å ha nådd Kredittakeren så snart den er gjort tilgjengelig. Brev som Cellbes sender til Kredittakeren skal anses å ha kommet adressaten i hende senest den syvende (7.) dagen etter sending, dersom brevet er sendt til den adresse som angis i kredittavtalen eller som på annen måte er kjent for Cellbes. All kommunikasjon skjer på norsk.

## 14. BETALINGSPLAN

# KREDITVILKÅR FOR BETALINGSALTERNATIVER FAKTURA OG KONTO

Vilkårsdato: 01.05.2023

Kredittakeren har rett til uten kostnad under Kredittens løpetid å få en oversikt som viser når kapital, renter og gebyrer skal betales.

## 15. KLAGER

Om Kredittakeren er misfornøyd med hvordan Cellbes håndterer Kreditten, er Kredittakeren velkommen til å sende skriftlig melding om dette til Cellbes klagebehandlingsansvarlige via e-post på [kundeservice@Cellbes.com](mailto:kundeservice@Cellbes.com) via brev til Cellbes, Ryssnäsgratan 2, SE-504 64 Borås. Cellbes håndterer klager i tråd med svenske Finansinspektionens allmenna råd om kla-gebehandling knyttet til finansielle tjenester til forbrukere. Etter klage er fremsatt til Cellbes kan Kredittakeren få en tvist prøvet hos Finansklagenemnda eller hos de alminnelige domstoler. Hjelp og kostnadsfri veiledning kan fås fra Forbrukerrådet samt den kommunale forbrukerveiledningen.

## 16. ENDRING AV VILKÅR

Cellbes forbeholder seg retten til å foreta endringer i vilkårene som ikke er til skade for Kredittakeren. I tillegg tas forbehold om økning av rentesats, gebyrer og andre kredittkostnader i tråd med det som er angitt i punkt 5.2. og 5.3. Informasjon om endringene meddeles Kredittakeren i tråd med punkt 13 og med varsel etter finansavtaleloven § 50.

## 17. TVISTER M.M.

Norsk lov gjelder og eventuelle tvister i anledning Kreditten skal avgjøres for norske domstoler. Norsk lov har vært fulgt ved utformingen av markedsføring.

# KREDITVILKÅR FOR BETALINGSALTERNATIVER FAKTURA OG KONTO

Vilkårsdato: 01.05.2023

## Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF-Opplysninger)

### 1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver/kredittformidler

Kredittgiver Postadresse E-postadresse Nettadresse	Consortio Fashion Group AS, 974411768 Box 947, SE-501 81 Borås, Sverige kundeservice@Cellbes.com www.Cellbes.no
---	--

### 2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper

Type Kreditt	Rullerende kreditt. Annuitet, etterskudd
Samlet kredittbeløp	Maksimalt 10 000 NOK
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i> Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.</i>	Konto er en rullerende kreditt som løper på ubestemt tid og innebærer at Kredittakeren får en kredittramme til å betale med ved kjøp hos Cellbes. Etter endelig godkjent lånesøknad
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Cellbes sender kontooversikt i midten av hver måned, med angivelse av betalingsinstruksjoner og laveste beløp som skal betales. Laveste beløp som skal betales beregnes slik at kontokreditten blir tilbakebetalt på det antall måneder som ble oppgitt i søknaden, dog ikke lavere enn 70 kr per måned. Terminbeløpet inkluderer renter, avdrag og termingebyr.
Det samlede beløpet som skal betales <i> Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i>	Beregnet på et kredittbeløp på 10 000 kr som nedbetales på 12 måneder, er den totale kredittkostnaden (inkl. renter og gebyrer) for dette eksempelet blir 11 874 kr.

### 3. Kredittens kostnader

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Nominell rente f.t. 22,95% p.a.
Effektiv årlig rente (EÅR) <i> Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet.  Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i>	Effektiv rente f.t. 38,43% p.a. basert på følgende Kredittbeløp 10 000 NOK Nominell rente f.t.22,95% p.a. Etableringsgebyr NOK 0 Termingebyr NOK 49  Forutsatt at rente og omkostninger er uendret gjennom hele kredittperioden.
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller inngå en annen kontrakt om tilleggstjenster  <i> Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	Nei
Tilknyttede kostnader	Etableringsgebyr NOK 0 Termingebyr NOK 49
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Kredittgiver kan endre rente og omkostninger med normalt 6 ukers varsel, se punkt 2.2 c) i Alminnelige vilkår, og der endringen er saklig begrunnet.
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger <i> Manglende betalinger kan få alvorlige følger (for eksempel tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i>	Med utgangspunkt i satsene pr. 01.06.2020 kan disse kostnadene anslås som følger:  <b>Cellbes purregebyrer</b> Purregebyr NOK 35 Varsel om inkasso NOK 35

### 4. Andre viktige rettslige aspekter

Angrerett <i> En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i>	Ja.
---	-----

## KREDITVILKÅR FOR BETALINGSALTERNATIVER FAKTURA OG KONTO

Vilkårsdato: 01.05.2023

Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Ja.
Informasjonssøk i en database	<i>Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.</i>
Rett til et utkast til kredittavtale	<i>En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.</i>
Klageadgang	<i>Dersom kunde ønsker å klage på Cellbes sine produkter eller tjenester skal kunde i første omgang sende epost til <a href="mailto:kundeservice@Cellbes.com">kundeservice@Cellbes.com</a>. Dersom Cellbes og kunde ikke kommer til enighet kan klage sendes til Finansklagenemda - <a href="http://www.finansklagenemda.no">www.finansklagenemda.no</a></i>