

Henkilötietoja käsitellään Luotonsaajan ja Myyjän välistä sopimusta varten. Myyjä käsittelee Luotonsaajan henkilötietoja sopimussuhteen hallinnoimiseksi ja toteuttamiseksi, täyttääkseen säädetyt velvollisuutensa antaa tietoja viranomaisille sekä täyttääkseen laeista ja asetuksista johtuvat velvollisuutensa. Tietoja voidaan käyttää myös markkina- ja asiakasanalyysiin, riskinhallintaan ja tuotekehitykseen. Myyjä voi siirtää tai jakaa Luotonsaajan henkilötietoja valikoiduille kolmansille osapuolille. Myyjä toteuttaa kaikki kohtuulliset lainsäädännölliset, tekniset ja organisatoriset toimet varmistaakseen Luotonsaajan henkilötietojen turvallisen ja riittävästi suojatun käsittelyn, kun tietoja siirretään tai jaetaan kyseisille valikoiduille kolmansille osapuolille. Tällaisia kolmansia osapuolia voivat olla esimerkiksi TF-pankkikonserniin kuuluvat muut yhtiöt, luottotietoyritykset, Myyjät ja viranomaiset. Luotonsaajalla on oikeus saada tietoa Myyjän käsittelemistä omista henkilötiedoistaan. Luotonsaajalla on myös oikeus pyytää henkilötietojensa korjaamista, poistamista ja käsittelyn rajoittamista sekä vastustaa muutoin henkilötietojensa käsittelyä. Luotonsaajalla on oikeus valittaa henkilötietojensa käsittelystä Tietosuojavaltuutetulle, joka on henkilötietojen käsittelyn valvontaviranomainen. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan ja luoton voimassaolon ajan. Sen jälkeen henkilötietoja säilytetään lakien ja asetusten noudattamiseksi ja viranomaisten tarkastuksia varten. Myyjän asiakasrekisteri ja muut Myyjän hallussa olevat Luotonsaajan tiedot ovat pankkisalaisuuden alaisia luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaisesti. Myyjän henkilötietoja käsittelevällä henkilöstöllä on lain ja sopimuksen mukainen vaitiolovelvollisuus. Rekisterinpitäjä on Cellbes AB, yritystunnus 556540-2152. Huomattavaa virheellisen tai epätäydellisen tiedon lähetettävä sitä koskeva kirjallinen ja omakätisesti allekirjoittamansa korjausvaatimus Cellbesille Cellbes AB, BOX 947, 50110 Borås, Ruotsi, tai sähköpostitse osoitteeseen: asiakaspalvelu@Cellbes.com.

13. RAHANPESU

13.1 POLIITTISESTI VAIKUTUSVALTAINEN HENKILÖ

Luotonsaaja on tietoinen siitä, että Myyjä on velvollinen noudattamaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annettua lakia, ja että kyseisen lain nojalla Myyjä on velvollinen keräämään tietoja asiakkaistaan asiakkaan tunnistamiseksi ja asiakkaan henkilöllisyyden todentamiseksi. Tietojen kerääminen tapahtuu Lasku-, Kuukausilasku- tai Tili-hakemuksen yhteydessä. Luotonsaaja vakuuttaa, että hän ei ole poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö ("PVH"). PVH:lla tarkoitetaan henkilöä, joka toimii tai on aiemmin toiminut alla luettelussa tehtävissä tai vastaavissa tehtävissä:

1. valtionpäämiehenä, hallituksen päämiehenä, ministerinä tai varaministerinä,
2. parlamentin jäsenenä,
3. korkeimman oikeuden tuomarina, perustuslakituomioistuimen tuomarina tai korkeassa asemassa muussa oikeudellisessa toimielimessä, jonka päätöksiin voidaan ainoastaan poikkeustapauksissa hakea muutosta,
4. tarkastusviraston ylempänä virkamiehenä tai jäsenenä keskuspankin päättävässä toimielimessä,
5. suurlähettiläänä, lähetystön johtajana tai puolustusvoimissa korkeassa asemassa olevana upseerina,
6. valtion omistaman yrityksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenenä.

PVH:lla tarkoitetaan myös henkilöitä, joilla on tai on ollut edellä kohdissa 1-6 lueteltuihin toimiin verrattavissa olevia toimia yhteisötasolla tai kansainvälisellä tasolla.

13.2 POLIITTISESTI VAIKUTUSVALTAISEN HENKILÖN LÄHEINEN

Luotonsaaja vakuuttaa kohdan 13.1 mukaisesti, että hän ei ole PVH:n puoliso, kumppani, joka asianomaisen maan kansallisessa lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon, lapsi tai heidän puolisonsa tai edellä tarkoitettu kumppani tai vanhempi. Luotonsaaja vakuuttaa myös, että hän ei ole yhdessä PVH:n kanssa todellinen yhteisomistaja tai edunsaaja oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa tai muulla tavoin läheisessä liikesuhteessa PVH:n tai tämän perheenjäsenen kanssa. Luotonsaaja vakuuttaa lisäksi, että hän ei yksin ole todellinen yhteisomistaja tai edunsaaja oikeushenkilöissä/juridisissa

rakenteissa, joiden varsinaisena tarkoituksena on toimia PVH:n edun mukaisesti. Luotonsaaja ymmärtää myös sen, että täyttääkseen rahanpesun liittyvän lainsäädännön asettamat vaatimukset Myyjä voi joutua kysymään lisätietoja liittyen asiakkaan tuntemiseen.

14. ILMOITUKSET

Luotonsaajan on ilmoitettava välittömästi Myyjälle nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron muutoksista. Myyjällä on oikeus lähettää Luotonsaajalle tietoja sähköpostitse, tekstiviestitse, kirjeitse tai henkilökohtaisen viestintäjärjestelmän kautta taikka muilla sovellettavan lainsäädännön vaatimilla tavoilla. Luotonsaajan katsotaan vastaanottaneen sähköisen viestintäjärjestelmän kautta lähetetyt tiedot ja viestit heti, kun ne ovat hänen saatavillaan järjestelmässä. Luotonsaajan katsotaan vastaanottaneen Myyjän hänelle lähettämän kirjeen viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisen jälkeen, jos kirje on lähetetty Luotonsaajan väestörekisterikeskukseen merkittynä kotiosoitteeseen tai muuhun Myyjän tiedossa olevaan Luotonsaajan osoitteeseen. Päättyessään hakea Lasku-, Kuukausilasku- tai Tili-maksuvaihtoehtoa Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että kaikki Myyjän hänelle lähettämä Luottoa koskeva informaatio, mukaan lukien laskut ja muu informaatio, on suomenkielisiä.

15. LYHENNYSTAULUKKO

Luotonsaajalla on oikeus saada Luoton voimassaoloaikana maksutta yhteenveto, josta ilmenevät Luoton pääoman, korkojen ja kulujen maksuajankohdat.

16. VALITUSASIAT

Mikäli Luotonsaaja on tyytymätön siihen, miten Myyjä on käsitellyt Luottoa, hän voi ilmoittaa asiasta kirjallisesti Myyjän valitusasioita vastaavalle henkilölle sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@cellbes.com. Jos Luotonsaaja on tyytymätön Myyjän ratkaisuun valitusasiassa, hän voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan tai yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Apua ja ilmaista neuvontaa saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta sekä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonnasta www.kuluttajarita.fi. Kuluttaja voi myös raportoida EU:n komission verkkoalustalle: <http://ec.europa.eu/odr>.

17. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Myyjällä on oikeus muuttaa Luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksesta Luotonsaajalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloapäivää sillä edellytyksellä, että ehdotettu muutos ei muuta Luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli Luotonsaaja ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa Luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantuloapäivänä. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Myyjälle viimeistään muutoksen voimaantuloapäivänä vastustavansa muutosta.

18. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos Luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Myyjällä on kotipaikka tai jossa Myyjän hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Luotonsaaja voi myös saattaa Luottosopimusta koskevan erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

19. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN KIRJAAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Myyjällä on luottotietolain mukaisesti oikeus ilmoittaa Luoton maksun laiminlyönti käyttämäänsä luottotietorekisteriin, mikäli maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli kuusikymmentä (60) päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja on kulunut vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää siitä, kun Myyjä on lähettänyt Luotonsaajalle kirjallisen maksukehotuksen, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista luottotietolaissa säädetyistä edellytyksistä.

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT

1. Luotonantajan nimi ja yhteystiedot

| | |
|------------------|--|
| Luotonantaja | Cellbes AB (jäljempänä ”Myyjä”)556540-2152 |
| Osoite | Box 947, 501 10 Borås, RUOTSI |
| Puhelinnumero | BOX 947, 501 10 Borås, RUOTSI |
| Internetiosoite | 09 8566 8307 |
| Sähköpostiosoite | www.Cellbes.fi |
| | asiakaspalvelu@Cellbes.com |

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

| | |
|--|---|
| Luoton laji | Jatkuva tililuotto, jota voidaan käyttää toistuvasti tavaroiden ja palveluiden maksamiseen kaupoissa, jotka ovat yhteistyössä Myyjän kanssa. |
| Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i> | Myönnettävä luottoraja on vähintään 1000 euroa ja enintään 6000 euroa, ja se perustuu arvioon asiakkaan luottokelpoisuudesta sekä tehdyn ostoksen summasta. |
| Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i> | Luottoa voi käyttää ainoastaan Myyjän tuotteiden ja palveluiden ostamiseen. Mahdollinen käyttämätön luottomäärä voidaan käyttää myöhemmin, mutta Myyjä voi myös rajoittaa sen suuruutta. |
| Luottosopimuksen voimassaoloaika | Luottosopimus on voimassa toistaiseksi. |
| Maksuerät ja tarvittaessa järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen | Luotto maksetaan takaisin tasaerinä kuukausittain hakemuksessa valittuna takaisinmaksuaikana, jonka enimmäispituus on tällä hetkellä 48 kuukautta. Tällä hetkellä kuukausittaisen maksuerän suuruus on vähintään 8 euroa kuukaudessa. Maksut kohdennetaan kuukausittaiselle maksuerälle seuraavassa järjestyksessä: 1) satunnaiset kulut, 2) korko, 3) pääoma. |
| Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapäätöksen määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i> | Maksettava kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä ja valitusta takaisinmaksuajasta. Esimerkki: Ostoksia tehdään 1 300 eurolla ja takaisinmaksuaika on 12 kuukautta, vuosikorko 15 % + viitekorko, sekä käsittelymaksu 3,95 euroa. Tällöin kuukausierän suuruus on 123,44 euroa. Luoton kokonaiskustannukset ovat siten 181,32 euroa ja luoton kokonaismäärä 1 481,32 euroa. |

3. Luoton kustannukset

| | |
|---|---|
| Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot | Luotto on vaihtuvakorkoinen. Korko määräytyy korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron sekä siihen lisättävän marginaalin mukaan. Marginaali on tällä hetkellä 15 %. Luoton nimellinen korko voi olla kokonaisuudessaan enintään 20 %. Korko määräytymisperusteet on ilmoitettu Myyjän internet-sivuilla. Viitekoron määrä tarkistetaan kaksi (2) kertaa vuodessa. Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta ilmoitetaan Myyjän internet-sivuilla ja asiakkaalle viitekoron tarkistuksen jälkeen lähetettävässä ensimmäisessä tilinhoitoilmoituksessa. |
| Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaismäärälle.</i> <i>Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i> | 27,85 % |
| Onko luoton saamiseksi otettava - vakuutus - muu lisäpalvelu Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon. | Ei Ei |
| Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset | Kuukausittain veloitetaan valitusta maksuvaihtoehdosta riippuen tilinhoito- tai käsittelymaksu. Käsittelymaksun suuruus voi vaihdella riippuen kauppiaasta ja kaupasta, josta Luotonantaja on tehnyt ostoksen. Käsittelymaksu on esitetty Luotonantajan luottosopimuksella sekä oston yhteydessä. Lasku: käsittelymaksu 2,90 euroa Kuukausilasku: käsittelymaksu 3,95 euroa Tililuotto: tilinhoitomaksu 3,95 euroa |
| Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa | Myyjällä on oikeus muuttaa luottoon liittyviä maksuja luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen mukaisesti ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. |

| | |
|---|---|
| | Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Myyjälle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta. |
| Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut <i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i> | Luoton takaisinmaksun viivästyessä asiakas on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa ja korvaamaan perinnästä aiheutuneet kulut luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Luoton takaisinmaksun viivästyminen voi myös aiheuttaa koko luoton ennakkoisen eräännyttämisen sekä maksuhäiriömerkinnän rekisteröimisen luottotietorekisteriin luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. |

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

| | |
|---|--|
| Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.</i> | Kyllä |
| Ennenaikainen takaisinmaksu <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i> | Kyllä |
| Luotonantajalla on oikeus saada korvausta ennenaikaisen takaisinmaksun yhteydessä | Ei |
| Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i> | Ennen luoton myöntämistä tehdään sisäinen ja ulkoinen luottokelpoisuusarviointi luottotietoyhtiön avulla. Luotonantajan on annettava asiakkaalle maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. |
| Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.</i> | Kyllä |

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

| | |
|--|---|
| a) Luotonantajan osalta | |
| Rekisteröinti | Cellbes AB, on rekisteröity Ruotsin kaupparekisteriin yritystunnuksella 556540-2152. Cellbes on Ruotsin etäkaupan (Svensk Distanshandel) jäsen. |
| Valvova viranomainen | Myyjän harjoittamaa luotonantotoimintaa valvovat Finanssivalvonta, kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina aluehallintoviranomaisina aluehallintovirastot. |
| b) Luottosopimuksen osalta | |
| Peruuttamisoikeuden käyttö | Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus (peruuttamisoikeus) ilmoittamalla siitä Myyjälle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun luotonsaaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa luottosopimuksen ja luottoa koskevat ennakkotiedot. Ilmoitus on annettava kirjallisesti. Mikäli luotonsaaja käyttää peruutusosoikeuttaan, hänen on maksettava käytetty ja avoin luoton määrä sekä sille ennen takaisinmaksua kertynyt korko Myyjälle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen lähettämisestä. Myyjä palauttaa luotonsaajalle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta luotonsaajan luotosta maksamat kulut sellaisia kuluja lukuun ottamatta, jotka luotonsaaja on KSL 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan. |
| Luottosopimukseen sovellettava lainsäädäntö ja/tai toimivaltainen tuomioistuin | Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Myyjällä on kotipaikka tai jossa Myyjän hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. |
| Kielijärjestelyt | Tiedot ja sopimusehdot, sekä kaikki Myyjän asiakkaalle luottosopimuksen keston aikana lähettämä informaatio toimitetaan suomen kielellä. |
| c) Oikeussuojan osalta | |
| Mahdollisuus hoitaa valitukset ja selvitykset tuomioistuimen ulkopuolella | Asiakas voi kääntyä Myyjän asiakasvalituksista vastaavan henkilön puoleen sähköpostitse osoitteessa asiakaspalvelu@cellbes.com . Asiakas voi myös saattaa asiakkaan ja Cellbesin välisen erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (Hämeentie 3, PL 306, 00531 |

| | |
|---|--|
| | <p>Helsinki, www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta ainoastaan suosituksen.</p> <p>Asiakas voi lisäksi käännyä Kilpailu- ja kuluttajaviraston ja Kuluttajaneuvonnan puoleen (KKV, PL 5, 00531 Helsinki, https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta). Kuluttaja voi myös raportoida EU:n komission verkkoalustalle (http://ec.europa.eu/odr).</p> |
| Asiakirja, jolla annetaan kuluttajansuojalain mukainen tieto viitekorosta | |
| Luottosopimuksissa voidaan sopia, että velallisen maksettava korko muuttuu korkolain mukaisen viitekoron muuttuessa. Korkolain 12 §:n mukaan viitekorko on Euroopan keskuspankin viimeisimpään perusrahoitusoperaatioon ennen kunkin puolivuotiskauden ensimmäistä kalenteripäivää soveltama korko pyöristettynä ylöspäin lähimpään seuraavaan puoleen prosenttiyksikköön. Kyseisen puolivuotiskauden ensimmäisenä kalenteripäivänä voimassa olevaa viitekorkoa sovelletaan seuraavien kuuden kuukauden ajan. Viitekoron muutos alentaa tai korottaa maksettavaa korkoa luottosopimuksessa sovitulla tavalla. | |