

## LUOTTOEHDOT

### 1. OSAPUOLET

Sopimuksen osapuolet ovat Cellbes AB, yritystunnus 565640-2152 ("Myyjä") sekä asiakas ("Luotonsaaja"), joka maksaa laskulla tai tililuotolla Cellbesissä ("Myyjä") ostamia tuotteita tai palveluita. Cellbes on rekisteröity Ruotsin kaupparekisteriin yritystunnuksella 565640-2152. Cellbes on Luotsin etäkaupan (Svensk Distanshandel) jäsen.Luotonantotoimintaa Suomessa valvovat kuluttajansuojalain ("KSL") 7 luvun 51 §:n mukaisesti kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina aluehallintoviranomaisina aluehallintovirastot sekä KSL 7 luvun 51 §:n ja Finanssivalvonnan annetun lain 4 §:n mukaisesti Finanssivalvonta.

### 2. YLEISTÄ

Nämä luottoehdot soveltuvat laskulla ("Lasku"), kuukausilaskulla ("Kuukausilasku") ja tililuotolla ("Tili") suoritettaviin maksuihin, ks. kohdat 4, 5 ja 6 jäljempänä. Luotonsaaja tekee luottosopimuksen Myyjän kanssa päättämällä maksaa Myyjältä ostamansa tavarat tai palvelut maksuvaihtoehdolla Lasku, Kuukausilasku tai Tili. Luottosopimuksella kuluttaja saa käyttöönsä luottovaran, jota hän voi käyttää Myyjän kanssa yhteistyössä olevilta liikkeiltä ostamiensa tavaroiden ja palvelujen maksamiseen toistuvasti. Myyjä tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden maksaa ostokset tililuotolla kuukausierinä.

### 3. HAKEMUS, LUOTTOHARKINTA JA -SOPIMUS

#### 3.1 LUOTTOHAKEMUS

Luotonsaaja hakee oikeutta maksaa Myyjältä ostamansa tuotteet tai palvelut joko Laskulla, Kuukausilaskulla tai Tilillä (jäljempänä yhdessä "Luotto") valitsemalla oston yhteydessä yhden näistä vaihtoehtoista ("Luottihakemus"). Tarjottava laskuvaihtoehto (Lasku, Kuukausilasku tai Tililasku) riippuu Myyjästä. Luoton myöntämisen edellytyksenä on, että Luotonsaaja on täysi-ikäinen, hänellä on kiinteät palkka- tai eläketulot ja tuotteiden toimitusosoite on Luotonsaajan väestörekisteriin merkitty kotiosoite.

#### 3.2 LUOTTOHARKINTA

Myyjä tekee Luoton hakemisen yhteydessä ennen tuotteen tai palvelujen ostamista tavanomaisen luottoharkinnan, jonka yhteydessä Myyjä pidättää oikeuden hankkia Luotonsaajan luotto- ja henkilötiedot Suomen Asiakastieto Oy:n tai Bisnode Finland Oy:n luottotietorekisteristä ja verohallinnon ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä Luotonsaajan luottokelpoisuuden arvioimiseksi. Myyjä pidättää itsellään oikeuden tehdä uuden tämän kohdan 3 mukaisen luottoharkinnan Luotonsaajan jokaisen uuden oston kohdalla Luotonsaajan hakiessa Luottoa ja luottorajaa muutettaessa kohdan 6.1 mukaisesti.

#### 3.3 HENKILÖLLISYYDEN TODENTAMINEN

Luoton hakemisen yhteydessä Luotonsaajan henkilöllisyys todennetaan verkkopankkitunnuksilla tai käyttämällä muuta lainsäädännössä määritettyä vahvaa sähköistä tunnistamiskeinoa.

#### 3.4 LUOTTOSOPIMUS

Päättäessään hakea Luottoa Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että Luottihakemus muodostaa samalla luottosopimuksen ("Luottosopimus") Luotonsaajan ja Myyjän välillä sen sisältöisenä kuin Myyjä hyväksyy sen luottopäätöksellä. Luottopäätöksen yhteydessä Myyjä vahvistaa luottorajan, joka on kuitenkin aina vähintään 1000 euroa ja enintään 6000 euroa. Myyjä pidättää itsellään oikeuden rajoittaa luottomäärää tai hylätä Luottohakemuksen syytä ilmoittamatta. Myyjä kuitenkin ilmoittaa luotonsaajalle syyn Luottohakemuksen hylkäämisestä, mikäli hylkääminen johtuu Luotonsaajan luottotiedoista. Luottosopimus toimitetaan asiakkaalle sähköisesti PDF tiedostona.

#### 4. LASKU

Oston yhteydessä Luotonsaaja hakee Luottoa valitsemalla Lasku-vaihtoehdon sekä solmii Luottosopimuksen kohdan 3 mukaisesti. Laskulla maksettaessa Myyjä tarjoaa korotonta luottoaikaa enintään 30 päivää. Myyjä lähettää Luotonsaajalle Laskun ja maksu on maksettava Laskussa ilmoitetulle maksutilille viimeistään eräpäivänä. Myyjä veloittaa käsittelymaksun, joka on vähintään 0 euroa ja enintään 5 euroa. Käsittelymaksun suuruus voi vaihdella riippuen Myyjästä ja kaupasta, josta Luotonsaaja on tehnyt ostoksen. Käsittelymaksu on esitetty Luotonsaajan luottosopimuksessa sekä oston yhteydessä. Jos Luotonsaaja maksaa laskunsa eräpäivään mennessä, häneltä ei veloiteta mitään muita kuluja. Myöhästyneestä maksusta veloitetaan muistutusmaksu (tällä hetkellä 5 euroa). Jos Luotonsaaja on elinkeinonharjoittaja, voidaan Luotonsaajalta veloitaa lakisääteinen vakiokorvaus perintäkuluista. Mikäli maksumuistutuksen mukaista summaa ei makseta maksumuistutuksessa ilmoitetussa määräajassa, laskutettuun summaan sovelletaan Tilin ehtoja kohdan 6 mukaisesti. Luotonsaaja voi myös itse päättää, siirtääkö hän osan Lasku-maksuvaihtoehdon mukaisesta summasta Tili-maksuvaihtoehtoon maksamalla Laskulla mainitun alimman mahdollisen summan eräpäivänä ja ilmoittamalla täten hakevansa Tilillä. Luotonsaaja on elinkeinonharjoittaja, Myyjä veloitaa käsittelymaksun ja Luotonsaaja ei voi siirtyä Tili-maksuvaihtoehtoon tämän kohdan 4 mukaisesti. Jos Luotonsaaja on elinkeinonharjoittaja, tilauksen tehnyt henkilö ("Tilaaaja") vakuuttaa ja vastaa, että hänellä on asemaansa tai asianmukaisesti myönnettyyn valtuutukseen perustuva oikeus ostaa Myyjältä tuotteita tai palveluita Luotonsaajan lukuun.

#### 5. KUUKAUSILASKU

Oston yhteydessä Luotonsaaja hakee Luottoa valitsemalla Kuukausilasku-vaihtoehdon sekä solmii Luottosopimuksen kohdan 3 mukaisesti. Kuukausilaskulla maksettaessa Myyjä tarjoaa korotonta luottoaikaa enintään 50 päivää, mikä vaihtelee sen mukaan, mihin aikaan kuukaudesta osto tehdään. Myyjä lähettää Luotonsaajalle laskun kuukauden puolivälissä, ja maksu on maksettava laskussa ilmoitetulle maksutilille viimeistään eräpäivänä. Myyjä veloittaa käsittelymaksun, joka on vähintään 0 euroa ja enintään 5 euroa. Käsittelymaksun suuruus voi vaihdella riippuen Myyjästä ja kaupasta, josta Luotonsaaja on tehnyt ostoksen. Jos Luotonsaaja maksaa laskunsa eräpäivään mennessä, häneltä ei veloiteta mitään muita kuluja. Myöhästyneestä maksusta veloitetaan muistutusmaksu (tällä hetkellä 5 euroa). Mikäli maksumuistutuksen mukaista summaa ei makseta maksumuistutuksessa ilmoitetussa määräajassa, laskutettuun summaan sovelletaan Tilin ehtoja kohdan 6 mukaisesti. Luotonsaaja voi myös itse päättää siirtyä Tili-maksuvaihtoehtoon maksamalla laskulla mainitun alimman mahdollisen summan eräpäivänä ja ilmoittamalla täten hakevansa Tilillä.

#### 6. TILLUOTTO (TILI)

##### 6.1 YLEISTÄ

Oston yhteydessä Luotonsaaja hakee Luottoa valitsemalla Tili-vaihtoehdon sekä solmii Luottosopimuksen kohdan 3 mukaisesti. Tili on jatkuva tililuotto, jolla Luotonsaaja voi maksaa ostojaan Myyjälle luottorajan asti. Tililuotolla Luotonsaaja voi tehdä useita ostoksia samalle Myyjän luottotilille. Luotonsaajalle luottoharkinnan yhteydessä myönnettävä luottoraja on vähintään 1000 euroa ja enintään 6000 euroa ja nostetun tililuoton enimmäistakaisinmaksuaika on 48 kuukautta. Myönnettävän luottorajan suuruus perustuu kohdan 3. mukaiseen Luotonantajan tekemän luottoharkintaan sekä Laskun tai Tililaskun maksettavan ostoksen summaan. Mikäli aiemmin myönnetty luottoraja ylittyisi uuden ostoksen johdosta, luottorajaa voidaan korottaa, mikäli Luotonantaja myöntää korkeamman luottorajan suorittamansa uuden

luottoharkinnan perusteella. Uuden ostoksen yhteydessä aiemmin hyväksyttyä luottorajaa voidaan nostaa luottoharkintaan perustuen ja nostettu määrä lisätään Luotonsaajan aikaisempaan velkapääomaan, täten korottaa Luoton kokonaisuutensa. Jos Luotonsaajan edellytykset saada Tililuottoa muuttuvat, Myyjällä on oikeus laskea tai nostaa aiemmin myönnetty luottoraja Myyjän hyväksymälle tasolle enimmäisluottorajan puitteissa olosuhteiden muutoksesta johtuen. Luotonantaja voi milloin tahansa, laskea tai rajoittaa luottorajaa, tai lakkauttaa annetun luoton kohtien 8-8.3 mukaisesti.

##### 6.2 KORKO JA KORKOMUUTOKSET

Luotto on vaihtuvakorkoinen. Korko määräytyy korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron sekä siihen lisättävän marginaalin mukaan. Marginaali on 15 %. Viitekorko tarkistetaan kaksi (2) kertaa vuodessa, tammikuun ensimmäisenä sekä heinäkuun ensimmäisenä päivänä. Viitekoron arvon muuttuessa luoton korko muuttuu vastaavasti. Luoton nimellinen korko voi olla kokonaisuudessaan enintään 20 %. Kulloinkin voimassa oleva viitekorko on nähtävillä Suomen Pankin internet-sivuilla osoitteessa [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi) sekä Myyjän internet-sivuilla osoitteessa [www.Myyjä.fi](http://www.Myyjä.fi). Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta kerrotaan myös tarkistusta seuraavassa ensimmäisessä tilinhoitoilmoituksessa, jossa ilmoitetaan mahdollinen viitekoron muutos, maksuerän suuruus viitekoron muuttumisen jälkeen ja, jos erien lukumäärä tai maksuvälit muuttuvat, niitä koskevat ajantasaiset tiedot. Korko lasketaan kulloisellekin Luoton pääomalle. Korko lisätään pääomaan jokaisen saldoilmoituksen yhteydessä. Mikäli korkoa ei makseta Myyjälle eräpäivään mennessä, se lisätään avoinna olevaan Luoton pääomaan. Kuluttajansuojalain määräysten mukainen todellinen vuosikorko 1 700 euron lainalle yhden (1) vuoden luottoajalla on 26,37 %, kun nimellinen vuosikorko on 15 %, + viitekorko ja käsittelymaksu 5 euroa. Kokonaisluottokustannus (korko ja kulut) 1 700 euron lainalle 1 vuoden luottoajalla ja 12 maksuerällä on 225,42 euroa.

##### 6.3 KULUT

Myyjä veloittaa kuukausittain tilinhoitomaksun, joka on vähintään 0 euroa ja enintään 5 euroa. Käsittelymaksun suuruus voi vaihdella riippuen Myyjästä ja kaupasta, josta Luotonsaaja on tehnyt ostoksen, sekä kohdan 6.1 mukaisesti määritellystä luottorajasta. Jos Luotonsaajan luottorajaa korotetaan kohdan 6.1 mukaisesti, myös tilinhoitomaksua voidaan korottaa tämän kohdan 6.3 puitteissa. Jos maksua ei suoriteta Myyjälle eräpäivään mennessä, se lisätään avoinna olevaan Luoton pääomaan. Mikäli luottoa ei makseta ajoissa, veloitetaan myöhästyneestä maksusta saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti maksuistutuskuulu (tällä hetkellä 5 euroa). Maksumuistutus voidaan toimittaa joko kirjeitse, sähköpostitse tai tekstiviestillä. Luotonsaaja voi pidentää laskunsa maksuaikaa ennen laskun erääntymistä vähintään 14 päivää, enintään neljä (4) kertaa vuodessa. Maksuajan pidentämisestä veloitetaan enintään (5 euroa) per kerta ja enintään (20 euroa) vuodessa. Myyjällä on oikeus korottaa Luottoa perittäviä Luottosopimuksen mukaisia maksuja ja palkkioita yleisen hintatason kohoamisen tai kustannusten lisääntymisen vuoksi tai muusta perustellusta syystä. Maksun korotus ei saa olla suurempi kuin Myyjälle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua Luottosopimuksen mukaan peritään. Myyjä ilmoittaa muutoksista Luotonsaajalle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla. Muutos tulee voimaan ilmoitusta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Luotonsaajalle.

##### 6.4 TAKAISINMAKSU

Takaisinmaksu suoritetaan kuukausittain Myyjän ilmoittamalle maksutilille. Maksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä. Maksuvelvollisuus ei poistu, vaikka Luotonsaaja ei olisi saanut tilinhoitoilmoitusta. Maksettava summa koostuu Luoton pääomaan kohdistuvasta lyhennyserästä, korosta ja mahdollisista muista maksuista (kuluista). Mikäli Luotonsaaja tekee uusia ostoksia Luottoa käyttäen, lisätään niiden summa Luoton pääomaan ja sisällytetään tuleviin lyhennyseriini. Maksu kohdistetaan ensisijaisesti avoinna olevaan kuukausimaksuun, joka sisältää mahdolliset kulut, koron ja lyhennyserän tästä järjestyksessä, ja tämän jälkeen velan pääomaan. Myyjä lähettää Luotonsaajalle kunkin kuukauden puolivälissä maksuohjeet ja maksettavan vähimmäissumman sisältävän tililtoeen. Maksettava vähimmäissumma lasketaan siten, että tililuotto on kokonaan maksettu luottohakemuksessa mainittujen takaisinmaksukuukausien jälkeen. Vähimmäissumma on kuitenkin aina vähintään 8 euroa. Jos Luoton takaisinmaksua ei tehdä oikea-aikaisesti, Luotonsaaja on velvollinen korvaamaan Myyjälle maksumuistutuksesta aiheutuneet perintäkulut voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti, kuitenkin enintään 5 euroa. Mikäli Luotonsaaja on elinkeinonharjoittaja ja Tilaaajalla ei ollut oikeutta toimia Luotonsaajan edustajana, tilaaja on velvollinen suorittamaan avoinna olevan velan kokonaisuudessaan Myyjälle.

##### 6.5 MAKSUVAPAA KUUKAUSI

Mikäli takaisinmaksut hoidetaan ajallaan ja Luotonsaaja on muotoinkin noudattanut näitä luottoehtoja edellisten neljän (4) kuukauden ajan, Luotonsaajalla on oikeus saada yksi (1) maksuvapaa kuukausi. Maksuvapautta ei myönnetä kahtena (2) perättäisenä kuukautena. Maksuvapaalta kuukaudesta kertynyt korko ja kulut lisätään Tilin pääomaan. Maksuvapaa kuukausi pidentää takaisinmaksuaikaa.

##### 6.6 KAMPANJAEHDOT

Kampanjaehtoja sovelletaan, kun Luotonsaaja on oston yhteydessä valinnut maksaa kampanjaehtojen mukaisesti. Kampanjaehtoja, kampanjaan liittyvää hinnoittelua, mm. käsittelymaksua, nimellistä korkoa sekä tilinhoitomaksua, ja mahdollisesti normaalia pidempää maksuaikaa sovelletaan ainoastaan kyseessä olevaan ostoon ja niin kauan kuin Luotonsaaja noudattaa maksusuunnitelmaa ja maksaa joka kuukausi vähintään vähimmäissumman. Mikäli kampanjaehtojen mukaista summaa ei makseta eräpäivään mennessä, laskutettuun summaan sovelletaan Tilin ehtoja kohdan 6 mukaisesti. Kun koroton kausi päättyy, jäljellä olevasta velasta veloitetaan Tilin ehtojen kohdan 6 mukainen korko sekä tilinhoitomaksu. Ehdoinso voi olla eroja sen mukaan, mistä liikkeestä osto tehdään. Sovellettavat ehdot ovat aina ne, jotka on valittu oston yhteydessä.

##### 7. LUOTTO-OSTOJA KOSKEVAT REKLAMAATIOT JA MUUT VÄITTEET

Luotonsaajan velka pienenee ainoastaan suorittamalla maksuja Myyjälle, eivätkä sopimukset Myyjän kanssa vaikuta siihen mitenkään. Jos Luotonsaaja tekee reklamaation tai esittää muun korvausvaatimuksen, joka johtuu Luotonsaajan Luotolla ostamasta tuotteesta, Luotonsaajan on ensi sijassa käännyttävä suoraan Myyjän puoleen. Myyjän vastuu määräytyy KSL 7 luvun 39 §:n mukaisesti.

##### 8. IRTISANOMINEN, ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU JA MAKSUN LAIMINLYÖNNIN SEURAUKSET

###### 8.1 LUOTONSAAJAN IRTISANOMISOIKEUS

Luotonsaaja voi milloin tahansa irtisanoa Luottosopimuksensa ja maksaa takaisin koko velkansa tai osan siitä ennenaikaisesti ilman irtisanomisaikaa. Myyjä voi lisäksi rajoittaa tai lakkauttaa luoton käyttöoikeuden kohdassa 8.2. mainituihin ehtoihin. Myyjä saa irtisanoa Luottosopimuksen kirjallisesti kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla kohdassa 8.3 mainituihin poikkeuksiin.

###### 8.2 LUOTON KÄYTTÖOIKEUDEN LAKKAUTTAMINEN

## LUOTTOEHDOT

Myyjällä on oikeus lakkauttaa luoton käyttöoikeus, jos: a) luottosopimuksen mukaiset velvollisuudet tai muut velvollisuudet Luotonantajaa kohtaan eivät ole täyttyneet; b) luottoraja on ylittynyt; c) on perusteltuja syitä epäillä, ettei Luotonasaaja tule täyttämään maksuvelvoitteitaan Luotonantajalle; d) Luotonasaaja on tehnyt ilmoituksen luoton oikeudettomasta käytöstä; tai e) Luotonasaajalla on muutoin syytä epäillä luoton luvaton tai petollista käyttöä. Myyjä ilmoittaa Luotonasaajalle luoton käyttöoikeuden lakkaamisesta ja sen syistä kirjallisesti etukäteen tai, jos käyttöoikeuden lakkauttaminen välittömästi on välttämätöntä väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi taikka rajoittamiseksi, viipymättä lakkaamisen jälkeen, ellei ilmoituksen tekemistä ole lainsäädännön tai viranomaisutkinnan nojalla kielletty.

### 8.3 LUOTON ERÄÄNNYTTÄMINEN

Myyjällä on oikeus irtisanoa Luottosopimus ja vaatia Luotto ennenaikaisesti maksettavaksi takaisin kokonaisuudessaan Myyjän määräämänä ajankohtana seuraavissa tapauksissa: a) Luotonasaajalla on maksamatta yli kuukausi sitten erääntynyt summa, joka muodostaa yli 10 prosenttia luottoaastavasta, b) Luotonasaajalla on maksamatta yli kuukausi sitten erääntynyt summa, joka muodostaa yli 5 prosenttia luottoaastavasta ja viivästys koskee kahta (2) tai useampaa eri aikoina erääntynyttä maksuerää, c) Luotonasaaja on jollakin muulla tavalla olennaisesti myöhässä Luoton takaisinmaksun osalta tai d) on selvää, että Luotonasaaja välttelee velkansa maksamista poikkeavalla toiminnalla, varallisuutta siirtämällä tai muulla tavoin. Jos Myyjä on vaatinut ennenaikaisesti takaisinmaksua kohtien a–d perusteella, irtisanomis- ja takaisinmaksuaika on neljä (4) viikkoa siitä hetkestä, kun Myyjä on lähettänyt irtisanomisilmoituksen kirjeitse Luotonasaajalle tämän väestörekisterikeskukseen merkittyyn kotiosoitteeseen tai Luotonasaaja saa muulla tavoin tiedon irtisanomisesta. Luotonasaajalla ei tällöin ole velvollisuutta maksaa koko velkaansa takaisin ennenaikaisesti, jos hän maksaa erääntyneen saatavan viivästyskorkoineen. Tämä ei kuitenkaan koske tilannetta, jossa Luotonasaaja on jo aikaisemmin vapautunut velvollisuudesta maksaa koko Luotto ennenaikaisesti takaisin.

### 8.4 ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU

Kohtien 8.1 ja 8.3 mukaisissa ennenaikaisissa takaisinmaksuissa Luotonasaajan on maksettava Luoton ennenaikaisen takaisinmaksuun saakka kertyneet korot ja muut kulut. Ennenaikainen takaisinmaksu suoritetaan maksutilille, joka ilmoitetaan aina Luotonasaajan tilioitteessa.

### 8.5 MAKSUN LAIMINLYÖNNIN SEURAUKSET

Luotonasaaja on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa korkolain mukaisesti summasta, jota ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Viivästyskorko on vähintään yhtä suuri kuin kunakin ajankohtana luottosummasta perittävä korko. Jos luotonantajan ennen luoton maksettavaksi erääntymistä perimä korko on korkeampi kuin yllä mainittu korkolain mukainen viivästyskorko, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkeampaa korkoa enintään 180 vuorokauden ajan luoton erääntynyttä maksettavaksi kokonaisuudessaan, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Summat sekä niihin liittyvät korot, joita ei ole maksettu eräpäivään mennessä, lisätään velkapääomaan ja luoton maksuaika voidaan pidentää vastaavasti, mikäli luottoa lyhennetään alkuperäisesti sovituin kuukausimaksuerin. Luotonasaajan on lisäksi korvattava luotonantajalle kaikki kulut ja palkkiot, jotka aiheutuvat luotonantajan perimistöimistä Luotonasaajaa tai muuta maksuvelvollista kohtaan.

### 9. PERUUTTAMISOIKEUS

Luotonasaajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus (peruuttamisoikeus) niin kauan, kuin Luotonasaajalla on kauppasopimuksen ehtojen mukainen oikeus saada kauppahinta täysimääräisenä takaisin. Tämän lisäksi Luotonasaajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus ilmoittamalla siitä Myyjälle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun Luotonasaaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa Luottosopimuksen ja Luottoa koskevat ennakkotiedot. Ilmoitus on annettava kirjallisesti. Mikäli Luotonasaaja käyttää peruutus-oikeuttaan, hänen on maksettava käytetty ja avoin Luoton määrä sekä sille ennen takaisinmaksua kertynyt korko Myyjälle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen lähettämisestä. Myyjä palauttaa Luotonasaajalle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta Luotonasaajan Luotosta maksamat kulut sellaisia kuluja lukuun ottamatta, jotka Luotonasaaja on KSL 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan.

### 10. LUOTTOSOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Myyjällä on oikeus siirtää Luottosopimuksen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa tai itse Luottosopimus sekä pantata sen mukainen saatavansa kolmannelle osapuolelle. Myyjän on ilmoitettava Luotonasaajalle siirrosta. Uuden luotonantajan on noudatettava Luottosopimuksen ehtoja. Oikeuksien siirto ei vaikuta Luotonasaajan asemaan. Luotonasaajalla ei ole oikeutta siirtää Luottosopimusta tai siihen kuuluvia velvollisuuksiaan kolmannelle ilman Myyjän kirjallista suostumusta.

### 11. MYYJÄN VASTUUNRAJOITUS

Myyjä ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat koti- tai ulkomaisen lainsäädännön muutoksesta, viranomaisen toimenpiteestä, sotatilasta, lakosta, saarosta, boikotista, työsulusta tai muusta vastaavasta seikasta. Tätä ehtoa sovelletaan lakon, saaron, boikotin ja työsulun osalta myös silloin, kun Myyjä on itse tällaisen toimen kohteena tai osallistuu siihen itse. Myyjä ei ole vastuussa muista tapauksista aiheutuneista vahingoista, jos se on toiminut normaalin huolellisuusvelvoitteen mukaisesti. Myyjä ei vastaa mistään epäsuorista vahingoista, elleivät ne ole aiheutuneet Myyjän törkeästä huolimattomuudesta. Jos Myyjä ei pysty vastaanottamaan maksua jostain tässä kohdassa 11 mainitusta syystä, sillä on oikeus periä esteen voimassaoloajalta korkoa ainoastaan esteen alkamishetkellä voimassa olleiden ehtojen mukaisesti.

### 12. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

12.1 Henkilötietoja käsitellään EU:n tietosuojasetuksen 2016/679 mukaisesti. Myyjä käsittelee Luotonasaajan henkilötietoja, kuten henkilöllisyyttä, yhteystietoja, taloudellista tilannetta ja maksuhistoriaa. Tiedot hankitaan etupäässä Luotonasaajalta. Henkilötietoja käsitellään Luotonasaajan ja Myyjän välistä sopimusta varten. Myyjä käsittelee Luotonasaajan henkilötietoja sopimussuhteen hallinnoimiseksi ja toteuttamiseksi, täyttääkseen säädetyt velvollisuutensa antaa tietoja viranomaisille sekä täyttääkseen laeista ja asetuksista johtuvat velvollisuutensa. Tietoja voidaan käyttää myös markkina- ja asiakasanalyysiin, riskinhallintaan ja tuotekehitykseen. Myyjä voi siirtää tai jakaa Luotonasaajan henkilötietoja valikoituille kolmansille osapuolille. Myyjä toteuttaa kaikki kohtuulliset lainsäädännölliset, tekniset ja organisatoriset toimet varmistamiseksi Luotonasaajan henkilötietojen turvallisesta ja riittävästi suojatun käsittelystä, kun tietoja siirretään tai jaetaan kyseisille valikoituille kolmansille osapuolille. Tällaisia kolmansia osapuolia voivat olla esimerkiksi pankkikonserniin kuuluvat muut yhtiöt, luottotietoyritykset, Myyjät ja viranomaiset. Luotonasaajalla on oikeus saada tietoa Myyjän käsittelemistä

omista henkilötiedoistaan. Luotonasaajalla on myös oikeus pyytää henkilötietojensa korjaamista, poistamista ja käsittelyn rajoittamista sekä vastustaa muutoin henkilötietojensa käsittelyä. Luotonasaajalla on oikeus valittaa henkilötietojensa käsittelystä Tietosuojavaltuutetulle, joka on henkilötietojen käsittelyn valvontaviranomainen. Henkilötietoja säilytetään luoton voimassaolon ajan, sekä 5 vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Toimivaltainen viranomaisen pyynnöstä henkilötietoja säilyttämistä voidaan pidentää 5 vuotta, eli tietoja säilytetään enintään 10 vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen.. Myyjän asiakasrekisteri ja muut Myyjän hallussa olevat Luotonasaajan tiedot ovat pankkivalvonnassa alaisia luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaisesti. Myyjän henkilötietoja käsittelevällä henkilötodella on lain ja sopimuksen mukainen vaitiolovelvollisuus. Rekisterinpitäjä on Cellbes AB, yritystunnus 556540-2152. Huomatessaan virheellisen tai epätodellisen tiedon lähetettävä sitä koskeva kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettava korjausvaatimus Cellbesille Cellbes AB, BOX 947, 50110 Borås, Ruotsi, tai sähköpostitse osoitteeseen: [asiakaspalvelu@Cellbes.com](mailto:asiakaspalvelu@Cellbes.com).

### 13. RAHANPESU

#### 13.1 POLIITTISESTI VAIKUTUSVALTAISEN HENKILÖN

Luotonasaaja on tietoinen siitä, että Myyjä on velvollinen noudattamaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annettua lakia, ja että kyseisen lain nojalla Myyjä on velvollinen keräämään tietoja asiakkaistaan asiakkaan tunnistamiseksi ja asiakkaan henkilöllisyyden todentamiseksi. Tietojen kerääminen tapahtuu Lasku-, Kuukausilasku- tai Tili-hakemuksen yhteydessä. Luotonasaaja vakuuttaa, että hän ei ole poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö ("PVH"). PVH:lla tarkoitetaan henkilöä, joka toimii tai on aiemmin toiminut tai tehtävissä tai vastaavissa luotelluissa tehtävissä:

1. valtionpäämiehenä, hallituksen päämiehenä, ministerinä tai varaministerinä,
2. parlamentin jäsenenä,
3. korkeimman oikeuden tuomarina, perustuslakituomioistuimen tuomarina tai korkeassa asemassa

#### 13.2 POLIITTISESTI VAIKUTUSVALTAISEN HENKILÖN LÄHEINEN

Luotonasaaja vakuuttaa kohdan 13.1 mukaisesti, että hän ei ole PVH:n puoliso, kumppani, joka asianomaisen maan kansallisessa lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon, lapsi tai heidän puolisonsa tai edellä tarkoitettu kumppani tai vanhempi. Luotonasaaja vakuuttaa myös, että hän ei ole yhdessä PVH:n kanssa todellinen yhteisömistaja tai edunsaaja oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa tai muulla tavoin läheisessä liikesuhteessa PVH:n tai tämän perheenjäsenen kanssa. Luotonasaaja vakuuttaa lisäksi, että hän ei yksin ole todellinen yhteisömistaja tai edunsaaja oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa, joiden varsinaisena tarkoituksena on toimia PVH:n edun mukaisesti. Luotonasaaja ymmärtää myös sen, että täyttääkseen rahanpesuun liittyvän lainsäädännön asettamat vaatimukset Myyjä voi joutua kysymään lisätietoja liittyen asiakkaan tuntemiseen.

### 14. ILMOITUKSET

Luotonasaajan on ilmoitettava välittömästi Myyjälle nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron muutoksista. Myyjällä on oikeus lähettää Luotonasaajalle tietoja sähköpostitse, tekstiviestitse, kirjeitse tai henkilökohtaisen viestintäjärjestelmän kautta taikka muilla sovellettavan lainsäädännön vaatimilla tavoilla. Luotonasaajan katsotaan vastaanottaneen sähköisen viestintäjärjestelmän kautta lähetetyt tiedot ja viestit heti, kun ne ovat hänen saatavillaan järjestelmässä. Luotonasaajan katsotaan vastaanottaneen Myyjän hänelle lähettämän kirjeen viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisen jälkeen, jos kirje on lähetetty Luotonasaajan väestörekisterikeskukseen merkittyyn kotiosoitteeseen tai muuhun Myyjän tiedossa olevaan Luotonasaajan osoitteeseen. Päätätessään hakea Lasku-, Kuukausilasku- tai Tili-maksuvaihtoehtoa Luotonasaaja hyväksyy samalla sen, että kaikki Myyjän hänelle lähettämä Luottoa koskeva informaatio, mukaan lukien laskut ja muu informaatio, on suomenkielistä.

### 15. LYHENNYSTAULUKKO

Luotonasaajalla on oikeus saada Luoton voimassaoloaikana maksutta yhteenveto, josta ilmenevät Luoton pääoman, korkojen ja kulujen maksuajankohdat.

### 16. VALITUSASIAT

Mikäli Luotonasaaja on tyytymätön siihen, miten Myyjä on käsitellyt Luottoa, hän voi ilmoittaa asiasta kirjallisesti Myyjän valitusasioita vastaavalle henkilölle sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelu@cellbes.com](mailto:asiakaspalvelu@cellbes.com). Jos Luotonasaaja on tyytymätön Myyjän ratkaisuun valitusasiassa, hän voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan tai yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Apua ja ilmaista neuvontaa saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta sekä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonnasta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Kuluttaja voi myös raportoida EU:n komission verkkopalustalle: <http://ec.europa.eu/odr>.

### 17. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Myyjällä on oikeus muuttaa Luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksesta Luotonasaajalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää sillä edellytyksellä, että ehdotettu muutos ei muuta Luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli Luotonasaaja ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa Luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Luotonasaajan katsotaan hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Myyjälle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.

### 18. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonasaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos Luotonasaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Myyjällä on kotipaikka tai jossa Myyjän hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Luotonasaaja voi myös saattaa Luottosopimusta koskevan erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

### 19. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN KIRJAAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

### 20. NEUVONTAPALVELUT

Myyjä ei tarjoa luottoja koskevaa neuvontaa. Pankkipalveluita ja talousasioita koskevaa kuluttajaneuvontaa Suomessa tarjoavat muiden muassa Kilpailu- ja kuluttajaviraston Kuluttajaneuvonta ja [FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta](#). Maksuvaikkeuksien tapauksessa suositellaan olemaan yhteydessä maksuton neuvontaa tarjoaviin Oikeuspalveluviraston [Talous- ja velkaneuvontaan](#) sekä [Takuusäätiön neuvontaan](#).

**1. Luotonantajan nimi ja yhteystiedot**

LuotonantajaOsoite Puhelinnumero Internetosoite Sähköpostiosoite	Cellbes AB (jäljempänä "Myyjä")556540-2152 Box 947, 501 10 Borås, RUOTSI BOX 947, 501 10 Borås, RUOTSI 09 8566 8307 <a href="http://www.Cellbes.fi">www.Cellbes.fi</a> <a href="mailto:asiakaspalvelu@Cellbes.com">asiakaspalvelu@Cellbes.com</a>
---	--

**2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista**

Luoton laji	Jatkuva tililuotto, jota voidaan käyttää toistuvasti tavaroiden ja palveluiden maksamiseen kaupoissa, jotka ovat yhteistyössä Myyjän kanssa.
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	Myönnettävä luottoraja on vähintään 1000 euroa ja enintään 6000 euroa, ja se perustuu arvioon asiakkaan luottokelpoisuudesta sekä tehdyn ostoksen summasta.
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	Luottoa voi käyttää ainoastaan tuotteiden ja palveluiden ostamiseen kaupoissa, jotka ovat yhteistyössä Myyjän kanssa. Mahdollinen käyttämätön luottomäärä voidaan käyttää myöhemmin, mutta Myyjä voi myös rajoittaa sen suuruutta.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.
Maksuerät ja tarvittaessa järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Luotto maksetaan takaisin tasaisin kuukausittain hakemuksessa valittuna takaisinmaksuaikana, jonka enimmäispituus on tällä hetkellä 48 kuukautta. Tällä hetkellä kuukausittaisen maksuerän suuruus on vähintään 8 euroa kuukaudessa. Maksut kohdennetaan kuukausittaiselle maksuerälle seuraavassa järjestyksessä: 1) satunnaiset kulut, 2) korko, 3) pääoma.
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i>	Maksettava kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä ja valitusta takaisinmaksuajasta. Esimerkki: Ostoksia tehdään 1 300 eurolla ja takaisinmaksuaika on 12 kuukautta, vuosikorko 15 % + viitekorko, sekä käsittelymaksu 3,95 euroa. Tällöin kuukausierän suuruus on 122,82 euroa. Luoton kokonaiskustannukset ovat siten 173,90 euroa ja luoton kokonaismäärä 1 473,90 euroa.

**3. Luoton kustannukset**

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuret lainakorot	Luotto on vaihtuvakorkoinen. Korko määräytyy korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron sekä siihen lisättävän marginaalin mukaan. Marginaali on tällä hetkellä 15 %. Luoton nimellinen korko voi olla kokonaisuudessaan enintään 20 %. Koron määräytymisperusteet on ilmoitettu Myyjän internet-sivuilla. Viitekoron määrä tarkistetaan kaksi (2) kertaa vuodessa. Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta ilmoitetaan Myyjän internet-sivuilla ja asiakkaalle viitekoron tarkistuksen jälkeen lähetettävässä ensimmäisessä tilinhoitoilmoituksessa.
Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaismäärällä.</i>  <i>Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i>	26,62 %
Onko luoton saamiseksi otettava - vakuutus - muu lisäpalvelu Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.	Ei Ei
Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset	Kuukausittain veloitetaan valitusta maksuvaihtoehdosta riippuen tilinhoito- tai käsittelymaksu. Käsittelymaksun suuruus voi vaihdella riippuen kauppiasta ja kaupasta, josta Luotonantaja on tehnyt ostoksen. Käsittelymaksu on esitetty Luotonantajan luottosopimuksella sekä oston yhteydessä. Lasku: käsittelymaksu 2,90 euroa Kuukausilasku: käsittelymaksu 3,95 euroa Tililuotto: tilinhoitomaksu 3,95 euroa
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	Myyjällä on oikeus muuttaa luottoon liittyviä maksuja luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen mukaisesti ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä.  Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Myyjälle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut <i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i>	Luoton takaisinmaksun viivästyessä asiakas on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa ja korvaamaan perinnästä aiheutuneet kulut luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.  Luoton takaisinmaksun viivästyminen voi myös aiheuttaa koko luoton ennaikaisen eräännyttämisen sekä maksuhäiriömerkinnän rekisteröimisen luottotietorekisteriin luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

**4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia**

Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus kauppasopimuksen ehtojen mukaisesti tai vähintään 14 päivän kuluessa.</i>	Kyllä  Luotonantajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus (peruuttamisoikeus) niin kauan, kuin Luotonantajalla on kauppasopimuksen ehtojen mukainen oikeus saada kauppahinta täysimääräisenä takaisin. Tämän lisäksi Luotonantajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus ilmoittamalla siitä Myyjälle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun Luotonantaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa Luottosopimuksen ja Luottoa koskevat ennakkotiedot.
Ennenaikainen takaisinmaksu <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i>	Kyllä
Luotonantajalla on oikeus saada korvausta ennenaikaisen takaisinmaksun yhteydessä	Ei
Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i>	Ennen luoton myöntämistä tehdään sisäinen ja ulkoinen luottokelpoisuusarviointi luottotietoyhtiön avulla.  Luotonantajan on annettava asiakkaalle maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tämän haun perusteella.
Oikeus saada luottosopimusluonnos	Kyllä

*Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.*

**5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot**

a) Luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Myyjä Bank AB, Suomen sivuliike on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin y-tunnuksella 2594352-3.
Valvova viranomainen	Myyjän harjoittamaa luotonantotoimintaa valvovat Finanssivalvonta, kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina aluehallintoviranomaisina aluehallintovirastot.
b) Luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus (peruuttamisoikeus) ilmoittamalla siitä Myyjälle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun luotonsaaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa luottosopimuksen ja luottoa koskevat ennakkotiedot. Ilmoitus on annettava kirjallisesti. Mikäli luotonsaaja käyttää peruutus oikeuttaan, hänen on maksettava käytetty ja avoin luoton määrä sekä sille ennen takaisinmaksua kertynyt korko Myyjälle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen lähettämisestä. Myyjä palauttaa luotonsaajalle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta luotonsaajan luotosta maksamat kulut sellaisia kuluja lukuun ottamatta, jotka luotonsaaja on KSL 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan.
Luottosopimukseen sovellettava lainsäädäntö ja/tai toimivaltainen tuomioistuin	Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Myyjällä on kotipaikka tai jossa Myyjän hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot, sekä kaikki Myyjän asiakkaalle luottosopimuksen keston aikana lähetettävä informaatio toimitetaan suomen kielellä.
c) Oikeussuojan osalta	
Mahdollisuus hoitaa valitukset ja selvitykset tuomioistuimen ulkopuolella	Asiakas voi kääntyä Myyjän asiakasvalituksista vastaavan henkilön puoleen sähköpostitse osoitteessa <a href="mailto:asiakaspalvelu@cellbes.com">asiakaspalvelu@cellbes.com</a> .  Asiakas voi myös saattaa asiakkaan ja Cellbesin välisen erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (Hämeentie 3, PL 306, 00531)  Asiakas voi lisäksi kääntyä Kilpailu- ja kuluttajaviraston ja Kuluttajaneuvonnan puoleen (KKV, PL 5, 00531 Helsinki, <a href="https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta">https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta</a> ). Kuluttaja voi myös raportoida EU:n komission verkkoalustalle ( <a href="http://ec.europa.eu/odr">http://ec.europa.eu/odr</a> ).
Asiakirja, jolla annetaan kuluttajansuojalain mukainen tieto viitekorosta	
Luottosopimuksissa voidaan sopia, että velallisen maksettava korko muuttuu korkolain mukaisen viitekoron muuttuessa. Korkolain 12 §:n mukaan viitekorko on Euroopan keskuspankin viimeisimpään perusrahoitusoperaatioon ennen kunkin puolivuotiskauden ensimmäistä kalenteripäivää soveltama korko pyöristettynä ylöspäin lähimpään seuraavaan puoleen prosenttiyksikköön. Kyseisen puolivuotiskauden ensimmäisenä kalenteripäivänä voimassa olevaa viitekorkoa sovelletaan seuraavien kuuden kuukauden ajan. Viitekoron muutos alentaa tai korottaa maksettavaa korkoa luottosopimuksessa sovitulla tavalla.	