

LUOTTOEHDOT

1. OSAPUOLET

Sopimuksen osapuolet ovat Cellbes AB, yritystunus 556540-2152 (”Myyjä”) sekä asiakas (”Luotonsaaja”), joka maksaa laskulla tai tililuotolla Cellbesissä (”Myyjä”) ostamiaan tuotteita tai palveluita. Cellbes on rekisteröity Ruotsin kaupparekisteriin yritystunnuksella 556540-2152.

Cellbes on Ruotsin etäkaupan (Svensk Distanshandel) jäsen.Luotonantointimatta Suomessa aluevaletu kulluttajansuojalain (”KSL”) 7 luvun 51 §:n mukaisesti kulluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina aluehallintoviranomaisina aluehallintovirastot sekä KSL 7 luvun 51 §:n ja Finanssivalvonnasta annetun lain 4 §:n mukaisesti Finanssiviranoma.

2. YLEISTÄ

Nämä luottoehdot soveltuvat laskulla (”Lasku”), kuukausilaskulla (”Kuukausilasku”) ja tililuotolla (”Tili”) suoritettaviin maksuihin, ks. kohdat 4, 5 ja 6 jäljempänä. Luotonsaaja tekee luottosopimuksen Myyjän kanssa päättämällä maksaa Myyjältä ostamansa tavarat tai palvelut maksuvaihtoehdolla Lasku, Kuukausilasku tai Tili. Luottosopimuksella kulluttaja saa käyttöönsä luottovaran, jota hän voi käyttää ostamiensa tavaroiden ja palvelujen maksamiseen toistuvasti. Myyjä tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden maksaa ostokset tililuotolla kuukausierinä.

3. HAKEMUS, LUOTTOHARKINTA JA -SOPIMUS

3.1 LUOTTOHAKEMUS

Luotonsaaja hakee oikeutta maksaa Myyjältä ostamansa tuotteet tai palvelut joko Laskulla, Kuukausilaskulla tai Tiillä (jäljempänä yhdessä ”luotto”) valitsemalla oston yhteydessä yhden näistä vaihtoehdoista (”Luottohakemus”). Tarjottava laskuvaihtoeto (Lasku, Kuukausilasku tai Tiilasku) riippuu Myyjästä. Luoton myöntämisen edellytyksenä on, että Luotonsaja on täysi-ikäinen, hänellä on kiinteät palkka- tai eläketulot ja tuotteiden toimitusosote on Luotonsaajan väestörekisteriin merkitty kotiosite.

3.2 LUOTTOHARKINTA

Myyjä tekee Luoton hakemisen yhteydessä ennen tuotteen tai palvelujen ostamista tavanomaisen luottoharkinnan, jonka yhteydessä Myyjä pidättää oikeuden hankkia Luotonsaajan luotto- ja henkilötiedot Suomen Asiakastieto Oy:n tai Bisnode Finland Oy:n luottotietorekistereistä ja verohallinnon ylläpitämistä positiivisessa luottotietorekistereistä Luotonsaajan luottokelpoisuuden arvioimiseksi. Myyjä pidättää itsellään oikeuden tehdä uuden tämän kohdan 3 mukaisen luottoharkinnan Luotonsaajan jokaisen uuden oston kohdalla Luotonsaajan hakiessa Luottoa ja luottorajaa muutettaessa kohdan 6.1 mukaisesti.

3.3 HENKILÖLLISYYDEN TODENTAMINEN

Luoton hakemisen yhteydessä Luotonsaajan henkilöllisyys todennetaan verkkopankittumuksilla tai käytämällä muita lainsäädännössä määritettyä vahvaa sähköistä tunnistamiskeinoa.

3.4 LUOTTOSOPIMUS

Päättäessään hakea Luottoa Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että Luottohakemus muodostaa samalla luottosopimuksen (”Luottosopimus”) Luotonsaajan ja Myyjän välillä sen sisältöisenä kuin Myyjä hyväksyy sen luottopäätöksellä. Luottopäätöksen yhteydessä Myyjä vahvistaa luottorajan, joka on kuitenkin aina vähintään 1000 euroa ja enintään 6000 euroa. Myyjä pidättää itsellään oikeuden rajoittaa luotto määrää tai hylätä Luottohakemuksen syytä ilmoittamatta. Myyjä kuitenkin ilmoittaa luotonsajalle syyn Luottohakemuksen hylkäämisestä, mikäli hylkääminen johtuu Luotonsaajan luottotiedoista.

4. LASKU

Oston yhteydessä Luotonsaaja hakee Luottoa valitsemalla Lasku-vaihtoehdon sekä solmii Luottosopimuksen kohdan 3 mukaisesti. Laskulla maksettaessa Myyjä tarjoaa korotonta luottoaikaa enintään 30 päivää. Myyjä lähettää Luotonsajalle Laskun ja maksu on maksettava Laskussa ilmoitetulle maksutulle viimeistään eräpäivänä. Myyjä veloitaa käsittelymaksun, joka on 2,90 eur (tällä hetkellä). Käsittelymaksu on esitetty Luotonsaajan luottosopimuksessa sekä oston yhteydessä. Jos Luotonsaaja maksaa laskunsa eräpäivään mennessä, häneltä ei veloiteta mitään muita kuluja. Myöähästyneestä maksusta veloitetaan muistutusmaksu (tällä hetkellä 5 euroa). Jos Luotonsaaja on elinkeinonharjoittaja, voidaan Luotonsajalle veloittaa lakisääteinen vakiokorvaus perintäkuluisista. Mikäli maksumuistutuksen mukaista summaa ei makseta maksumuistutuksessa ilmoitussa määrääjässä, laskutettuun summaan sovelletaan Tilin ehtoja kohdan 6 mukaisesti. Luotonsaaja voi myös itse päättää, siirtääkö hän osan Lasku-maksuvaihtoehdon mukaisesta summasta Tili-maksuvaihtoehtoon maksamalla Laskulla mainitun alimman mahdollisen summam eräpäivänä ja ilmoittamalla täten hakevansa Tilii. Jos Luotonsaaja on elinkeinonharjoittaja, Myyjä veloitaa käsittelymaksun ja Luotonsaaja ei voi siirtää Tili-maksuvaihtoehtoon tämän kohdan 4 mukaisesti. Jos Luotonsaaja on elinkeinonharjoittaja, tilauksen tehnyt henkilö (”Tilaja”) vakuuttaa ja vastaa, että hänellä on asemaansa tai asianmukaisesti myönnettyyn valtuutukseen perustuva oikeus ostaa Myyjältä tuotteita tai palveluita Luotonsaajan lukuun.

5. KUUKAUSILASKU

Oston yhteydessä Luotonsaaja hakee Luottoa valitsemalla Kuukausilasku-vaihtoehdon sekä solmii Luottosopimuksen kohdan 3 mukaisesti. Kuukausilaskulla maksettaessa Myyjä tarjoaa korotonta luottoaikaa enintään 50 päivää, mikä vaihtelee sen mukaan, mihin aikaan kuukaudesta osto tehdään. Myyjä lähettää Luotonsajalle laskun kuukauden puolivälissä, ja maksu on maksettava laskussa ilmoitetulle maksutulle viimeistään eräpäivänä. Myyjä veloitaa käsittelymaksun, joka on 3,95 eur (tällä hetkellä). Jos Luotonsaaja maksaa laskunsa eräpäivään mennessä, häneltä ei veloiteta mitään muita kuluja. Myöähästyneestä maksusta veloitetaan muistutusmaksu (tällä hetkellä 5 euroa). Mikäli maksumuistutuksen mukaista summaa ei makseta maksumuistutuksessa ilmoitetussa määrääjässä, laskutettuun summaan sovelletaan Tilin ehtoja kohdan 6 mukaisesti. Luotonsaaja voi myös itse päättää siirtää Tili-maksuvaihtoehtoon maksamalla laskulla mainitun alimman mahdollisen summam eräpäivänä ja ilmoittamalla täten hakevansa Tilii.

6. TILILUOTTO (TILI)

6.1 YLEISTÄ

Oston yhteydessä Luotonsaaja hakee Luottoa valitsemalla Tili-vaihtoehdon sekä solmii Luottosopimuksen kohdan 3 mukaisesti. Tili on jatkuva tililuotto, jolla Luotonsaaja voi maksaa ostojaan Myyjälle luottorajaan asti. Luotonsajalle luottoharkinnan yhteydessä myönnettävä luottoraja on vähintään 1000 euroa ja enintään 6000 euroa ja nostetun tilinluoton enimmäiskäsitaksimäärä on 48 kuukautta. Myönnettävän luottorajan suuruus perustuu kohdan 3. mukaiseen Luotonantajan tekemän luottoharkintaan sekä Laskun tai Tililuoton maksettavan ostoksen summaan. Mikäli aiemmin myönnetty luottoraja ylittyy uuden ostoksen johdosta, luottorajaa voidaan korottaa, mikäli Luotonantaja myöntää korkeamman luottorajan suorittamansa uuden luottoharkinnan perusteella. Jos Luotonsaajan edellytykset saada Tililuottoa muuttuvat, Myyjällä on oikeus laskea tai nostaa aiemmin myönnetty luottoraja Myyjän hyväksymälle tasolle enimmäislottorajan puiteissa olosuhteiden muutoksesta johtuen. Luotonantaja voi milloin tahansa, laskea tai rajoittaa luottorajaa, tai lakkauttaa annetun luoton kohtien 8-8.3 mukaisesti.

6.2 KORKO JA KORKOMUUTOKSET

Luotto on vaihtuvakorkoinen. Korko määräytyy korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron sekä siihen lisätävän marginaalin mukaan. Marginaali on 15 %. Viitekorko tarkistetaan kaksi (2) kertaa vuodessa, tammikuun ensimmäisenä sekä heinäkuun ensimmäisenä päivänä. Viitekoron arvon muuttuessa luoton korko muuttuu vastaavasti. Luoton nimellinen korko voi olla kokonaisvuodessaan enintään 20 %. Kulloinkin voimassa oleva viitekorko on nähtävillä Suomen Pankin internet-sivuilla osoitteessa www.suomenpankki.fi sekä Myyjän internet-sivuilla. Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta kerrotaan myös tarkistusta seuraavassa ensimmäisessä tilinhoitoilmoituksessa, jossa ilmoitetaan mahdollinen viitekoron muutos, maksuerän suuruus viitekoron muuttumisen jälkeen ja, jos erien lukumäärä tai maksuvälit muuttuvat, niitä koskevat ajantasaiset tiedot. Korko lasketaan kulloisellekin Luoton pääomalle. Korko lisätään pääomaan jokaisen saldoilmoituksen yhteydessä. Mikäli korkoa ei makseta Myyjälle eräpäivään mennessä, se lisätään avoimaa olevaan Luoton pääomaan, jolle kertyy korkoa ostotapahtumasta lähtien (tai jos Tiliiä on käytetty useampaan ostotapahtumaan, kyseisestä ostotapahtumasta lähtien). Kuluttajansuojalain määräysten mukainen todellinen vuosikorko 1 300 euron lainalle yhden (1) vuoden luottoajalla on 29,08 %, kun nimellinen vuosikorko on 15 %, + viitekorko ja käsittelymaksu 3,95 euroa. Kokonaisluottokustannus (korko ja kulut) 1 300 euron lainalle 1 vuoden luottoajalla ja 12 maksuerällä on 188,77 euroa.

6.3 KULUT

Myyjä veloitaa kuukausittain tilinhoitomaksun, joka on 3,95 eur (tällä hetkellä). Jos Luotonsaajan luottorajaa korotetaan kohdan 6.1 mukaisesti, myös tilinhoitomaksua voidaan korottaa tämän kohdan 6.3 puiteissa. Jos maksua ei suoriteta Myyjälle eräpäivään mennessä, se lisätään avoimaa olevaan Luoton pääomaan, jolle kertyy korkoa ostotapahtumasta lähtien (tai jos Tiliiä on käytetty useampaan ostotapahtumaan, kyseisestä ostotapahtumasta lähtien). Mikäli luottoa ei makseta ajoissa, veloitetaan myöhästyneestä maksusta saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti maksumuistutuskulu (tällä hetkellä 5 euroa). Maksumuistutus voidaan toimittaa joko kirjitse, sähköpostitse tai tekstiviestillä. Luotonsaaja voi pidentää laskunsa maksuaikaa ennen laskun erääntymistä vähintään 14 päivää, enintään neljä (4) kertaa vuodessa. Maksuajan pidentämisestä veloitetaan enintään (5 euroa) per kerta ja enintään (20 euroa) vuodessa. Myyjällä on oikeus korottaa Luotosta perittäviä Luottosopimuksen mukaisia maksuja ja palkkiotja yleisen hintatason kohoamisen tai kustannusten lisääntymisen vuoksi tai muusta perustellusta syystä. Maksun korotus ei saa olla suurempi kuin Myyjälle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua Luottosopimuksen mukaan peritään. Myyjä ilmoittaa muutoksista Luotonsajalle

kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla. Muutos tulee voimaan ilmoitetusta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Luotonsajalle.

6.4 TAKAISINMAKSU

Takaisinmaksu suoritetaan kuukausittain Myyjän ilmoittamalle maksutulle. Maksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä. Maksuvollisuus ei poistu, vaikka Luotonsaaja ei olisi saanut tilinhoitoilmoitusta. Maksettava summa koostuu Luoton pääomaan kohdistuvasta lyhenyserästä, korosta ja mahdollisista muista maksuista (kuluista). Maksu kohdistetaan ensisijaisesti avoimean olevaan kuukausimaksuun, joka sisältää mahdolliset kulut, koron ja lyhenyserän tässä järjestyksessä, ja tämän jälkeen velan pääomaan. Myyjä lähettää Luotonsajalle kunkin kuukauden puolivälissä maksuohjeet ja maksettavan vähimmäissumman sisältävän tililtoeen. Maksettava vähimmäissumma lasketaan siten, että tililuotto on kokonaan maksettu luottohakemuksessa mainittujen takaisinmaksukuukausien jälkeen. Vähimmäissumma on kuitenkin aina vähintään 8 euroa. Jos Luoton takaisinmaksua ei tehdä oikea-aikaisesti, Luotonsaaja on velvollinen korvaamaan Myyjälle maksumuistutuksesta aiheutuneet perintäkulut voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti, kuitenkin enintään 5 euroa. Mikäli Luotonsaaja on elinkeinonharjoittaja ja Tilajalla ei ollut oikeutta toimia Luotonsaajan edustajana, tilaaja on velvollinen suorittamaan avoimaa olevan velan kokonaisuudessaan Myyjälle.

6.5 MAKSUVAPAA KUUKAUSI

Mikäli takaisinmaksu hoidetaan ajallaan ja luotonantajan on muutoinkin noudatattu näitä luottoehtoja edellisen neljän (4) kuukauden ajan, Luotonsajalla on oikeus saada yksi (1) maksuvapaa kuukausi. Maksuvapatta ei myönnetä kahtena (2) perättäisenä kuukautena. Maksuvapaalta kuukaudesta kertynyt korko ja kulut lisätään Tilin pääomaan. Maksuvapaa kuukausi pidentää takaisinmaksuaikaa.

6.6 KAMPANJAEHDOT

Kampanjaehtoja sovelletaan, kun Luotonsaaja on oston yhteydessä valinnut maksaa kampanjaehtojen mukaisesti. Kampanjaehtoja, kampanjaan liittyvää hinnoittelua, muu käsittelymaksua, nimellistä korkoa sekä tilinhoitomaksua, ja mahdollisesti normaalia pidempää maksuaikaa sovelletaan ainoastaan kyseessä olevaan ostoon ja niin kauan kuin Luotonsaaja noudattaa maksusunnitelmää ja maksaa joka kuukausi vähintään vähimmäissumman. Mikäli tilinhoitoilmoituksen mukaista summaa ei makseta eräpäivään mennessä, laskutettuun summaan sovelletaan Tilin ehtoja kohdan 6 mukaisesti. Kun koroton kausi päättyy, jäljellä olevasta velasta veloitetaan Tilin ehtojen kohdan 6 mukainen korko sekä tilinhoitomaksu. Ehdossa voi olla eroja sen mukaan, mistä liikkeestä osto tehdään. Sovellettavat ehdot ovat aina ne, jotka on valittu oston yhteydessä.

7. LUOTTO-OSTOJA KOSKEVAT REKLAMAATIOT JA MUUT VÄITTEET

Luotonsaajan velka pieneene ainoastaan suorittamalla maksuja Myyjälle, eivätkä sopimukset Myyjän kanssa vaihta siihen mielenkään. Jos Luotonsaaja tekee reklamaation tai esittää muun korvausvaatimuksen, joka johtuu Luotonsaajan Luotolla ostamasta tuotteesta, Luotonsaajan on ensi sijassa käännyttävä suoraan Myyjän puoleen. Myyjän vastuu määräytyy KSL 7 luvun 39 §:n mukaisesti.

8. IRTISANOMINEN, ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU JA MAKSUN LAIMINLYÖNNIN SEURAUKSET

8.1 LUOTONSAAJAN IRTISANOMISOIKEUS

Luotonsaaja voi milloin tahansa irtisanoa Luottosopimuksensa ja maksaa takaisin koko velkansa tai osan siitä ennenaikaisesti ilman irtisanomisaikaa. Myyjä voi lisäksi rajoittaa tai lakkauttaa luoton käyttöoikeuden kohdassa 8.2. mainituin ehdoin. Myyjä saa irtisanoa Luottosopimuksen kirjallisesti kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla kohdassa 8.3 mainituin poikkeuksin.

8.2 LUOTON KÄYTTÖOIKEUDEN LAKKAUTTAMINEN

Myyjällä on oikeus lakkauttaa luoton käyttöoikeus, jos: a) luottosopimuksen mukaiset velvollisuudet tai muut velvollisuudet Luotonantajaa kohtaan eivät ole täyttyneet; b) luottoraja on ylittynyt; c) on perusteltuja syytä epäillä, ettei Luotonsaaja tule täyttämään maksuvelvoitteitaan Luotonantajalle; d) Luotonsaaja on tehnyt ilmoituksen luoton oikeudettomasta käytöstä; tai e) Luotonsajalla on muutoin syytä epäillä luoton luvutonta tai petollista käyttöä. Myyjä ilmoittaa Luotonsajalle luoton käyttöoikeuden lakkaamisesta ja sen syyistä kirjallisesti etukäteen tai, jos käyttöoikeuden lakkauttamisen välittömästi on välttämätöntä väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi taikka rajoittamiseksi, viipymättä lakkaamisen jälkeen, ellei ilmoituksen tekemistä ole lainsäädännön tai viranomaisutkinnan nojalla kielletty.

8.3 LUOTON ERÄÄNNYTTÄMINEN

Myyjällä on oikeus irtisanoa Luottosopimus ja vaatia Luotto ennenaikaisesti maksettavaksi takaisin kokonaisuudessaan Myyjän määräämän ajankohtana seuraavissa tapauksissa: a) Luotonsajalla on maksamatta yli kuukausi sitten erääntynyt summa, joka muodostaa yli 10 prosenttia luottosaatavasta, b) Luotonsajalla on maksamatta yli kuukausi sitten erääntynyt summa, joka muodostaa yli 5 prosenttia luottosaatavasta ja viivästys koskee kahta (2) tai useampaa eri aikoina erääntynyttä maksuerää, c) Luotonsaaja on jollakin muulla tavalla olennaisesti myöhässä Luoton takaisinmaksun osalta tai d) on selvää, että Luotonsaaja välittelee velkansa maksamista poikkeavalla toiminnalla, varallisuutta siirtämällä tai muulla tavoin. Jos Myyjä on vaatinut ennen aikaista takaisinmaksua kohtien a–d perusteella, irtisanomis- ja takaisinmaksuaikaa on neljä (4) viikkoa siitä hetkestä, kun Myyjä on lähettänyt irtisanomisilmoituksen kirjitse Luotonsajalle tämän väestörekisterikeskukseen merkityyn kotiosoitteeseen tai Luotonsaaja saa muulla tavoin tiedon irtisanomisesta. Luotonsajalla ei tällöin ole velvollisuutta maksaa koko velkansa takaisin ennenaikaisesti, jos hän maksaa erääntyneen saatavan viivästyskorkoineen. Tämä ei kuitenkaan koske tilannetta, jossa Luotonsaaja on jo aikaisemmin vapautunut velvollisuudesta maksaa koko Luotto ennenaikaisesti takaisin.

8.4 ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU

Kohtien 8.1 ja 8.3 mukaisissa ennenaikaisissa takaisinmaksuissa Luotonsaajan on maksettava Luoton ennenaikaisesti takaisinmaksuun saakka kertyneet korot ja muut kulut. Ennenaikainen takaisinmaksu suoritetaan maksutulle, joka ilmoitetaan aina Luotonsaajan tilioitteessa.

8.5 MAKSUN LAIMINLYÖNNIN SEURAUKSET

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa korkolain mukaisesti summasta, jota ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Viivästyskorko on vähintään yhtä suuri kuin kunkin ajankohdalla luottosummasta perittävä korko. Jos luotonantajan ennen luottoa maksettavaksi erääntymistä perimä korko on korkeampi kuin yllä mainittu korkolain mukainen viivästyskorko, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkeampaa korkoa enintään 180 vuorokauden ajan luoton erääntyttyä maksettavaksi kokonaisuudessaan, kuitenkin enintään luottoa koskevan luottoistuimien tuomion antamiseen saakka. Summat sekä niihin liittyvät korot, joita ei ole maksettu eräpäivään mennessä, lisätään velkapääomaan ja luoton maksuaikaa voidaan pidentää vastaavasti, mikäli luottoa lyhennetään alkuperäisesti sovituin kuukausimaksuerin. Luotonsaajan on lisäksi korvattava luotonantajalle kaikki kulut ja palkkiot, jotka aiheutuvat luotonantajan perimistoimista Luotonsajaa tai muita maksuvelvollista kohtaan.

9. PERUUTTAMISOIKEUS

Luotonsajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus (peruuttamissoikeus) ilmoittamalla siitä Myyjälle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun Luotonsaaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa Luottosopimuksen ja Luottoa koskevat ennakkotiedot. Ilmoitus on annettava kirjallisesti. Mikäli Luotonsaaja käyttää peruutusoikeuttaan, hänen on maksettava käyetty ja avoin Luoton määrä sekä sille ennen takaisinmaksua kertynyt korko Myyjälle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen lähettämisestä. Myyjä palauttaa Luotonsajalle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta Luotonsaajan Luotosta maksumat kulut sellaisia lukuja lukuun ottamatta, jotka Luotonsaaja on KSL 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan.

10. LUOTTOSOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Myyjällä on oikeus siirtää Luottosopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa tai itse Luottosopimus sekä pantana sen mukainen saatavansa kolmannelle osapuolelle. Myyjän on ilmoitettava Luotonsajalle siirrosta. Uuden luotonantajan on noudatettava Luottosopimuksen ehtoja. Oikeuksien siirto ei vaikuta Luotonsaajan asemaan. Luotonsajalla ei ole oikeutta siirtää Luottosopimusta tai siihen kuuluvia velvollisuuksiaan kolmannelle ilman Myyjän kirjallista suostumusta.

11. VASTUUNRAJOITUS

Myyjä ei ole vastustua vahingoista, jotka johtuvat koti- tai ulkomaisen lainsäädännön muutoksesta, viranomaisen toimenpiteestä, sotatilasta, lakosta, saarosta, boikotista, työuslusta tai muista vastaavasta seikasta. Tätä ehtoa sovelletaan lakon, saaron, boikotin ja työuslon osalta myös silloin, kun Myyjä tai itse tällainen toimeenpiteen tai osallistu siihen itse. Myyjä ei ole vastustua muista tapauksista aiheutuneista vahingoista, jos se on toimitun normaalin huolellisuusvelvoitteen mukaisesti. Myyjä ei vastaa mistään epäsuorista vahingoista, elleivät ne ole aiheutuneet Myyjän törkeästä huolimattomuudesta. Jos Myyjä ei pysty vastaanottamaan maksua jostain tässä kohdassa 11 mainitusta syystä, sillä on oikeus periä esteen voimassaoloajalta korkoa ainoastaan esteen alkamishetkellä voimassa olleiden ehtojen mukaisesti.

12. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Ilmi henkilötietoja käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen 2016/697 mukaisesti. Myyjä käsittelee Luotonsaajan henkilötietoja, kuren henkilöllisyyttä, yhteystietoja, taloudellista tilannetta ja maksuhistoriaa. Tiedot hankitaan etupäässä Luotonsajalta. Henkilötietoja käsitellään Luotonsaajan ja Myyjän välistä sopimusta varten. Myyjä käsittelee Luotonsaajan henkilötietoja

sopimussuhteen hallinnoimiseksi ja toteuttamiseksi, täyttääkseen säädetyt velvollisuutensa antaa tietoja viranomaisille sekä täyttääkseen laeista ja asetuksista johtuvat velvollisuutensa. Tietoja voidaan käyttää myös markkina- ja asiakasanalyysiin, riskinhallintaan ja tuotekehitykseen. Myyjä voi siirtää tai jakaa Luotonsaajan henkilötietoja valikoiduille kolmansille osapuolille. Myyjä toteuttaa kaikki kohtuulliset lainsäädännölliset, tekniset ja organisatoriset toimet varmistaakseen Luotonsaajan henkilötietojen turvallisen ja riittävästi suojatun käsittelyn, kun tietoja siirretään tai jaetaan kyseisille valikoiduille kolmansille osapuolille. Tällaisia kolmansia osapuolia voivat olla esimerkiksi TF-pankkikonserniin kuuluvat muut yhtiöt, luottotietoyritykset, Myyjät ja viranomaiset. Luotonsaajalla on oikeus saada tietoa Myyjän käsittelemistä omista henkilötiedoistaan. Luotonsaajalla on myös oikeus pyytää henkilötietojensa korjaamista, poistamista ja käsittelyn rajoittamista sekä vastustaa muutoin henkilötietojensa käsittelyä. Luotonsaajalla on oikeus valittaa henkilötietojensa käsittelystä Tietosuojavaltuutetulle, joka on henkilötietojen käsittelyn valvontaviranomainen. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan ja luoton voimassaolon ajan. Sen jälkeen henkilötietoja säilytetään lakien ja asetusten noudattamiseksi ja viranomaisten tarkastuksia varten. Myyjän asiakasrekisteri ja muut Myyjän hallussa olevat Luotonsaajan tiedot ovat pankkisalaisuuden alaisia luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaisesti. Myyjän henkilötietoja käsittelevällä henkilöstöllä on lain ja sopimuksen mukainen vaitolovelvollisuus. Rekisterinpitäjä on Cellbes AB, yritystunnus 556540-2152. Huomatessaan virheellisen tai epätäydellisen tiedon lähetettävä sitä koskeva kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettava korjausvaatimus Cellbesille Cellbes AB, BOX 947, 50110 Borås, Ruotsi, tai sähköpostitse osoitteeseen: asiakaspalvelu@Cellbes.com.

13. RAHANPESU

13.1 POLIITISESTI VAIKUTUSVALTAINEN HENKILÖ

Luotonsaaja on tietoinen siitä, että Myyjä on velvollinen noudattamaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annettua lakia, ja että kyseisen lain nojalla Myyjä on velvollinen keräämään tietoja asiakkaistaan asiakkaan tunnistamiseksi ja asiakkaan henkilöllisyyden todentamiseksi. Tietojen kerääminen tapahtuu Lasku-, Kuukausilasku- tai Tili-hakemuksen yhteydessä. Luotonsaaja vakuuttaa, että hän ei ole poliitisesti vaikutusvaltainen henkilö ("PVH"). PVH:lla tarkoitetaan henkilöä, joka toimii tai on aiemmin toiminut alla luetelluissa tehtävissä tai vastaavissa tehtävissä:

1. valtionpäämiehenä, hallituksen päämiehenä, ministerinä tai varaministerinä,
2. parlamentin jäsenenä,
3. korkeimman oikeuden tuomarina, perustuslakituomioistuimen tuomarina tai korkeassa asemassa muussa oikeudellisessa toimielimessä, jonka päätöksiin voidaan ainoastaan poikkeustapauksissa hakea muutosta,
4. tarkastusviraston ylempänä virkamiehenä tai jäsenenä keskuspankin päättävässä toimielimessä,
5. suurlähettiläänä, lähetystön johtajana tai puolustusvoimissa korkeassa asemassa olevana upseerina,
6. valtion omistaman yrityksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenenä.

PVH:lla tarkoitetaan myös henkilöitä, joilla on tai on ollut edellä kohdissa 1-6 lueteltuihin toimiin verrattavissa olevia toimia yhteisötasolla tai kansainvälisellä tasolla.

13.2 POLIITISESTI VAIKUTUSVALTAISEN HENKILÖN LÄHEINEN

Luotonsaaja vakuuttaa kohdan 13.1 mukaisesti, että hän ei ole PVH:n puoliso, kumppani, joka asianomaisen maan kansallisessa lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon, lapsi tai heidän puolisonsa tai edellä tarkoitettu kumppani tai vanhempi. Luotonsaaja vakuuttaa myös, että hän ei ole yhdessä PVH:n kanssa todellinen yhteisomistaja tai edunsaaja oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa tai muulla tavoin läheisessä liikesuhteessa PVH:n tai tämän perheenjäsenen kanssa. Luotonsaaja vakuuttaa lisäksi, että hän ei yksin ole todellinen yhteisomistaja tai edunsaaja oikeushenkilöissä/juridisissa

rakenteissa, joiden varsinaisena tarkoituksena on toimia PVH:n edun mukaisesti. Luotonsaaja ymmärtää myös sen, että täyttääkseen rahanpesun liittyvän lainsäädännön asettamat vaatimukset Myyjä voi joutua kysymään lisätietoja liittyen asiakkaan tuntemiseen.

14. ILMOITUKSET

Luotonsaajan on ilmoitettava välittömästi Myyjälle nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron muutoksista. Myyjällä on oikeus lähettää Luotonsaajalle tietoja sähköpostitse, tekstiviestitse, kirjeitse tai henkilökohtaisen viestintäjärjestelmän kautta taikka muilla sovellettavan lainsäädännön vaatimilla tavoilla. Luotonsaajan katsotaan vastaanottaneen sähköisen viestintäjärjestelmän kautta lähetetyt tiedot ja viestit heti, kun ne ovat hänen saatavillaan järjestelmässä. Luotonsaajan katsotaan vastaanottaneen Myyjän hänelle lähettämän kirjeen viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisen jälkeen, jos kirje on lähetetty Luotonsaajan väestörekisterikeskukseen merkittynä kotiosoitteeseen tai muuhun Myyjän tiedossa olevaan Luotonsaajan osoitteeseen. Päättyessään hakea Lasku-, Kuukausilasku- tai Tili-maksuvaihtoehtoa Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että kaikki Myyjän hänelle lähettämä Luottoa koskeva informaatio, mukaan lukien laskut ja muu informaatio, on suomenkielisiä.

15. LYHENNYSTAULUKKO

Luotonsaajalla on oikeus saada Luoton voimassaoloaikana maksutta yhteenveto, josta ilmenevät Luoton pääoman, korkojen ja kulujen maksuajankohdat.

16. VALITUSASIAT

Mikäli Luotonsaaja on tyytymätön siihen, miten Myyjä on käsitellyt Luottoa, hän voi ilmoittaa asiasta kirjallisesti Myyjän valitusasioita vastaavalle henkilölle sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@cellbes.com. Jos Luotonsaaja on tyytymätön Myyjän ratkaisuun valitusasiassa, hän voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan tai yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Apua ja ilmaista neuvontaa saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta sekä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonnasta www.kuluttajariita.fi. Kuluttaja voi myös raportoida EU:n komission verkkoalustalle: <http://ec.europa.eu/odr>.

17. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Myyjällä on oikeus muuttaa Luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksesta Luotonsaajalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää sillä edellytyksellä, että ehdotettu muutos ei muuta Luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli Luotonsaaja ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa Luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Myyjälle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.

18. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Luottosopimuksen sovelletaan Suomen lakia. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos Luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Myyjällä on kotipaikka tai jossa Myyjän hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Luotonsaaja voi myös saattaa Luottosopimusta koskevan erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

19. MAKSUM LAIMINLYÖNNIN KIRJAAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Myyjällä on luottotietolain mukaisesti oikeus ilmoittaa Luoton maksun laiminlyönti käyttämänsä luottotietorekisteriin, mikäli maksettavaksi eräntynyt maksu on viivästynyt yli kuusikymmentä (60) päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja on kulunut vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää siitä, kun Myyjä on lähettänyt Luotonsaajalle kirjallisen maksukehotuksen, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista luottotietolaissa säädetyistä edellytyksistä.

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT

1. Luotonantajan nimi ja yhteystiedot

Luotonantaja	Cellbes AB (jäljempänä ”Myyjä”)556540-2152
Osoite	Box 947, 501 10 Borås, RUOTSI
Puhelinnumero	BOX 947, 501 10 Borås, RUOTSI
Internetiosoite	09 8566 8307
Sähköpostiosoite	www.Cellbes.fi
	asiakaspalvelu@Cellbes.com

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luoton laji	Jatkuva tililuotto, jota voidaan käyttää toistuvasti tavaroiden ja palveluiden maksamiseen kaupoissa, jotka ovat yhteistyössä Myyjän kanssa.
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	Myönnettävä luottoraja on vähintään 1000 euroa ja enintään 6000 euroa, ja se perustuu arvioon asiakkaan luottokelpoisuudesta sekä tehdyn ostoksen summasta.
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	Luottoa voi käyttää ainoastaan Myyjän tuotteiden ja palveluiden ostamiseen. Mahdollinen käyttämätön luottomäärä voidaan käyttää myöhemmin, mutta Myyjä voi myös rajoittaa sen suuruutta.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.
Maksuerät ja tarvittaessa järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Luotto maksetaan takaisin tasaerinä kuukausittain hakemuksessa valittuna takaisinmaksuaikana, jonka enimmäispituus on tällä hetkellä 48 kuukautta. Tällä hetkellä kuukausittaisen maksuerän suuruus on vähintään 8 euroa kuukaudessa. Maksut kohdennetaan kuukausittaiselle maksuerälle seuraavassa järjestyksessä: 1) satunnaiset kulut, 2) korko, 3) pääoma.
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i>	Maksettava kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä ja valitusta takaisinmaksuajasta. Esimerkki: Ostoksia tehdään 1 300 eurolla ja takaisinmaksuaika on 12 kuukautta, vuosikorko 15 % + viitekorko, sekä käsittelymaksu 3,95 euroa. Tällöin kuukausierän suuruus on 124,06 euroa. Luoton kokonaiskustannukset ovat siten 188,77 euroa ja luoton kokonaismäärä 1 488,77 euroa.

3. Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	Luotto on vaihtuvakorkoinen. Korko määräytyy korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron sekä siihen lisättävän marginaalin mukaan. Marginaali on tällä hetkellä 15 %. Luoton nimellinen korko voi olla kokonaisuudessaan enintään 20 %. Korkon määräytymisperusteet on ilmoitettu Myyjän internet-sivuilla. Viitekoron määrä tarkistetaan kaksi (2) kertaa vuodessa. Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta ilmoitetaan Myyjän internet-sivuilla ja asiakkaalle viitekoron tarkistuksen jälkeen lähetettävässä ensimmäisessä tilinhoitoilmoituksessa.
Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaismäärälle.</i> <i>Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i>	29,08 %
Onko luoton saamiseksi otettava - vakuutus - muu lisäpalvelu Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.	Ei Ei
Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset	Kuukausittain veloitetaan valitusta maksuvaihtoehdosta riippuen tilinhoito- tai käsittelymaksu. Käsittelymaksun suuruus voi vaihdella riippuen kauppiaasta ja kaupasta, josta Luotonantaja on tehnyt ostoksen. Käsittelymaksu on esitetty Luotonantajan luottosopimuksella sekä oston yhteydessä. Lasku: käsittelymaksu 2,90 euroa Kuukausilasku: käsittelymaksu 3,95 euroa Tililuotto: tilinhoitomaksu 3,95 euroa
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	Myyjällä on oikeus muuttaa luottoon liittyviä maksuja luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen mukaisesti ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä.

	Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Myyjälle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut <i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i>	Luoton takaisinmaksun viivästyessä asiakas on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa ja korvaamaan perinnästä aiheutuneet kulut luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Luoton takaisinmaksun viivästyminen voi myös aiheuttaa koko luoton ennakkoisen eräännyttämisen sekä maksuhäiriömerkinnän rekisteröimisen luottotietorekisteriin luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.</i>	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i>	Kyllä
Luotonantajalla on oikeus saada korvausta ennenaikaisen takaisinmaksun yhteydessä	Ei
Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i>	Ennen luoton myöntämistä tehdään sisäinen ja ulkoinen luottokelpoisuusarviointi luottotietoyhtiön avulla. Luotonantajan on annettava asiakkaalle maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella.
Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.</i>	Kyllä

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) Luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Cellbes AB, on rekisteröity Ruotsin kaupparekisteriin yritystunnuksella 556540-2152. Cellbes on Ruotsin etäkaupan (Svensk Distanshandel) jäsen.
Valvova viranomainen	Myyjän harjoittamaa luotonantotoimintaa valvovat Finanssivalvonta, kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina aluehallintoviranomaisina aluehallintovirastot.
b) Luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus (peruuttamisoikeus) ilmoittamalla siitä Myyjälle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun luotonsaaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa luottosopimuksen ja luottoa koskevat ennakkotiedot. Ilmoitus on annettava kirjallisesti. Mikäli luotonsaaja käyttää peruutusosoikeuttaan, hänen on maksettava käytetty ja avoin luoton määrä sekä sille ennen takaisinmaksua kertynyt korko Myyjälle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen lähettämisestä. Myyjä palauttaa luotonsaajalle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta luotonsaajan luotosta maksamat kulut sellaisia kuluja lukuun ottamatta, jotka luotonsaaja on KSL 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan.
Luottosopimukseen sovellettava lainsäädäntö ja/tai toimivaltainen tuomioistuin	Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Myyjällä on kotipaikka tai jossa Myyjän hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot, sekä kaikki Myyjän asiakkaalle luottosopimuksen keston aikana lähettämä informaatio toimitetaan suomen kielellä.
c) Oikeussuojan osalta	
Mahdollisuus hoitaa valitukset ja selvitykset tuomioistuimen ulkopuolella	Asiakas voi kääntyä Myyjän asiakasvalituksista vastaavan henkilön puoleen sähköpostitse osoitteessa asiakaspalvelu@cellbes.com . Asiakas voi myös saattaa asiakkaan ja Cellbesin välisen erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (Hämeentie 3, PL 306, 00531

	<p>Helsinki, www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta ainoastaan suosituksen.</p> <p>Asiakas voi lisäksi käännyä Kilpailu- ja kuluttajaviraston ja Kuluttajaneuvonnan puoleen (KKV, PL 5, 00531 Helsinki, https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta). Kuluttaja voi myös raportoida EU:n komission verkkoalustalle (http://ec.europa.eu/odr).</p>
Asiakirja, jolla annetaan kuluttajansuojalain mukainen tieto viitekorosta	
Luottosopimuksissa voidaan sopia, että velallisen maksettava korko muuttuu korkolain mukaisen viitekoron muuttuessa. Korkolain 12 §:n mukaan viitekorko on Euroopan keskuspankin viimeisimpään perusrahoitusoperaatioon ennen kunkin puolivuotiskauden ensimmäistä kalenteripäivää soveltama korko pyöristettynä ylöspäin lähimpään seuraavaan puoleen prosenttiyksikköön. Kyseisen puolivuotiskauden ensimmäisenä kalenteripäivänä voimassa olevaa viitekorkoa sovelletaan seuraavien kuuden kuukauden ajan. Viitekoron muutos alentaa tai korottaa maksettavaa korkoa luottosopimuksessa sovitulla tavalla.	