

1. PARTER

Dessa allmänna villkor gäller för betalning via Avardas betalningssätt Faktura ("Faktura"), Månadsfaktura ("Månadsfaktura") eller via delbetalning ("Konto") se punkt 4 till 6 nedan. Avarda är en del av Avarda Bank AB (publ), Box 947, 501 10 Borås, org.nr. 556158-1041 ("Avarda"). Avarda är kreditgivare och registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Avarda står under tillsyn av Finansinspektionen. Kredittagaren är den som ansökt om och beviljats kredit enligt punkt 3 hos en näringsidkare ("Butiken") som har samarbete med Avarda. Svensk rätt gäller.

2. ALLMÄNT

Dessa kreditvillkor gäller för betalning mot Faktura ("Faktura"), Månadsfaktura ("Månadsfaktura") eller via delbetalning ("Konto") via Avarda se punkt 4 till 6 nedan, ("Kredit"). Genom att välja att betala köpet för varor hos Butiken med betalningsalternativen Faktura, Månadsfaktura eller Konto har Kredittagaren ingått ett kreditavtal med Avarda, ("Kreditavtalet"). Genom Kreditavtalet erbjuds Kredittagaren ett kreditutrymme som kan användas vid flertalet tillfällen för att betala köp av varor och tjänster av Butiker som samarbetar med Avarda. Avarda ger Kredittagaren möjlighet att delbetala sina köp genom månatliga betalningar.

3. ANSÖKAN OCH KREDITPRÖVNING

3.1 Kredittagaren ansöker om betalningsalternativen Faktura, Månadsfaktura eller Konto genom att välja något av dessa betalningsalternativ vid köp av vara hos Butiken. Förutsättningar för att få ansökan om Kredit beviljad är att Kredittagaren är myndig, har fast inkomst av tjänst eller pension och att varuleveransen sker till Kredittagarens folkbokföringsadress. Vid köptillfället gör Avarda en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Avarda fastställer en högsta kreditgräns upp till vilken inköp får göras. Genom kreditprövningen undersöker Avarda om Kredittagaren har ekonomiska förutsättningar för att fullfölja betalningsåtagandet. Beviljande av Kreditavtalet inklusive kreditutrymmet beslutas av Avarda. Kreditavtalet skickas därefter till Kredittagaren. Om ansökan om Kredit inte beviljas av Avarda kommer en faktura att gälla för köpet med de fakturavillkor som anges i p. 4.

4. FAKTURA

Vid betalning med Faktura erbjuds en kredittid på 30 dagar från fakturadatum för Kredittagare som kan vara både konsumenter och näringsidkare. Avarda skickar ut fakturan i samband med leveransen, betalning ska vara Avarda tillhanda på i fakturan anvisat plusgirokonto senast på förfallodagen. Avarda tar ut en fakturaavgift enligt information i samband med Kredittagarens köp. Om Kredittagaren betalar sin faktura senast på förfallodagen uppstår inga ytterligare kostnader eller avgifter. Läs om försenad betalning under punkt 6.6. Kredittagaren kan aktivt välja att byta till Konto genom att på eller innan förfallodagen betala lägsta belopp angivet på fakturan och därigenom ansöka om ett Konto. Villkoren för Konto finner du nedan under punkt 6.

5. MÅNADSAKTURA

Vid betalning med Månadsfaktura erbjuds upp till 50 dagars räntefri kredit, beroende på när i månaden varuköpet genomförs. Avarda skickar ut fakturan i mitten av månaden och betalning ska vara Avarda tillhanda på i fakturan anvisat plusgirokonto senast på förfallodagen. Avarda tar ut en fakturaavgift (f.n. 39 kr). Om Kredittagaren betalar sin faktura senast på förfallodagen uppstår inga ytterligare kostnader eller avgifter. Läs om försenad betalning under punkt 6.6. Kredittagaren kan aktivt välja att byta till Konto genom att på förfallodagen betala lägsta belopp angivet på fakturan och därigenom göra en ansökan om Konto. Om inte beloppet på fakturapåminnelsen betalas inom utsatt tid övergår fakturabeloppet till att omfattas av villkoren för Konto. Villkoren för Konto finner du nedan under punkt 6.

6. DELBETALNINGSKONTO (KONTO)

6.1 Allmänt

Konto är en revolverande kredit som löper på obestämd tid och innebär att Kredittagaren får ett kreditutrymme att betala med vid köp hos Butiker anslutna till Avarda. Avarda förbehåller sig rätten att göra en ny kreditprövning enligt punkten 3 för varje nytt köp som Kredittagaren genomför. Förändras förutsättningarna för Krediten äger Avarda rätt att sänka eller höja tidigare beviljad kreditgräns till en nivå som Avarda finner godtagbar. Konto är standardvillkoren för din Kredit och gäller om ingenting annat anges i kreditansökan. Kreditutrymmet kan också användas för delbetalning av köp som ursprungligen har gjorts via Faktura i en Butik. Detta sker genom att Kredittagaren i så fall delbetalar sin faktura och därmed ansöker om ett Konto enligt de villkor för delbetalning som framgår av informationen på fakturan.

6.2 Villkor för delbetalning med Konto

De normala villkoren för delbetalning med Konto gäller om inget annat anges i ansökan. Det utgår ränta på Konto enligt en nominell årsräntesats om 19,90%. Räntan beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Räntan läggs till saldot varje månad. Den effektiva räntan, beräknat på ett kreditbelopp om 10 000 kr som avbetalas på 12 månader, är f.n. 31,84%. Den totala kreditkostnaden (inkl. ränta och avgifter) för detta exempel blir 11 578 kr. Avarda tar ut en månatlig aviseringsavgift (f.n. 39 kr). Om grund föreligger kommer Kredittagaren att debiteras en påminnelseavgift (f.n. 60 kr) och i tillämpliga fall inkassoavgifter enligt vid var tid gällande lagstiftning. För ökade administrativa kostnader som inte beror på Avarda, dvs. begärda av Kredittagaren, har Avarda rätt att ta ut en administrativ avgift (f.n. högst 49 kr). Avarda äger rätt att ändra avgifternas storlek om detta motiveras av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Avarda lämnar upplysning om gällande avgifter på förfrågan av Kredittagaren. Om ränta och avgift

för den aktuella månaden inte kommer Avarda tillhanda senast på förfallodagen läggs dessa till kapitalskulden varvid utestående kreditbelopp, inklusive ränta och avgifter som förfallit till betalning ränteberäknas från köpet (eller för Konto som använts vid flera köp, från respektive köptillfälle).

Uppläggningsavgift	Administrativ avgift	Nominell ränta
0 SEK	39 SEK per månad	19,90%

6.3 Ränteändring

Avarda får ändra räntesatsen för kontokrediten i den utsträckning som det motiveras av (i) kreditpolitiska beslut, (ii) förändrade upplägningskostnader för Avarda, eller (iii) andra kostnadsökningar som Avarda inte skäligen kunde förutse när kreditavtalet ingicks. Avarda är skyldig att tillämpa ovanstående villkor på samma sätt till Kredittagarens fördel. Avarda ska lämna meddelande om ändrad räntesats till Kredittagaren innan ränteändringen börjar gälla och på det sätt som anges i punkten 13.

6.4 Betalning

Betalning ska ske månadsvis till av Avarda anvisat plusgiro och vara Avarda tillhanda senast på förfallodagen varje månad. Skyldighet att betala förfallna delar av fordran föreligger även om inbetalningskort inte erhållits. Beloppet att betala består av en amorteringsdel, en räntedel och i vissa fall en avgiftsdel. Avräkning på kontokrediten sker först mot obetalda aviserade månadsbelopp (inklusive och i följande ordning, eventuell avgift, ränta och amortering på utestående skuld) och därefter utestående kapitalskuld. Avarda skickar kontobesked i mitten på varje månad, med betalningsinstruktion och lägsta belopp att betala. Lägsta belopp att betala beräknas så att kontokrediten blir återbetald på det antal månader som angavs i ansökan, dock lägst 70 kr.

6.5 Villkor för delbetalning med kampanjvillkor

Kampanjvillkoren gäller när Kredittagaren vid köptillfället har valt att betala med kampanjvillkor. Kampanjvillkor innebär att Kredittagaren beviljas räntefritt anstånd med betalningen av Krediten under den tid som anges i villkoren för kampanjen. Villkoren för kampanjen gäller endast för de köp som är föremål för kampanjen, och när detta särskilt anges. När den räntefria perioden enligt kampanjvillkoren är slut påförs ränta på kvarvarande skuld enligt villkoren för delbetalning med Konto under punkt 6. Villkoren kan skilja något beroende på i vilken butik köpet genomförs. Det är alltid de vid köpet valda villkoren som gäller. Nedan följer exempel på delbetalningsvillkor som kan erbjudas:

	6 mån	12 mån
Köpbelopp	10 000	10 000
Uppläggningsavgift	195	295
Administrationsavgift	39	39
Kreditränta	0%	0%
Effektiv ränta	15,57%	14,70%
Månadsbetalning	1 738	897
Total Kreditkostnad	10 429	10 763

Den effektiva räntan, beräknat på ett kreditbelopp om 10 000 kr som delbetalas på 12 månader, är f.n. 14,70%. Den totala kreditkostnaden (inkl. ränta och avgifter) för detta exempel blir 10 763 kr.

6.6 Försenad betalning

Om Kredittagaren inte återbetalar Krediten i enlighet med Kreditavtalet debiteras dröjsmålsränta på uteblivet belopp. Dröjsmålsränta utgår med krediträntan som framgår av Kreditavtalet. Vid försenad betalning utgår även en påminnelseavgift om f.n. 60 kr för konsumenter och f.n. 450 kr för näringsidkare. Utebliven betalning kan även leda till att Avarda behöver vidta indrivningsåtgärder via inkasso, Kronofogdemyndigheten eller domstol. Utebliven betalning kan, under vissa förutsättningar även leda till att Avarda behöver säga upp Krediten, vilket innebär att hela Krediten ska återbetalas.

7. REKLAMATION OCH INVÄNDNINGAR VID KREDITKÖP

Kredittagarens skuld minskar bara genom betalningar till Avarda och påverkas inte av överenskommelser med Butiken. För det fall Kredittagaren framställer reklamationer eller annat ersättningsanspråk som grundar sig på den vara som är betald med Krediten bör Kredittagaren i första hand vända sig direkt till Butiken. Avarda är ansvarig enligt 29 § konsumentkreditlagen (2010:1846).

8. UPSÄGNING OCH FÖRTIDSBETALNING

8.1 Kredittagaren kan när som helst säga upp kreditavtalet och betala hela eller delar av sin skuld i förtid utan att ta hänsyn till någon uppsägningstid. Avarda får säga upp Krediten skriftligen med två (2) månaders uppsägningstid.

8.2 Avarda har rätt att säga upp Krediten till betalning vid tidpunkt som Avarda bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger: a) Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10% av Kreditbeloppet, b) Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5% av Kreditbeloppet och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter, c) Kredittagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning, eller d) det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt

undrandrar sig att betala sin skuld. Vill Avarda få betalt i förtid enligt a – c gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då Avarda sänder ett meddelande om uppsägning per brev till Kredittagaren under dennes folkbokföringsadress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren tillhanda. Har Avarda krävt betalning i förtid enligt a – c är Kredittagaren inte skyldig att betala i förtid om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Har Kredittagaren tidigare befriats från skyldigheten att betala Krediten i förtid, gäller inte detta.

8.3 Vid förtidsbetalning enligt punkterna 8.1 –8.2 är Kredittagaren skyldig att betala ränta och andra kostnader för Krediten för tiden fram till förtidsbetalningen. Förtidsbetalningen ska göras till plusgirokonto som vid var tid framgår av Kredittagarens kontobesked.

9. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet (ångerrätt) genom att till Avarda lämna eller sända meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag kreditavtalet ingås. Meddelandet kan lämnas muntligen eller skriftligen. Om Kredittagaren ångrar sig ska denne snarast och senast inom trettio (30) dagar från den dag då Kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande betala tillbaka kreditbeloppet jämte upplupen ränta, dvs. för tiden fram till dess Kredittagaren återbetalat kreditbeloppet. Avarda ska snarast och senast inom trettio (30) dagar från mottagandet av meddelandet återbetala de avgifter Kredittagaren betalat med anledning av Krediten (med undantag för sådana avgifter vilka Kredittagaren enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) slutligt ska betala).

10. ÖVERLÅTELSE

Avarda har rätt att helt eller delvis överlåta, belåna eller pantsätta kreditfordran. Kredittagaren får inte överlåta en Kredit (helt eller delvis utan Avardas föregående skriftliga godkännande.

11. BEGRÄNSNING AV ANSVAR

Avarda är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, epidemi eller pandemi, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Avarda själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Avarda om denne varit normalt aktsam. Avarda ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Avardas grova vårdslöshet. Är Avarda, till följd av omständighet som anges i denna punkt, förhindrad att ta emot betalning, har Avarda för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde före förfallodagen.

12. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Avarda är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker under Kreditavtalet. Avarda behandlar Kredittagarens personuppgifter för att kunna identifiera denne, bedöma dess möjlighet att återbetala lånet, fullgöra sina skyldigheter enligt reglerna om penningtvätt och finansiering av terrorism samt för att kunna uppfylla åtaganden enligt Kreditavtalet. Avarda behandlar även Kredittagarens personuppgifter för andra ändamål såsom för kundanalys, marknadsföring och affärsutveckling. Avarda kan behöva överföra dina personuppgifter till företaget inom Avarda Bank AB gruppen, till myndigheter såsom Riksgälden och till utvalda partners (såsom kreditvärderingsinstitut), som kan vara etablerade i en stat utanför EU/EES. Avarda kan också skicka information om storleken på Kredittagarens utestående skuld, eller information om krediten sagts upp av oss (exempelvis om den inte återbetalats i tid), till UC AB. Den information som skickas till UC kommer att presenteras i UC:s framtida kreditupplysningar om Kredittagarens, vilka är tillgängliga även för andra företag. Kredittagarens kan alltid kontakta Avarda eller UC AB för att få reda på vilken information som delats mellan oss. Vid en eventuell överlåtelse enligt avsnitt 10 kommer Kredittagarens personuppgifter att överföras till bl.a. förvärvaren av fordringen.

Mer information om hur Avarda behandlar personuppgifter finns i Integritetspolicyn på Avarda hemsida. Här beskriver vi för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter samt med vilken laglig

grund. Vi beskriver även vilka vi delar personuppgifter med, hur Kredittagaren kan utöva sina rättigheter, och vem denne kan vända dig till vid klagomål. Om Kredittagaren har frågor om Avardas behandling av personuppgifter, är denne välkommen att kontakta oss via post på Avarda, Box 947, 501 10 Borås, telefon 010-888 51 75 eller privacy@avarda.se.

Avardas kundregister och andra uppgifter Avarda har om Kredittagaren skyddas av banksekretess enligt Lag (2004:207) om bank- och finansieringsrörelse. Personal hos Avarda som har tillgång till personuppgifter har lagstadgad och avtalad tystnadsplikt.

13. MEDDELANDEN

Kredittagaren ska omedelbart underrätta Avarda om ändring av namn-, adress, e-post och telefonnummer. Avarda har rätt att tillhandahålla information till Kredittagaren via e-post, sms, brev eller automatiskt system för individuell kommunikation samt på det sätt som tillämpliga lagar kräver. Information och meddelande som skickas till Kredittagaren via elektronisk kommunikation anses ha nått Kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig. Brev som Avarda sänder till Kredittagaren ska anses ha kommit adressaten tillhanda senast på den sjunde (7:e) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i kreditavtalet eller som på annat sätt är känd för Avarda. All kommunikation sker på svenska.

14. BETALNINGSPLAN

Kredittagaren har rätt att utan kostnad under Kreditens löptid få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

15. KLAGOMÅL

Om Kredittagaren är missnöjd med hur Avarda hanterat Krediten, är Kredittagaren välkommen att skriftligen meddela detta till Avardas klagomålsansvarige via e-post på complaints@avarda.com, via brev till Avarda, Box 947, 501 10 Borås. Avarda hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsument. Vid missnöje kan Kredittagaren få en tvist prövad hos Allmänna reklamationsnämnden eller hos allmän domstol. Hjälp och kostnadsfri vägledning kan erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas Försäkringsbyrå samt den kommunala konsumentvägledningen.

16. ÄNDRING AV VILLKOR

16.1 Avarda har rätt att ändra dessa kreditvillkor. Information om ändringarna meddelas Kredittagaren enligt punkten 13.

16.2 Ändringar av väsentlig betydelse träder i kraft trettio (30) dagar efter det att Kredittagaren har blivit underrättad om dessa enligt punkten 13. För det fall Kredittagaren inte godkänner ändringen får denne omedelbart säga upp avtalet och erlagga förtidsbetalning enligt punkten 8.

17. ATT LÅNA KOSTAR PENGAR

Det kostar pengar att låna! Kreditavtalet innebär kostnader för Kredittagaren, inklusive ränta och avgifter såsom uppläggningsavgift och fakturaavgifter. Vid försenad betalning utgår även påminnelseavgifter och dröjsmålsränta. Vi vill uppmärksamma Kredittagaren på att Kreditavtalet kan påverka dennes privatekonomi under en lång tid framåt samt att uteblivna betalningar kan leda till ytterligare kostnader och rättsliga åtgärder, inklusive inkasso och betalningsanmärkningar. Om så sker, kan ytterligare kostnader tillkomma som Kredittagaren kan bli skyldig att betala. Det kan även medföra att Kredittagaren får betalningsanmärkningar, vilket i sin tur kan leda till svårigheter att beviljas nya lån.

Om du som Kredittagare har svårt att hantera sina skulder eller vill ha hjälp med din ekonomi kan du vända dig till kommunens budget- och skuldrådgivning. Rådgivningen är kostnadsfri och opartisk. Kontaktuppgifter till din närmaste rådgivning finns att finna via kommunernas webbplats eller genom att besöka Konsumentverkets webbplats på www.konsumentverket.se. Vi rekommenderar att du noggrant överväger behovet av Krediten och säkerställer att du har möjlighet att betala tillbaka Krediten innan du ingår Kreditavtalet

18. TVIST M.M.

Svensk lag är tillämplig och svensk domstol är behörig att lösa eventuella tvister med anledning av Krediten. Svensk lag har tillämpats vid utformning av marknadsföring.

1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon Internet E-post	Avarda Bank AB (publ), 556158-1041 Box 947, 501 10 Borås 010-888 51 75 www.avarda.se kundservice@avarda.se
---	--

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Revolverande kontokredit som kan användas som betalningsmedel vid återkommande köp av varor i en butik som samarbetar med Avarda.
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet</i>	Det beviljade kreditbeloppet bestäms genom en kreditprövning vid varje nytt köp.
Villkoren för kreditutnyttjande <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas</i>	Pengarna kan lyftas enbart i samband med köp av varor i en butik som samarbetar med Avarda. Eventuell outnyttjat kreditutrymme kan användas vid senare tillfälle, men kan också begränsas av Avarda.
Kreditavtalets löptid	Kontokrediten löper på obestämd tid, med upp till 36 månaders återbetalningstid per köp.
Avbetalningar och i förekommande fall, i vilken ordning dessa skall fördelas	Kredit återbetalas med lika stora belopp varje månad baserat på vald löptid, dock f.n. minst 70 kr per månad. Avräkning på kontokrediten sker först mot obetalda aviserade månadsbelopp (inklusive och i följande ordning, eventuell avgift, ränta och amortering på utestående skuld) och därefter utestående kapitalskuld.
Det totala belopp som du skall betala	Det totala beloppet som du skall betala beror på det aktuella saldout och den valda återbetalningstiden. Exempel: Handla för 10 000 kr välj att delbetala med en återbetalningstid på 12 månader. Månadsinbetalningen blir då 965 kr. Total kreditkostnad 1 578 kr och totalt att betala 11 578 kr.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Årsräntan är f.n. 19,90%
Effektiv årsränta	F.n. 31,84%
Är det för att erhålla krediten obligatoriskt att ingå avtal om: - Försäkring - Annan kompletterande tjänst	Nej Nej
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Aviseringsavgift f.n. 39 kr Uppläggningsavgift enligt vald återbetalningstid. Uppläggningsavgiften läggs på första ordinarie aviseringen.
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheter till att erhålla kredit.</i>	Om grund föreligger kommer en betalningspåminnelse att skickas och lagstadgad påminnelseavgift om f.n. 60kr debiteras. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer inkassokostnader enligt lag. Om Kredittagaren inte följer kontobestämmelserna kan Avarda säga upp krediten till full betalning enligt kreditvillkoren. Registrering hos externt kreditupplysningsföretag kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp på grund av gravt eftersatt betalning.

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt	Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.
Förtidsåterbetalning	Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid utan extra kostnad.
Sökning i en databas	Innan kredit beviljas sker intern och extern kreditbedömning via kreditupplysningsföretag.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal	Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om Avarda, vid tidpunkten för begäran avslår din ansökan om Kredit.

5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren	
Registrering	Org. nummer 556158-1041
Den berörda tillsynsmyndigheten	Finansinspektionen
b) Beträffande kreditavtalet	
Utnyttjande av ångerrätten	Kontakta kreditgivaren på adress som angetts ovan.
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Svensk lag tillämpas i kreditförhållandet.
c) Beträffande prövning	
Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Kunden kan vända sig till Avaridas klagomålsansvarige. Vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå (www.konsumentbankbyran.se) eller din kommunala konsumentvägledare.

avarda